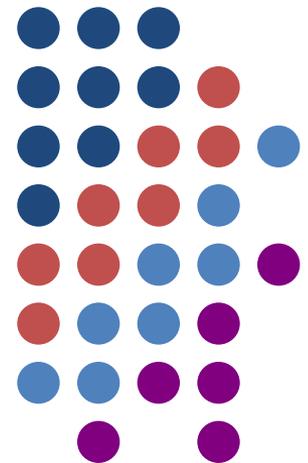


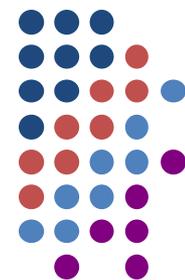
Менеджмент в практике семейного врача



Цели и задачи



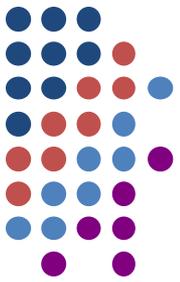
- Знакомство с концепциями управления в практике семейного врача
- Организация командной работы в практике семейной медицины
- Практика семейного врача в рамках обязательного медицинского страхования



Программа

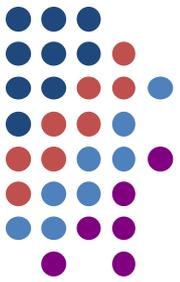
- Задачи в управлении семейной медицины (EURACT)
- Управление СМ на практике. Модели практики СМ
- Примеры командного подхода
- СМ практика в плане обязательного медицинского страхования
- Объем услуг, предоставляемых в офисе и дома (в соответствии с обязательным медицинским страхованием)
(MF- Medicina de Familie)

Особенности семейной медицины



1. Оказание первичной медико-санитарной помощи (ПМСП Менеджмент)
 2. Уход ориентированный на больного
 3. Решение специфических проблем
 4. Комплексный подход
 5. Ориентация на сообщество
 - ✓ 6. **Целостный подход к пациенту**
- Probleme Clinice Comuniceaza cu pacientii. Jurnalul practicii medicale MF.*

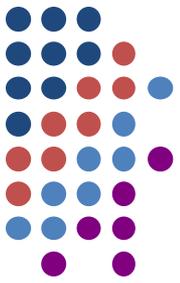
Менеджмент ПМП / СМ



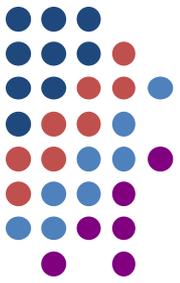
Задачи:

- Обеспечить первый контакт пациента с медицинскими услугами
- Доступ к медицинскому обслуживанию самого пациента с широким спектром проблем со здоровьем
- Обеспечение надлежащего и качественного ПМСП
- Обеспечение эффективного использования ресурсов системы здравоохранения путем координации ухода с другими специалистами
- Обеспечение доступа к специализированным услугам
- Отстаивая интересы пациента в системе здравоохранения

Чего необходимо СВ для этого?



- Клинические навыки
- Организаторские способности
- Знания о функционировании системы здравоохранения
- Организация системы здравоохранения на принципах семейной медицины



Семейный врач

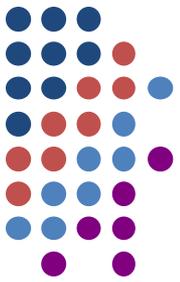
- Основные лидерские качества: открытость к новому , профессионализм, точность
- Возможность определять приоритеты
- Установка задач
- Контроль исполнения задач
- Личная организация

(Saltman et al, 2006)

Менеджмент



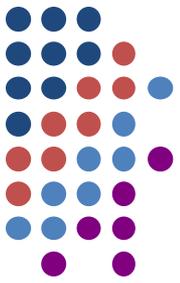
- ... организация системы действий, управление и контроль организации...
- ***Менеджмент - это процесс планирования и поддержания условий, при которых группа людей, работающих эффективно для достижения определенной цели***
- Человеческие ресурсы
- материальные
- финансовые
- времени



Роли Менеджера

- Межличностные
 - Представляет организацию
 - лидер
- Информационное
 - Мониторизирует
 - Распространяет
 - Оратор
- Принятие решений
 - Решение проблем
 - Разделяет ресурсы
 - переговорщик

(Shortrell & Kalujny, 2006; Etco, 2006)



Функции менеджера

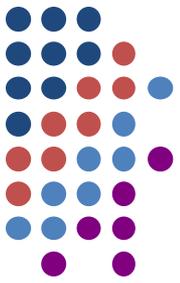
- Видение
- планирование
- организация
- Координация (лидер)
- мотивация
- контроль
- Оценка и анализ

Conducătorul în AMP medic sau specialist in administrare?

