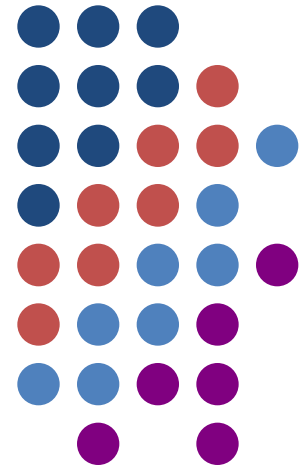


Managementul în practica medicului de familie

Catedra Medicina de Familie



Scopuri și obiective



- Familiarizarea cu noțiuni de management în practica medicului de familie
- Organizarea lucrului echipei în practica medicinei de familie
- Practica medicului de familie în condițiile asigurărilor obligatorii de sănătate

Agenda



- Obiectivele educaționale în domeniul managementului în medicina de familie (EURACT)
- Noțiuni de management în practica MF
- Modele de practică a MF
- Exemple de abordare în echipă MF
- Practica MF în condițiile asigurărilor medicale obligatorii
- Volumul de servicii acordate în oficiu și la domiciliu (conform asigurărilor obligatorii medicale)

(MF- Medicina de Familie)

Particularitățile Medicinii de Familie



1. Acordarea asistenței medicale primare (Managementul AMP)
2. Îngrijiri centrate pe pacient
3. Soluționarea problemelor specifice
4. Abordarea comprehensivă
5. Orientarea spre comunitate
6. Abordarea holistică a pacientului

✓ *Probleme clinice, Comunicarea cu pacientul, Dirijarea practicii medicale MF.*

Managementul AMP/ MF



Sarcinile:

- Asigurarea *primului contact* al pacientului cu serviciile de sănătate
- *Accesul* la servicii de sănătate a pacienților cu spectru larg de probleme de sănătate
- Asigurarea serviciilor potrivite și de calitate în AMP
- Asigurarea folosirii efective a resurselor sistemului de sănătate prin coordonarea îngrijirilor cu alți specialiști
- Asigurarea accesului la serviciile specializate
- Apărarea intereselor pacientului în sistemul de sănătate

De ce are nevoie MF pentru aceasta?



- Deprinderi clinice
- Deprinderi de organizare a practicii MF
- Cunoștințe despre funcționarea sistemului de sănătate/ contact cu sistemul de sănătate
- Organizarea unui sistem de servicii medicale pe principiile medicinei de familie



Medicul de familie

- Lider cu calități de bază: deschidere către nou, profesionalism, exactitate
 - Capacitate de a determina prioritățile
 - Stabilirea sarcinilor
 - Controlul îndeplinirii sarcinilor
 - Organizare personală

(Saltman et al, 2006)



Notiuni de management

- ...sistem de acțiuni de organizare, conducere și dirijare a organizației...
- Management – este *procesul de planificare și menținere a condițiilor în care un grup de persoane lucrează eficient pentru atingerea unui scop definit.*
 - Resurse umane
 - Materiale
 - Finanaciare
 - Timp

Rolurile managerului



- Interpersonal
 - Reprezintă organizația
 - Lider
- Informațional
 - Monitorizează
 - Diseminează
 - Orator
- Luarea deciziilor
 - Antreprenor
 - Rezolvă problemele apărute
 - Divizează resursele
 - Negociator



Funcțiile managerului

- Viziune
- Planificare
- Organizare
- Coordonare (lider)/ dirijare
 - Motivare
- Control
 - Evaluare și analiză

Conducătorul în AMP medic sau specialist în administrare?

Lider sau administrator? Formal sau neformal?

