

Ведение пациента с множеством проблем.

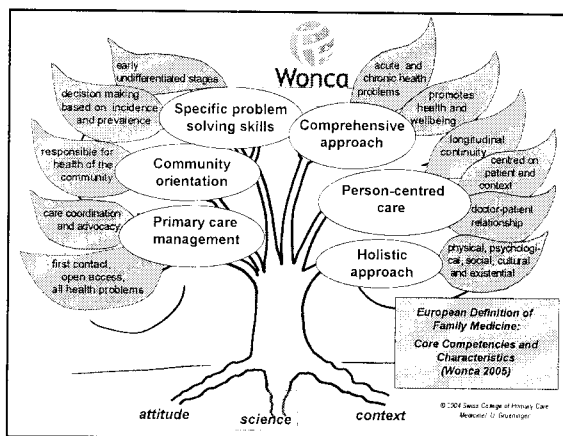
«Комплексный» подход.

Наталья Зарбаилова,
Доцент кафедры Семейной Медицины,
Гос Университет Медицины и Фармации им.
Николая Тестемидану

План лекции

- I. Введение
- II. Одновременное ведение различных патологических состояний присутствующих у пациента, острых заболеваний и хронических проблем.
 - Разнообразие проблем
 - Сложность проблем
 - Классификация проблем
 - Иерархия в решении проблем
- III. Координация процессов предупреждения заболеваний, профилактики, лечения, ухода, реабилитации и паллиативного ухода. Ведение хронических больных.

Conduita pacientului cu probleme complexe de sanatate 2



Образовательная программа для семейной медицины

- Процессы обучения и образования основаны на 6 компонентах, специфичных для Семейной Медицины / Общей Практики :

1. Организация общей практики
2. Медицинские услуги ориентированные на пациента
3. Разрешение специальных проблем
4. «Комплексный» подход
5. Ориентация на сообщество
6. «Холистический» подход

Conduita pacientului cu probleme complexe de sanatate 4

- Comprehensive – всеобъемлющий, полный
- Comprehend – целостное понимание, охват, принятие во внимание

Conduita pacientului cu probleme complexe de sanatate 5

Интегрированный подход

- Направление практической медицины
- Стандарт методологии специфичный для медицинских действий
- Необходимость
 - Умножение медицинских специальностей
 - Отдаление специальностей
 - Плохое взаимодействие между специальностями

Conduita pacientului cu probleme complexe de sanatate 6

Необходимость Комплексивного подхода

- У одного человека редко бывает одна проблема
- С возрастом число проблем увеличивается
- Болезнь часто определяется характером
- Человек существо социальное
 - Семья
 - Работа
 - Общество

Conduita pacientului cu probleme
complexe de sănătate

7

Необходимость Комплексивного подхода

- У одного человека редко бывает одна проблема
- С возрастом число проблем увеличивается
- Фрагментированный уход может нанести вред
- Человек – единое целое
- Болезнь часто определяется характером

Conduita pacientului cu probleme
complexe de sănătate

8

Необходимость Комплексивного подхода

- Человек существо социальное
 - Семья
 - Работа
 - Общество
- Состояние здоровья
- Иерархизация проблем и этажность их решения

Conduita pacientului cu probleme
complexe de sănătate

9

Задачи врача при данном подходе к решению проблем пациента

- Рассматривать человека как единое целое
 - Лечить все имеющиеся болезни
 - Контролировать факторы риска
 - Развивать «саногенный» и гуманный подход к пациентам
 - Быть не только диагностиком и терапевтом, но и консультантом
 - Использовать информационные технологии
- Все более востребован !

Conduita pacientului cu probleme
complexe de sănătate

10

II. Одновременное ведение различных патологических состояний присутствующих у пациента, острых заболеваний и хронических проблем.

Разнообразие проблем
Сложность проблем
Классификация проблем
Иерархия в решении проблем

Conduita pacientului cu probleme
complexe de sănătate

11

Клинический случай

В конце напряженного рабочего дня в кабинет вошел молодой мужчина 35 лет. Он водитель дальнбойщик, женат, имеет 4 детей – вы хорошо знакомы с его женой – она лечится у вас от послеродовой депрессии. Пациент страдает ожирением, курит, гипотензивные препараты принимает от случая к случаю, часто игнорирует запрограммированные для наблюдения посещения. От него разит алкоголем и он требует рентген снимок спины, т.к. 3 недели не посещал работу, в связи с болью в спине. Ему нужна справка потому что более пропускать работу он не может.



Conduita pacientului cu probleme
complexe de sănătate

12

Главная задача семейного врача (N.C. Stott, R.H. Davis)

- Выявить проблему пациента, выявить присутствие или отсутствие болезни.
- Различить стресс, острое заболевание, хроническое заболевание, неотложное состояние и т.д.