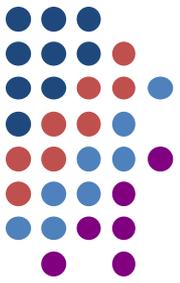
Lider sau administrator? Formal sau neformal?

(Shortrell & Kalujny, 2006; Etco, 2006)

Менеджмент медицинской практики



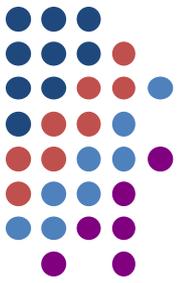
- Управление персоналом
- Финансовый менеджмент / трудовой договор, переговоры,
- Информационный менеджмент
- Сотрудничество со специалистами в системе здравоохранения
- Сотрудничество с МПА, НПО
- Участие в научно-исследовательских проектах



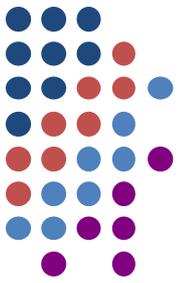
Этапы менеджмента

- Анализ ситуации
- Выявление проблем
- оценка ресурсов
- Разработка плана
- организация
- Планирование работы
- Осуществление, координация, мониторинг и оценка результатов

Управление командой СВ



- Состав команды
- Обязательства
- МОТИВАЦИЯ
- Становление целей и профессиональная независимость МС и других членов команды



Координация помощи

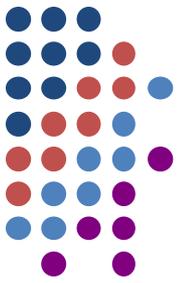
СВ использует ресурсы системы здравоохранения путем:

- Делегирование ответственности членам команды

Координация помощи в ПМСП

- Направляет пациента к другим специалистам
- Координирует уход за пациентом после возвращения со специализированных медицинских услуг
- Поддерживает интересы самого пациента, взаимодействующего со специалистами / продвигает интересы пациента в системе здравоохранения.

Фундаментальные ценности системы здравоохранения



- Равный доступ к медицинским услугам
- Справедливое отношение к пациенту
- Медицинские услуги, которые дают приоритет человеку
- Участие в уходе за больным

Система здравоохранения

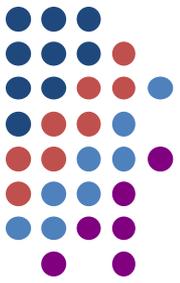


Цель: Улучшение здоровья в течение всего жизненного цикла, с учетом смертности и инвалидности населения

Задачи:

- *Улучшение здоровья (улучшение здоровья, сокращение неравенства / неравенство в сфере здравоохранения)*
- *Увеличение ответа на ожидания системы здравоохранения*
- *Уважение к личности (достоинство, неприкосновенность частной жизни и автономии)*

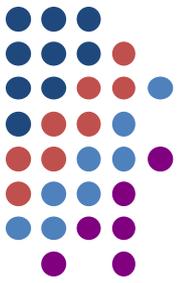
Службы здравоохранения(cont)



Основные функции системы здравоохранения:

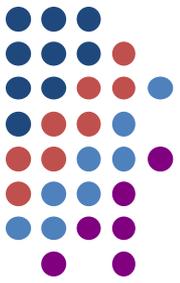
- *Лидерство / управление*
- *Создание ресурсов*
- *Финансирование*
- *Предоставление услуг*

Первичная медико-санитарная ПОМОЩЬ



- Качество услуг ПМСП
 - Эффективность и безопасность обслуживаемых лиц,
- Доступность услуг здравоохранения
 - Финансовая, географическая, в течение 7/24, предоставление услуг по мере необходимости, личная свобода выбора врача
- Минимальные затраты на организацию медицинских услуг

Организационные формы практики семейной медицины



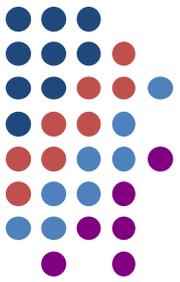
Публичная практика

- **Государственная**
 - Центры ПМСП (Греция, Германия, Португалия)
 - Поликлиники (СНГ)
- **Общественная, но не государственная**
 - Региональные центры здоровья / муниципальные (Финляндия, Испания, Швеция, Норвегия)