(Shortrell & Kalujny, 2006; Etco, 2006)

Managementul practicii medicale



- Dirijare personal
- Managementul financiar/ negociere contractului de muncă, contractarea serviciilor CNAM, cumpărare servicii
- Managementul informațional
- Co-laborarea cu specialiștii din sistemul serviciilor de sănătate
- Colaborare cu APL, ONG
- Participarea la proiecte de cercetare



Etapele managementului

- Analiza situației
- Identificarea problemelor
- Evaluarea resurselor
- Elaborarea unui plan
- Organizarea procesului
- Planificarea activității
- Execuția, coordonarea, controlul și evaluarea rezultatelor



Dirijarea echiperi in AMP

- Componenta echipei
- Obligațiile
- Motivarea
- Stabilirea sarcinilor și independența profesională AMF și altor membri ai echipei

Coordonarea îngrijirilor



MF folosește eficient resursele sistemului de sănătate prin:

- Delegarea unor responsabilități membrilor echipei din AMP Co-ordonarea îngrijirilor în AMP
- Referirea pacientului la alți specialiști în AMP
- Co-ordonarea îngrijirilor după reîntoarcerea pacientului din serviciile medicale specializate
- Susținerea intereselor pacientului la interacțiunea cu specialiștii/ promovarea intereselor pacientului în sistemul de sănătate.

Valorile fundamentale în sistemele de sănătate



- Acces echitabil la servicii de sănătate
 - Echitate pentru sănătate
 - Servicii medicale care dau prioritate omului
 - Securizarea comunității medicale
 - Autoritate sigură și responsabilă
 - Participarea la îngrijire

Sistemul serviciilor de sănătate



Scopul sistemului de sanatate : Ameliorarea sănătății populației pe perioada la tot ciclul vieții, ținând cont de mortalitatea prematură și invaliditate

Obiectivele sistemului de sănătate:

- Ameliorarea sănătății populației (sănătate mai bună, reducerea inechității/ inegalității la serviciile de sănătate)
- Sporirea gradului de răspuns a sistemului de sănătate la așteptările populației
 - Respect pentru individ (demnitatea, confidentialitatea și autonomia)
 - Orientarea pe client (atenția promptă, acces la servicii, calitatea comodităților fundamentale și alegerea prestatorului de servicii)
- Garantarea justiției financiare (persoanele plătesc o parte din cheltuielile naționale pentru serviciile de sănătate; și protejarea de riscuri financiare ca urmare a serviciilor de sănătate).

Sistemul serviciilor de sănătate (cont)



Funcțiile de bază a sistemului de sănătate:

1. Conducere / dirijare
2. Generarea de resurse
3. Finanțare
4. Prestarea serviciilor



Asistența Medicală Primară

- Calitatea serviciilor AMP
 - Eficiență și siguranța persoanelor deservite
- Accesibilitatea serviciilor medicale
 - Financiară, geografică, timp 7/24, acordarea serviciilor la necesitate, personală, libertatea alegerii medicului
- Costuri minimale prin organizarea productivă a prestării serviciilor medicale

Forme de organizare a practicii MF



Practica publica

- De stat
 - Centre de AMP (Grecia, Germania, Portugalia)
 - Policlinici (CSI)
- Publice, dar nu de stat
 - Centre de sănătate regionale/ municipale (Finlanda, Spania, Suedia, Norvegia)

Practica privata

- Non-profit/ Voluntare
- Profit/ Comerciale
 - Practica Solo (Danemarca, UK)
 - Practica in grup (Olanda, UK)

Forme de organizare a practicii MF



Practica publica MF in RM

- Instituții Medico-Sanitare Publice

- AMT
- CCD
- CMF
- CS
- CMF
- OMF

- Practica MF Privata

Echivalente practica MF in SUA

- Primary Care Medical HOME
- Health Maintenance Org. (HMO)
- Prestator AMP preferat (POP)
- Centre medicale integrate
- Centre medicale comunitare
- Centre filantropice

Finanțarea IMSP în AMP RM



- Fondurile asigurarilor obligatorii de asistență medicală (în baza de contract cu CNAM sau agențiile teritoriale)
- Surse bugetare
- Servicii contra plată
- Donații
- Granturi și sponsorizari
- Surse financiare permise prin legislație
- Activitate autonomă/autogestiune, non-profit



Contextul îngrijirilor AMP

- MF - medic de prim-contact pentru un spectru larg de probleme de sănătate - „gate keeper”
- Cota serviciilor curative față de cele preventive sporește
- Dotarea cu echipament medical potrivit nivelului AMP
- *Cooperarea mono- și interdisciplinară*
- Condiții favorabile pentru asigurarea continuității îngrijirilor
- Organizarea prestării serviciilor AMP