Conduita pacientului cu probleme
complexe de sănătate

13

Разнообразие проблем

- Лечебные и профилактические
- Специальные
 - Уход за беременной
 - Уход за ребенком
 - Уход за пожилыми лицами
 - Уход за семьей и сообществом
 - Организационные проблемы
 - Исследования
 - Обучение

Conduita pacientului cu probleme
complexe de sănătate

14

Текущие медицинские проблемы

- *Неотложные состояния*
- *Острые заболевания*
- *Хронические болезни*

Conduita pacientului cu probleme
complexe de sănătate

15

Профилактические проблемы

- Здоровые люди
 - Приписаны
 - Не посещают СВ
 - Мотивы прихода
 - Периодические обследования
 - Вакцинирование
 - Справки
 - За советом
- Больные люди

Conduita pacientului cu probleme
complexe de sănătate

16

Профилактические проблемы

- Здоровый образ жизни
- Первичная профилактика
- Вторичная профилактика
- Третичная профилактика

Conduita pacientului cu probleme
complexe de sănătate

17

Специфические проблемы

- Уход за:
 - Беременной
 - Ребенком
 - Пожилым
 - Семейей
 - Сообществом
- Социальная патология

Conduita pacientului cu probleme
complexe de sănătate

18

Сложность проблем

- Перед тем как попасть к специалисту большинство пациентов обследовано СВ
- Проблемы с которыми сталкивается семейный врач ничуть не проще тех с которыми имеют дело узкие специалисты
- Разнообразие проблем, скромное оборудование, ограничение во времени, условия консультирования, первая фаза болезни и т.д.
- Неотложные состояния

Conduita pacientului cu probleme complexe de sănătate

19

Сложности возникающие в процессе разрешения проблем семейным врачом

- Разнообразие проблем
- Сложность проблем
- Бессимптомное течение некоторых болезней
- Течение болезни характеризуется приступами
- Неспецифическое начало заболевания
- Не типичное начало заболевания

Conduita pacientului cu probleme complexe de sănătate

20

Сложности возникающие в процессе разрешения проблем семейным врачом

- Множественность явлений
- Возникновение случаев редких заболеваний
- Ограниченные возможности для параклинического обследования
- Консультации на дому
- Сотрудничество с пациентом
- Профилактические мероприятия

Conduita pacientului cu probleme complexe de sănătate

21

Классификация проблем. Факторы которые определяют обращаемость пациента к СВ

- Возникновение тяжелого заболевания
- Симптомы болезни которые нарушают общее состояние на данный момент
- Затяжной характер симптомов
- Появление новых видимых симптомов заболевания
- Необходимость профилактического осмотра
- Необходимость вакцинации
- Необходимость получения справки

Conduita pacientului cu probleme complexe de sănătate

22

Структура обращаемости к СВ

- a. 40-50% - острое заболевание
- b. 40-50% - хроническое заболевание
- c. 10-15% - неотложное состояние

Conduita pacientului cu probleme complexe de sănătate

23

Классификация обращений со стороны здоровых людей

- Необходимость
 - Медицинского заключения
 - Медицинского осмотра
 - Консультации перед вступлением в брак
 - Вакцинирования
- Ведение беременности
- Ведение ребенка

Conduita pacientului cu probleme complexe de sănătate

24

Классификация обращений со стороны больных людей

- Знакомое заболевание с типичным течением
- Болезнь которая характеризуется приступами
- Осложнение хронического заболевания
- Новое легко распознаваемое заболевание
- Новое трудно распознаваемое заболевание

Conduita pacientului cu probleme complexe de sãnatate 25

Классификация обращений со стороны больных людей

- Множество болезней у одного больного
- Неотложное состояние
- Необходимость срочной помощи
- Болезнь которая требует специальных противоэпидемических мероприятий
- Опасное психическое заболевание которое требует госпитализации
- Терминальное заболевание

Conduita pacientului cu probleme complexe de sãnatate 26

Иерархия проблем. Критерии.

В целом на первый план выходят заболевания:

- a. Угрожающие жизни
- b. Острые заболевания в сравнении с хроническими
- c. Болезни с острым течением в сравнении с латентно протекающими
- d. Болезни которые могут привести к тяжелым осложнениям в сравнении с болезнями с более легкими осложнениями

Conduita pacientului cu probleme complexe de sãnatate 27

Иерархия проблем. Критерии.

В целом на первый план выходят заболевания:

- e. Болезни с непредсказуемым течением в сравнении с теми, чье течение можно предсказать
- f. Болезни которые приводят к значительным страданиям пациентов, в сравнении с незначительными
- g. Болезни с эффективным лечением в сравнении с теми для которых не существует эффективного лечения

Conduita pacientului cu probleme complexe de sãnatate 28

Классификация обращений со стороны больных людей

- Знакомое заболевание с типичным течением
- Болезнь которая характеризуется приступами
- Обострение хронического заболевания
- Новое легко распознаваемое заболевание
- Новое трудно распознаваемое заболевание
- Множество болезней у одного больного
- Неотложное состояние
- Необходимость срочной помощи
- Болезнь которая требует специальных противоэпидемических мероприятий
- Опасное психическое заболевание которое требует госпитализации
- Терминальное заболевание

Conduita pacientului cu probleme complexe de sãnatate 29

Иерархизация проблем

?