Частная практика

- **Некоммерческая / Волонтерство**
- **Доходная / Коммерческая**
 - **Одиночная практика** (Дания, Великобритания)
 - **Групповая практика** (Нидерланды, Великобритания)

Организационные формы практики семейной медицины

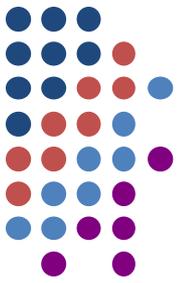


Публичная практика семейной медицины в РФ

- ПМС Учреждения
 1. МТА
 2. КДС
 3. ЦСМ
 4. ЦЗ
 5. ОСВ
 6. ОЗ
- Частная практика

Эквивалент практики семейной медицины в США

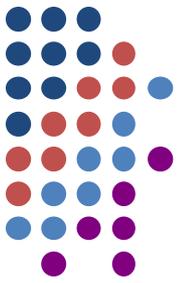
- Primary Care Medical HOME
- Health Maintenance Org. (HMO)



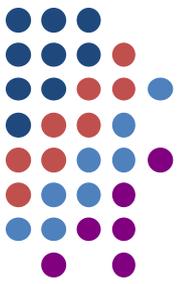
Финансирование НКМС

- Фонды обязательного медицинского страхования
- Бюджетные источники
- Платные услуги
- Пожертвования
- Гранты и спонсорство
- Источники финансирования разрешенные законом

Команда



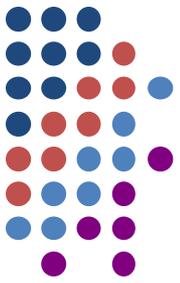
- Группа людей, объединенных общей целью, для достижения которой работают вместе.



Преимущества совместной работы

- Больше результатов
- Качественные результаты
- Быстрое получение результатов
- Способность решать проблемы сообща
- Больше творчества
- Получение согласия, меньше риска неудачи
- Разделение ответственности, больше понимания роли и обязанности другого
- Способность мотивировать и обучаться
- Дружелюбные взаимоотношения

Стили управления

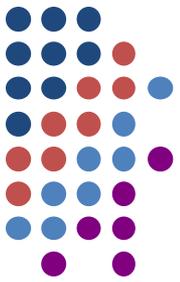


Стили управления зависят от отношения к людям.

Две крайних теории:

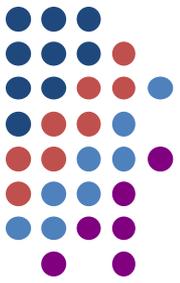
- Теория X
- Теория Y

Теории X и Y



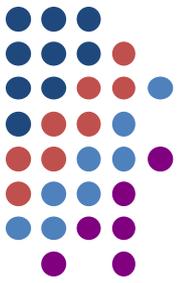
Теория X	Теория Y
Люди не любят работать, если могут избежать работы	Люди любят работать!
Люди вынуждены работать в каком-либо направлении	Люди самостоятельно направляют и устанавливают порядок
Любят быть во главе и избегать ответственности	Люди, как правило, берут на себя ответственность
Люди работают за деньги и мотивированы стабильностью и личной безопасностью	Люди мотивированы чтобы использовать свой потенциал
Люди не являются творческими личностями	Люди творческие и изобретательные личности

Команда СВ / ПМСП



- Цель - здоровое сообщество.
- Для достижения этой цели нужны творческие идеи и способность различных профессионалов, объединенных общими усилиями, решать проблемы общины, семьи, индивидуума.
- Эта цель не может быть достигнута без участия / сотрудничества актеров из других секторов медицины.

Работа в команде СВ / ПМСП



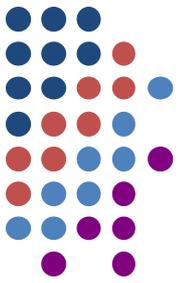
Прямой контакт с пациентом:

- Семейный доктор
- Семейные медсестры
- Акушерка
- Регистратор
- Другие специалисты в рамках междисциплинарной практики

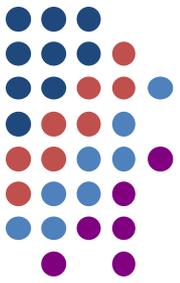
НЕ медицинский персонал: бухгалтер, дворник, секретарь, администратор / завхоз)