Echipa



- Un grup de oameni, uniți printr-un scop comun, pentru atungerea caruia lucrează împreună

Echipa multidisciplinară



...nu este doar suma capacităților unui număr de indivizi, dar este crearea unei puteri unice, îndreptate spre atingerea unui scop concret, reușita căreia depinde de coordonarea nu atît a profesiilor, dar mai mult *capacitățile individuale, interacțiunea și comunicarea membrilor echipei*



Avantajele lucrului în echipă

- Mai multe rezultate
- Rezultate calitative
- Rezultatele se obțin mai rapid
- Posibilitatea de a rezolva problemele în comun
- Mai multă creativitate
- Se obține acord, mai puțin risk de nereușită
- Divizarea responsabilității, mai multă înțelegere în ce constă rolul și responsabilitatea altora
- Posibilitatea de motivare și perfecționare
- Relații colegiale, prietenești

Stiluri de management



Stilurile de management depind de atitudinea față de oameni

Două teorii extreme

- Teoria X
- Teoria Y


Teoriile X și Y



Teoria X	Teoria Y
Oamenilor nu le place să lucreze, se străduie să evite munca dacă pot	Oamenilor le place să lucreze!
Oamenii trebuie forțați să lucreze în anumite direcții	Oamenii se autodirigează și stabilesc scopul
Oamenilor le place să fie conduși și evită responsabilitatea	Oamenii tind spre responsabilitate și o acceptă
Oamenii lucrează pentru bani și sunt motivați de stabilitatea și siguranța personală	Oamenii sunt motivați să își folosească potențialul
Oamenii nu sunt creativi	Oamenii sunt creativi și inventivi



De ce este nevoie de organizarea serviciilor de AMP în echipă?

	Teoria Y
Fiecare individ înaintea idei	Oamenii vor să lucreze și lor aceasta le place
Oamenii sunt responsabili, motivați și pot să coordoneze cu sine însuși	Oamenii se autodirigează pentru atingerea scopurilor
Adevărul poate fi atins după discuții aprinse în grup	Oamenii își doresc responsabilitatea și o acceptă
Discuțiile în grup sunt importante și eficiente, denotă că oamenii le pasă unul de altul	Oamenii sunt motivați să își descopere potențialul
Siguranța în organizație permite ca oamenii să aibă opinie proprie și să concureze cu colegii	Oamenii sunt creativi și inventivi de la natură

Echipa MF/AMP



- Scopul echipei – comunitatea sănătoasă
- Pentru atingerea acestui scop e nevoie de creativitate, ideile și posibilitatea de a rezolva probleme (a comunității, familiei, individului), ale diverșilor profesioniști uniți printr-un efort comun.
- Acest scop nu poate fi atins fără participarea/colaborarea actorilor din alte sectoare



Echipa de lucru în MF/ AMP

Contact direct cu pacientul:

- Medic de familie
- Asistente medicale de familie
- Moașă
- Asistentă medicală cu diverse specializări în igienă, ocrotirea sănătății, psihologie, management
- Registrator / recepționist
- Secretar
- Alți specialiști în cadrul practicii interdisciplinare
- Personal non-medical: contabil, informatician, îngrijitor de curățenie, secretar, administrator/ sef gospodarie)

(Enachescu et al, 2006; Nemereco, 2008)

Rolul echipei AMP

- Asigură accesibilitatea populației la servicii de AMP
 - Permanență în CMF /Vizite la domiciliu
- Ajută MF în supravegherea de sănătate
 - Supravegherea gravidei
 - Supravegherea nou-născuților, sugarilor, copiilor
 - Educația sanitară/ de sănătate
- Depistează factorii de risc și organizează acțiuni de prevenire
- Asigura prevenirea specifică (vaccinări, anchete epidemiologice)
- Îngrijiri medicale în CMF
- Îngrijiri de sănătate pentru pacienții cronici la domiciliu
- Contribuie la îngrijiri de recuperare și reabilitare
- Contribuie la acordarea îngrijirilor paliatice și terminale