Conduita pacientului cu probleme complexe de sãnatate 30

Иерархизация обращений со стороны больных людей

- Неотложные состояния 1 ст.
- Необходимость срочной помощи
- Новое трудно распознаваемое заболевание
- Осложнение хронического заболевания
- Множество болезней у одного больного
- Болезнь которая требует специальных противоэпидемических мероприятий
- Опасное психическое заболевание которое требует госпитализации Знакомое заболевание с типичным течением
- Новое легко распознаваемое заболевание
- Болезнь которая характеризуется приступами
- ...

Conduita pacientului cu probleme complexe de s̃nătate 31

Иерархизация обращений со стороны больных людей

1. Медицинское наблюдение беременной
2. Медицинское наблюдение за новорожденным
3. Справка о здоровье
4. Справка для вступления в брак
5. Вакцинирование
6. Периодический медицинский осмотр

Conduita pacientului cu probleme complexe de s̃nătate 32

III. Координация процессов предупреждения заболеваний, профилактики, лечения, ухода, реабилитации и паллиативного ухода. Ведение хронических больных.

Conduita pacientului cu probleme complexe de s̃nătate 33

Ведение больных с позиций менеджмента

- Представляет собой процесс организации и ведения какой либо деятельности для достижения определенных целей используя максимально эффективно все доступные ресурсы

Conduita pacientului cu probleme complexe de s̃nătate 34

Этапы ведения

- Анализ ситуации
- Идентификация проблем
- Оценка ресурсов
- Разработка плана действий
- Планирование деятельности
- Организация процесса
- Планирование конкретных действий
- Реализация, координирование, контроль и оценка результатов

Conduita pacientului cu probleme complexe de s̃nătate 35

Семейный врач

- Организует ведение больных
- Оценивает ситуацию больных
- Иницирует процесс ведения больного
- Разрабатывает план действий
- Координирует все факторы, которые могут повлиять на процесс ведения больного

Conduita pacientului cu probleme complexe de s̃nătate 36

Ведение больных требует

- Анализа всех факторов
- Организации функциональной системы
- Установления роли каждого фактора
- Планирования действий
- Координирования факторов
- Контроля

Факторы которые влияют на процесс ведения больных

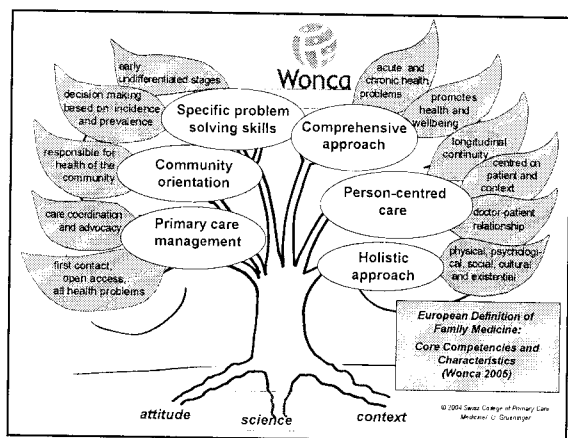
- Медицинские
- Человеческий
- Семья
- Профессиональные
- Социальные
- Культурные
- Экономические

Этапы которые требуют сотрудничества со специалистами

- Подтверждение диагноза
- Специальное клиническое обследование
- Специальное обследование
- Назначение лечения
- Наблюдение за специфическим лечением

Этапы которые требуют сотрудничества со специалистами

- Выявление осложнений
- Лечение осложнений
- Лечение неотложных состояний
- Оценка результатов
- Коррекция лечения



Как комплексивный подход может быть внедрен в практику?

Клинический случай

В конце напряженного рабочего дня в кабинет вошел молодой мужчина 35 лет. Он водитель дальнбойчик, женат, имеет 4 детей, вы хорошо знакомы с его женой – она лечится у вас от послеродовой депрессии.

Пациент страдает ожирением, курит, гипотензивные препараты принимает от случая к случаю, часто игнорирует запрограммированные для наблюдения посещения. От него разит алкоголем и он требует рентген снимок спины, т.к. 3 недели не посещал работу, в связи с болью в спине. Ему нужна справка потому что более пропустить работу он не может.



Conduita pacientului cu probleme complexe de sănătate

43

Комплексный подход

Одновременное ведение многообразных жалоб и болезней пациента,

Забота о здоровье и благополучии;

Координация процессов предупреждения заболеваний, профилактики, лечения, ухода, реабилитации и паллиативного ухода.

Conduita pacientului cu probleme complexe de sănătate

44

внедрение в практику

- У пациента множество проблем. Как их приоритизировать?
- Какие рекомендации относительно образа жизни будут важны для данного пациента?
- Какие обязанности я мог бы делегировать членам своей команды?



"Don't tell me to improve my diet. I ate a carrot once and nothing happened!"

Conduita pacientului cu probleme complexe de sănătate

45

советы

- Что нужно знать
 - Охрану здоровья
 - Предупреждение заболеваний
 - Организацию деятельности



Conduita pacientului cu probleme complexe de sănătate

46