Роль команды СВ

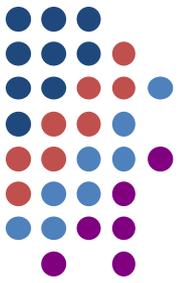
- Обеспечение доступа населения
 - Постоянный в ЦСВ / посещение на дому
- СВ помогает в мониторинге здоровья
 - Наблюдение за беременными
 - Наблюдение за новорожденными, младенцами, детьми
 - Медико-санитарное просвещение
- Обнаружение факторов риска и организация профилактических мер
- Обеспечение дополнительной профилактики (вакцинация, эпидемиологические обследования)
- Медицинская помощь в ЦСВ
- Уход для хронических больных на дому
- Способствует восстановлению и реабилитационной помощи
- Участие в паллиативном уходе



Удовлетворенность пациентов



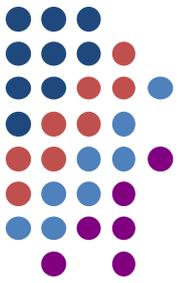
- Расширение доступа к ПМСП (для приема и в ходе приема)
- Сокращение времени ожидания в ОСВ
- Скрининг и медицинская ориентация в ходе консультации пациента
- СВ/ПМСП воспринимаются более компетентной / решает многие проблемы здоровья пациента
- Акцент на профилактического просвещение
- Улучшение общения с пациентом



Непрерывность ухода

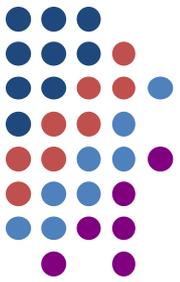
- Регистрация в списках СВ
- Наблюдение за здоровьем
 - Первичная профилактика
 - Вторичная профилактика
 - Третичная профилактика
- Услуги в офисе и на дому

Тактика ведения



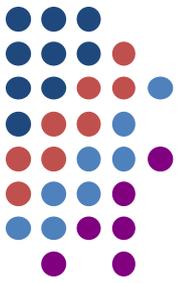
- Острая патология
- Хроническая патология
- Инфекционные и неинфекционные заболевания
- Патология с социальным влиянием
 - *Повышение доступности посредством квалификации и навыков необходимых для решения многочисленных проблем;*
 - *Повышение качества;*
 - *Адекватная оптимизация путем введения доказательной медицины*
 - *Деятельность на основе протоколов и клинических руководств в соответствии с профессиональными стандартами*

Информационный менеджмент в сфере семейной медицины



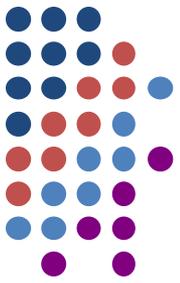
- Документация кабинета, офиса СВ
- Медицинская документация (регистры)
- Информационные системы
- Отчеты для МЗ, НКМС

Медицинская документация



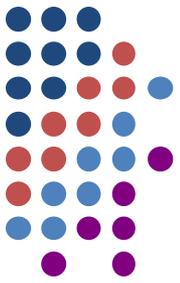
- Информационная система
 - Список застрахованных лиц
 - консультационный лист взрослого
 - консультационный лист ребёнка
 - Журнал консультации
 - Журнал лечения
 - Журнал вакцинации
 - Журнал учёта беременных женщин
 - Журнал учёта хронических больных
 - Журнал учёта санитарного просвещения

Практика СВ в условиях ОМС



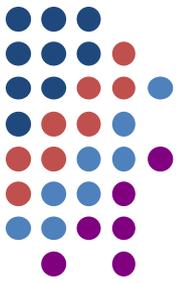
- Обязательное медицинское страхование
- Принципы ОМС
- Категории застрахованных лиц
- Медицинские услуги в ПМСП

Обязательное медицинское страхование (ОМС)



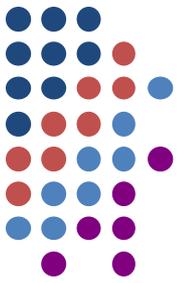
- *ОМС - гарантируемая государственная система защиты интересов населения в медицинской помощи, обеспечивающая граждан равными возможностями в получении качественных услуг, включенных в программу.*
- *Закон "Об обязательном медицинском страховании» № 1585-ХІІ от 27.02.1998*
- *Национальная медицинская страховая компания (НМСК)*
- *Пакет Уник устанавливается ежегодно Правительством и включает в себя объем услуг*
- *Закупка медицинских услуг / плата на душу населения*