Sarcinile echipei de AMP

Asistenta medicală de familie

- Primește și înregistrează pacienții care se adresează la MF
- Identifică problemele cu care pacientul s-a adresat
- Contribuie la desfășurarea consultațiilor
- Semnalează urgențele medico-chirurgicale eventuale
- Efectuează tratamente indicate de MF în oficiu și la domiciliu
- Pregătește cabinetul de lucru a MF
- Sterilizează echipamentul
- Desfășoară activități de educație sanitară
- Ține evidența materialelor și completează aparatul și medicamentele pentru urgențe

Sarcinile echipei de AMP (cont)



Moașa:

- Depistează și ia în evidență gravidele
- Completează registrul de evidență a gravidelor
- Efectuiază împreună cu MF supravegherea gravidelor
- Vizite la domiciliu a gravidei/ lăuzei
- Supraveghează regimul igienico-dietetic, de administrare a medicamentelor a gravidei
- Participă la imunizarea gravidei
- Consultă specialistul OB/G in caz de necesitate



Echipa AMP (CUAMP)

- Programarea vizitelor /sistem informațional
- Trierea pacienților și pregătirea către consultație
- Separarea MF și AMF în timpul consultației - confidențialitate
- Post medical postconsultație
- Durata consultației 20 min/ program lucru 5 ore în CMF
- Predominarea serviciilor de prevenire
- Educație pentru sănătate
- Alegerea liberă a MF
- Comunicare cu pacienții și membrii echipei
- Obținerea unui flux organizat de pacienți
- Sporirea satisfacției pacienților

Satisfacția pacienților

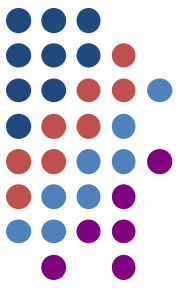


- Sporirea accesului la AMP (timp de primire și durata consultației)
- Micșorarea timpului de așteptare in CMF
- Trierea și orientarea pacientului către consultația medicală
- MF/AMF sunt percepuți mai competenți/ rezolvă mai multe probleme medicale ale pacientului
- Accent pe servicii de prevenire/ educație pentru sănătate
- Îmbunătățirea comunicării cu pacineții



Continuitatea îngrijilor

- Înscrierea pe lista MF
- Supravegherea de sănătate
 - Prevenția primara
 - Prevenția secundara
 - Prevenția terțiară
- Servicii în oficiu și la domiciliu



Managementul clinic

- Patologie acută
- Patologie cronică
- Maladii contagioase si ne-contagioase
- Patologie cu implicații sociale
 - *Sporirea accesibilității prin calificare si competențe de rezolvare a problemelor multiple;*
 - *Sporirea calității;*
 - *Finanțare adecvată/ optimizarea cheltuielilor prin introducerea practicilor bazate pe dovezi;*
 - *Activități eficiente bazate pe protocoale și ghiduri clinice in conformitate cu standardele profesionale*

Managementul informational in MF



- Documentația cabinetului/ oficiului MF
- Documentația medicală (fișe medicale, registre de evidență)
- Sisteme informaționale
- Rapoarte către MS RM, CNAM

Documentația în CMF



- Legi, Hotărîri de Guvern, ordine MS, regulamente, dispoziții, instrucțiuni și norme metodologice
- Regulamente de organizare și funcționare
- Fișe de post pentru angajați
- Contracte și documente financiare

- Acte medicale, evidență contabilă, raport activitate

- Gestionare financiară: salarii, cheltuieli medicale, de întreținere

- Documentația referitor la organizarea fizică a cabinetului, dotarea cu aparataj și materiale sanitare

Documentație medicală



- Sistem informațional
 - Lista persoanelor asigurate înscrise la MF/ CMF
 - Fișa de consultație a adultului
 - Fișa de consultație a copilului
 - Registru de consultații
 - Registru de tratamente
 - Registru de vaccinări
 - Registru de evidență a gravidelor
 - Registru de evidență a bolnavilor cronici
 - Registru de educație sanitară



Sistemul informational

CabiManager ofera posibilitatea mai eficienta a managementului informațional la nivel clinic, organizațional și economic.

- Vizite pacienți
- Fisa medicală electronică
- Configurare si evidența utilizatorilor
- Rapoarte
- Prețuri si conturi

Practica MF în condiții AOM



- Asigurare Obligatorie de Asistență Medicală
- Principii AOM
- Categoriile persoane asigurate
- Servicii medicale în AMP

Asigurările obligatorii de asistență medicală (AOM)



- *AOM* - sistem garantat de stat de protecție a intereselor populației în domeniul ocrotirii sănătății, oferind cetățenilor RM posibilități egale în obținerea unei asistențe medicale calitative, inclusă într-un Program unic de servicii medicale.
- *Legea* “Cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală” nr.1585-XII din 27.02.1998
- *Compania Nationala de Asigurari Medicale (CNAM)* – cvasistatală, dirijează finanțele, nonprofit
- *Pachetul Unic*, stabilit anual de către Guvernul RM include volumul serviciilor prestate
- Procurarea serviciilor medicale / plata per capita
-

Principiile sistemului de sănătate AOM



- a. ***Solidaritatea***
- b. ***Echitate***
- c. ***Accesul universal***
- d. ***Finantarea*** sistemului de sanatate *din fondurile publice, formate din taxe si impozite, precum si din contributii obligatorii si benevole ale patronatului si populatiei active*
- e. ***Preocuparea*** pentru îngrijirile primare de sanatate inclusiv de prevenire a bolilor, acordate de catre medicul de familie
- f. ***Descentralizarea*** economico-financiara a sistemului de sanatate si asigurarea unui grad înalt de autonomie a prestarilor de servicii medicale;
- g. ***Garantarea calitatii*** îngrijirilor de sanatate prin acreditarea institutiilor medicale si acordarea de licente pentru activitati medicale

Categorii de persoane asigurate



- Asigurati angajați (contribuție personală și a angajatorului)
- Asigurați de către stat
 - Copii până la 18 ani
 - Studenți (frecvența la zi)
 - Gravide și lăuze
 - Pensionari
 - Invalizi
 - Șomeri înregistrați
 - Persoane care îngrijesc la domiciliu copii-invalizi gr.I sau invalizi din copilărie gr.I, tînțiți la pat în vîrsta sub 18 ani
 - mame a 7 (4 din a. 2011) și mai mulți copii



Pachete de servicii medicale

- **AMP**
 - **Servicii profilactice**
 - **Servicii de urgență**
 - **Servicii medicale curative**
 - **Servicii speciale**
 - **Servicii de support**
- Asistență medicală de specialitate
- Servicii spitalicești
- Servicii farmaceutice (medicamente gratuite si compensate)

Asistența medicală primară in AOM



Asistența medicală primară

- Medicul de familie în comun cu echipa
- Conform profesiogramei, în cazul maladiilor și stărilor menționate în capitolul II al Programului AOM
 - Activitățile de profilaxie a maladiilor
 - Supravegherea sănătății

persoanelor asigurate, înregistrate la medicul de familie

Asistența medicală primară



Medicul de familie este prima persoană la care apelează persoana asigurată pentru a beneficia de asistență medicală, care poate elibera bilet de trimitere la medicul specialist de profil sau pentru internare în spital, conform prevederilor Programului Unic.

Servicii profilactice



- *Promovarea modului sanatos de viata*, educatia pentru sanatate în prevenirea si combaterea factorilor de risc, consilierea antidrog:
 - instruirea parinților vizînd regulile de bază în educația copilului; depistarea, monitorizarea si înlaturarea factorilor de risc:
 - promovarea mișcării, alimentatiei raționale, măsurilor de igiena personala,
 - promovarea consumului de apa din surse sigure, a sării iodate,
 - combaterea fumatului, consumului excesiv de alcool, expunerii la soare, stresului,
 - prevenirea traumatismului, infecțiilor sexual-transmisibile, infectiei HIV etc.;
- *Supravegherea dezvoltării fizice si psihomotorii a copilului* prin examene de bilanț,