Принципы ОМС



- a. Солидарность
- b. Равенство
- c. Всеобщий доступ
- d. Финансирование системы здравоохранения за счет государственных средств, состоящих из налогов и обязательных и добровольных взносов работодателей и активного населения
- e. Забота о первичной медико-санитарной помощи включая профилактику заболеваний, предоставленной семейным врачом
- f. Экономическая и финансовая децентрализация системы здравоохранения и обеспечение высокой степени и автономии для предоставления медицинских услуг;
- g. Обеспечение качества медицинской помощи путем аккредитации и лицензирования медицинских учреждений для медицинской деятельности

Категории застрахованных лиц



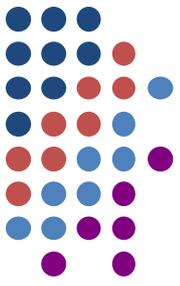
- Застрахованные сотрудники (личный и работодателя вклад)
- Застрахованные государством
 - Студенты (очники)
 - Дети до 18 лет
 - Беременные и кормящие матери
 - Пенсионеры
 - Инвалиды
 - Зарегистрированные безработные
 - Ухаживающие за детьми-инвалидами или инвалиды с детства до 18 лет
 - мать семерых (четырёх в 2011 году) и более детей



Пакет медицинских услуг

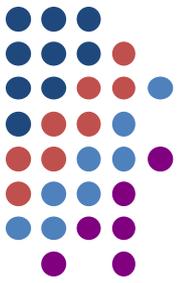
- **ПМСМ**
 - **Профилактические услуги**
 - **Неотложные услуги**
 - **Лечебные медицинские услуги**
 - **Специальные услуги**
 - **Поддерживающие услуги**
- **Специализированная медицинская помощь**
- **Больничные услуги**
- **Фармацевтические услуги (бесплатные и компенсированные лекарства)**

Профилактические услуги



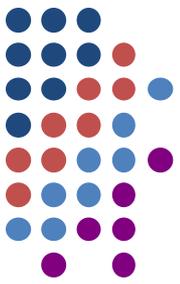
- *Пропаганда здорового образа жизни, медицинского образования в профилактике и борьбе с факторами риска:*
 - обучение родителей в отношении основных правил, обучения детей с раннего возраста, обнаружения, мониторинга и удаления факторов риска:
 - содействие движению, хорошее питание, личные меры гигиены,
 - Содействие в потребление воды из безопасных источников, йодированной соли,
 - борьба с курением, чрезмерное потребление алкоголя, солнце, стресс,
 - профилактика травматизма, передаваемые половым путем, ВИЧ и т.д..;
- *Надзор за физической и психомоторным развитием*

Профилактические услуги



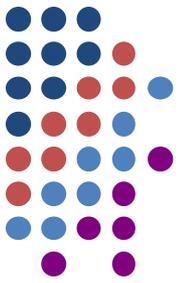
- *Иммунизация в соответствии с Национальной программой иммунизации, эпидемиологическим показаниям, заказам Министерства здравоохранения и туберкулиновой тестированием*
- *Дородовая помощь, послеродовой уход для беременных женщин и наблюдение в соответствии с положением, утвержденным Министерством здравоохранения*
- *Планирование семьи: консультации по вопросам планирования семьи, в том числе выбора контрацепции для людей, не имеющих акушерского риска, социально обусловленных заболеваний и т.д.*

Профилактические услуги(cont)



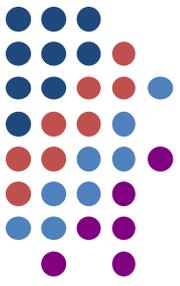
- Ежегодный медицинский осмотр лиц > 18 лет, для профилактики серьезных последствий заболеваемости и смертности с профилактических осмотров:
- экспертиза кожи, щитовидной железы, лимфатических узлов;
- обследование груди (Ж > 20 лет);
- измерение артериального давления;
- глазная тонометрия (> 40 лет);
- оценка остроты зрения;
- Информация для флюорографии (группы риска и лица, контингент);
- показания для оценки уровня глюкозы в крови (группы риска) индикации РВ для серологических тестов (коллекция пробы крови из вены), тестирование на ВИЧ;
- Профилактический гинекологический осмотр, в том числе мазки для цитологического исследования, индикации для тестирования
- Показания для пальцевого ректального исследования (> 40 лет);

Профилактические осмотры:



- Экспертиза кожи, щитовидной железы, лимфатических узлов / год;
- Клиническое обследование молочной железы (Ж > 20 лет) / год
- Годовая Измерение АД
- Глазная тонометрия (> 40 лет) / год
- Оценка остроты зрения
- Показания флюорографии (группы риска);
- Оценки уровня глюкозы в крови (группы риска) - ежегодная