Servicii profilactice (cont)



- *Imunizarea* categoriilor de grupă selectate conform Programului National de Imunizări, indicațiilor epidemiologice, ordinelor Ministerului Sănătății și testarea tuberculinică a celor selectați
- *Îngrijirea antenatala*, supravegherea gravidelor și îngrijirea postnatala a lăuzelor, în conformitate cu actele normative aprobate de Ministerul Sănătății, cu prescrierea investigațiilor paraclinice necesare, stabilite în Normele metodologice
- *Planificarea familiei*: consultarea în probleme de planificare a familiei, inclusiv alegerea mijloacelor de contracepție pentru persoanele fără risc obstetrical, maladii social-condiționate etc.

Servicii profilactice (cont)



- Controlul medical anual al persoanelor > 18 ani, pentru prevenirea bolilor cu consecințe majore în morbiditate și mortalitate, cu examene profilactice:
- examinarea pielii, glandei tiroide, ganglionilor limfatici;
- examinarea glandei mamare (F > 20 ani);
- măsurarea tensiunii arteriale;
- tonometria oculară (> 40 ani);
- aprecierea acuității vederii;
- Indicații pentru microradiografie (grupele de risc și persoanele din contingentul periclitant);
- indicație pentru aprecierea nivelului glicemiei (grupele de risc);
indicație pentru testarea serologică MRS (cu colectarea probei de sânge din vena), testarea HIV;
- examinarea ginecologică profilactică, inclusiv prelevarea frotiului pentru examenul citologic, indicație pentru testare la frotiu urogenital la gonoree și trihomonade, inclusiv prelevarea frotiului;
- indicație pentru tuseul rectal (> 40 ani);

Servicii profilactice (cont)



Controale medicale periodice

- Afecțiunile aflate sub supravegherea medicului de familie
- Prescrierea investigațiilor paraclinice și de diagnosticare în temeiul criteriilor (indicațiilor) obiective și după Normele metodologice stabilite
- Ghiduri, standarde și protocoale clinice www.ms.md

Controlul medical cuprinde:



- Consultația (anamneză, examen obiectiv, diagnostic);
- Prescrierea de examene paraclinice, în caz de necesitate sau suspiciune, atunci când există argumente clinice



Examene profilactice:

- Examinarea pielii, glandei tiroide, ganglionilor limfatici /anual;
- Examen clinic al glandei mamare (F > 20 ani)/anual
- Măsurarea TA - anual
- Tonometria oculară (> 40 ani)/ anual
- Aprecierea acuității vederii - la adresare/ examen stare sănătate;
- Indicație pentru microradiografiei (grupele de risc și persoanele din contingentul periclitant);
- Indicație pentru aprecierea nivelului glicemiei (grupele de risc) - anual

Examene profilactice (cont)



- Testarea serologică MRS (cu colectarea probei de sânge din venă), testarea HIV;
- Examinarea ginecologică profilactică a femeilor în vîrstă > 20 de ani / la 2 ani; +examenul frotiu citologic.
- La femeile în vîrstă < 20 de ani, prelevarea frotiului pentru examenul citologic se efectuează în caz de patologie a colului uterin depistată vizual;
- Indicație pentru testare la frotiu urogenital la gonoree și trihomonade, inclusiv prelevarea frotiului;
- Indicație pentru tușeul rectal (> 40 ani) - anual;

Servicii medicale curative:



- a) *Consultatie medicală* (anamneza, examen clinic) în caz de boala sau accident,
 - a) stabilirea diagnosticului, recomandarea investigatiilor de laborator si instrumentale
 - b) prescrierea tratamentului, acordata, la solicitare persoanei, ori de câte ori are nevoie aceasta în baza datelor obiective;
- b) *Manopere de mica chirurgie* în starile urgente, la indicatii medicale
 - a) tratamentul chirurgical al plagilor, inclusiv suturarea plagii si aplicarea pansamentului, disectia panariciului, furunculului (cu exceptia localizarilor în regiunea capului si gîtului), extragerea corpurilor strainidin tesuturile moi, localizate superficial;

Servicii medicale curative (cont)



- c) Tratament *injectabil*, dupa caz, prescris de orice medic: injectii intramusculare, intravenoase si perfuzii în stationarul de zi/cabinetul de proceduri, inclusiv cu asigurarea consumabilelor
- d) Prescriere de tratament *medical si igienico-dietetic*, inclusiv a ***medicamentelor compensate***, în tratament ambulatoriu, cu sau fara contributie personala.
- e) *Monitorizarea tratamentului* si a evolutiei starii de sanatate a bolnavilor cronici, inclusiv a invalizilor, conform planului de recuperare, si modificarea acestuia în functie de evolutia parametrilor clinicoparaclinici, cu consultarea, în caz de necesitate, a medicului specialist;

Servicii medicale curative (cont)



- f) *Prescrierea, prin bilet de trimitere, a investigatiilor paraclinice ca o consecinta a actului medical propriu si în concordanta cu diagnosticul prezumtiv, pentru confirmarea, infirmarea sau diferentierea diagnosticului în scop profilactic, de supraveghere si tratament, inclusiv de reabilitare*
- g) *Referirea (trimiterea) pacientului catre specialistii de profil, dupa caz, pentru cazurile care depasesc competenta medicului de familie în modul stabilit de actele normative în vigoare ale Ministerului Sanatatii;*
- h) *Luarea în evidenta a bolnavului TBC confirmat de medicul specialist de profil si a persoanelor contacte din focarele TBC, supravegherea si aplicarea strict observata a tratamentului în conditii de ambulator, pîna la scoaterea din evidenta;*

Servicii medicale curative (cont)



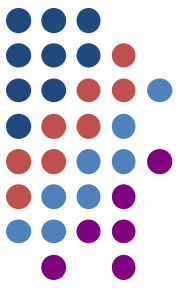
h) **Asistenta medicala la domiciliu**

- Urgentelor medico-chirurgicale
- Copiilor în vîrsta de 0-5 ani aflatii sub tratament
- Persoanelor asigurate cu insuficienta motorie a membrelor inferioare
- Bolnavilor în faza terminala sau cu afectiuni grave care necesita examinare, supraveghere si tratament
- Persoanelor, care au solicitat serviciul de asistenta medicala urgenta si solicitarea a fost transmisa pentru deservire
- Persoanelor asigurate de orice vîrsta dupa externare din sectiile spitalicesti, care necesita supraveghere în dinamica la domiciliu;
- Depistarea contactelor cu boli contagioase, organizarea si efectuarea masurilor antiepidemice primare în focarele de boli contagioase;
- Supravegherea medicala si tratamentul preventiv al contactilor

Servicii medicale pentru situațiile de urgență



- a) Asistența medicală în cazul urgențelor medico-chirurgicale (anamneza, examen clinic, medicație – din trusa de urgență), în limita competenței medicului de familie și posibilităților tehnice medicale
- b) Solicitarea ambulanței pentru cazurile, care depășesc competența medicului de familie și posibilitățile tehnice medicale,
 - pentru trimiterea către medicul specialist de profil din serviciul de ambulator
 - pentru internare în spital



Activități de suport:

- a) Expertiza incapacitatii temporare de munca, inclusiv eliberarea si evidenta CMC
- b) Organizarea trimiterii la Consiliul de Expertiza Medicala a Vitalitatii (CEMV), inclusiv completarea documentelor
- c) Eliberarea si evidenta certificatelor medicale despre starea sănătății, pentru îngrijirea copilului bolnav, adeverințelor medicale, certificatelor de deces etc.
- d) Organizarea activității de evidență, completarea și ținerea la zi a documentației medicale primare si statistice medicale spre a fi Prezentate MS și CNAM

Rolul asigurărilor medicale în promovarea medicinei de familie



- AOM au redescoperit rolul MF în contextul medicinei moderne
- MF asigură cel mai bine accesibilitatea la asistența medicală
- MF poate rezolva cel mai puțin costisitor peste 80% din problemele medicale curente ale populației
- MF poate aprecia cel mai bine când este necesară asistența medicală de specialitate