Лечебные услуги:



a) Медицинское обследование (история, клиническое обследование) в случае болезни или несчастного случая,

a) диагностика, лабораторные и инструментальные исследования, рекомендации

b) предписание соглашения лечения по просьбе лица,

b) Малые хирургические маневры, в срочных медицинских показаниях

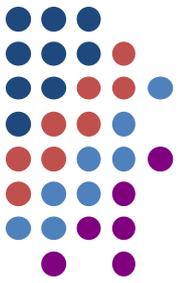
a) хирургическая обработка ран, включая раны при наложении швов, рассечение панариция, фурункулов (кроме локализации в области головы и шеи), извлечение инородных тел из мягких тканей, локализованных поверхностно;

Лечебные услуги(cont)



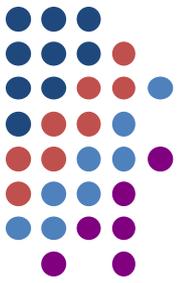
- с) Инъекционное лечение, при необходимости, предписанное любым врачом: внутримышечные инъекции, внутривенные инфузии в амбулаторных условиях
- д) Назначение лечения и санитарно-диетические меры, в том числе компенсируемые лекарства
- е) Мониторинг лечения и эволюция хронических состояний здоровья, в том числе инвалидов, в соответствии с их восстановлением

Лечебные услуги(cont)



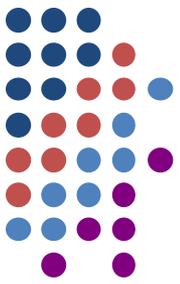
- f) Направление на лабораторные исследования, для подтверждения диагноза, опровержения или профилактического диагностику, дифференциации, мониторинга и лечения, включая реабилитацию
- g) Направление больных к специалистам, при необходимости, за исключением случаев, не входящих в компетенцию семейного врача, установленном нормативными актами Министерства здравоохранения;
- h) Подтверждение туберкулеза у пациента и контактных лиц из очагов туберкулеза, наблюдается и строгий контроль, в амбулаторном лечении, до снятия с учета;

Лечебные услуги(cont)



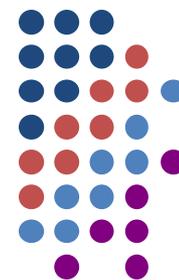
На дому:

- Хирургические в чрезвычайных ситуаций
- Дети в возрасте 0-5 лет
- Застрахованные лица с двигательными нарушениями нижних конечностей
- Неизлечимые больные или серьезные условия, которые требуют проверки, наблюдения и лечения
- Лица, обратившиеся с просьбой о медицинской помощи
- Люди любого возраста при условии, после выписки из больничных палат, которые требуют динамического наблюдения на дому;
- Обнаружения контакта с инфекционными заболеваниями, организации и первичных противоэпидемических мероприятий в очагах инфекционных заболеваний;
- Медицинское наблюдение и профилактическое лечение КОНТАКТНЫХ



Неотложные медицинские услуги

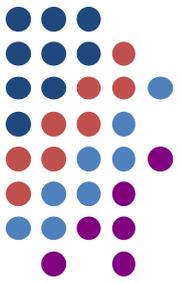
- a) Медицинская помощь в случаях срочного хирургического вмешательства (истории болезни, клиническое обследование, лекарства) в пределах юрисдикции семейного врача и медицинских технических возможностей
- b) Запрос скорой помощи для случаев, которые превышают компетенцию семейного врача и медицинских технических возможностей,
 - для обращения в специализированную профильную амбулаторную службу
 - для госпитализации



Поддерживающие услуги:

- а) Оценка временная нетрудоспособности, в том числе учет ВТЭК
- б) Организация и направление на ВТЭК в том числе и заполнение документов
- в) Выдача медицинских справок и доказательств о здоровье, болезни и уходом за детьми,, свидетельства о смерти, и т.д..
- г) Организация записей, подачи и обновление документации первичной медико-санитарной и медицинской статистики, который будет представлен МЗ

Роль медицинского страхования в продвижении семейной медицины



- ОМС открыла вновь роль СМ в контексте современной медицины
- СМ обеспечивает наилучшую доступность к услугам здравоохранения
- СМ может решить дешевле до 80% текущих проблем со здоровьем у населения
- СМ оценивают лучше, когда необходима специализированная помощь



Спасибо за Внимание!