


| | | | |
|---|--|------------------|-------------------|
|  | CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ PENTRU STUDII UNIVERSITARE | Redacția: | 10 |
| | | Data: | 10.04.2024 |
| | | Pag. 1/15 | |

FACULTATEA FARMACIE

PROGRAMUL DE STUDII FARMACIE

CATEDRA DE MEDICINĂ DE FAMILIE

APROBAT

la ședința Comisiei de Asigurare a Calității și
Evaluării Curriculare în Farmacie

Proces verbal nr. 04 din 09.07.2024

Președinte dr. șt. farm. conf. univ.,

Uncu Livia



APROBAT

la ședința Consiliului Facultății de Farmacie

Proces verbal nr. 5 din 05.07.2024

Decanul Facultății dr. șt. farm. conf. univ.,

Ciobanu Nicole



APROBAT

la ședința Catedrei de Medicina de Familie

Proces verbal nr. 16 din 6.06.2024

Șef catedră dr. hab. șt. med., prof. univ.,

Curocichin Ghenadie

CURRICULUM

DISCIPLINA ASISTENȚĂ MEDICALĂ COMUNITARĂ

Studii integrate

Tipul cursului: **Disciplină obligatorie**

Curriculum elaborat de colectivul de autori:

Curocichin Ghenadie, dr. hab. șt. med., prof. univ.

Șalaru Virginia, dr. șt. med., conf. univ.

Gîțu Lora, dr. șt. med., asist. univ.

Garabajiu Maria, dr. șt. med., asist. univ.

Munteanu Maria, asist. univ.

Postica Ludmila, asist. univ.



**CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ
PENTRU STUDII UNIVERSITARE**

Redacția: 10

Data: 10.04.2024

Pag. 2/15

I. PRELIMINARI

- Prezentarea generală a disciplinei: locul și rolul disciplinei în formarea competențelor specifice ale programului de formare profesională / specialității

Disciplina de Asistență Medicală Comunitară reprezintă o componentă importantă din domeniul educației farmaceutice și are drept obiectiv familiarizarea viitorilor farmaciști cu organizarea sistemului de asistență medicală, interacțiunea cu alți profesioniști din domeniul sănătății și principiile lucrului în echipa interdisciplinară. Un alt obiectiv este formarea abilităților practice de interacțiune cu pacientul și realizare consultului pacienților cu maladii frecvent întâlnite în practica medicală. Cursul este structurat în 3 compartimente: organizarea asistenței medicale, principii de bază ale comunicării cu pacientul și asigurarea unui mediu securizat pentru pacient; abordarea pacientului sindromal și activitatea în echipă interprofesională farmacist-medic în condiții de staționar, ambulatoriu și comunitar. Astfel studenții vor putea formula o concepție amplă despre legitățile acțiunii medicamentelor în condițiile dereglărilor activității vitale ale organismului uman și vor fi capabili să aplice în practică principiile generale de selectare și schemele de utilizare a substanțelor medicamentoase centrat pe nevoile pacientului ținând cont de medicina bazată pe dovezi. Cursul vine să completeze cunoștințele viitorilor farmaciști în domeniul Farmacoterapiei și va ajuta studentul să sistematizeze cele mai eficiente metode de tratament, să analizeze acțiunea medicamentelor pe baza proprietăților farmacologice, mecanismelor și locului de acțiune, să aprecieze posibilitățile de utilizare a medicamentelor prin abordarea sindromală precum și să formeze abilități practice de intervenție în stările de urgență.

- Misiunea curriculumului (scopul) în formarea profesională

Familiarizarea studenților de la programul de studii Farmacie cu principiile organizării sistemului de asistență medicală și principiile lucrului în echipa interdisciplinară, precum și formarea abilităților practice de interacțiune cu pacientul și realizare consultului pacienților cu maladii frecvent întâlnite în practica medicală.

- Limba de predare a disciplinei: română;
- Beneficiari: studenții anului IV, Facultatea de Farmacie

II. ADMINISTRAREA DISCIPLINEI

| | | | |
|---------------------------------|--|--------------------------------|------------|
| Codul disciplinei | S.07.O.059 | | |
| Denumirea disciplinei | Asistență Medicală Comunitară | | |
| Responsabil de disciplină | Curocichin Ghenadie , dr. hab. șt. med, prof. univ. | | |
| Anul | IV | Semestrul | VII |
| Numărul de ore total, inclusiv: | | | 90 |
| Curs | 15 | Lucrări practice/ de laborator | 30 |
| Seminare | | Lucrul individual | 45 |
| Forma de evaluare | E | Numărul de credite | 3 |



III. OBIECTIVELE DE FORMARE ÎN CADRUL DISCIPLINEI

La finele studierii disciplinei studentul va fi capabil:

- **la nivel de cunoaștere și înțelegere:**

- ~ Să cunoască clasificarea și structura instituțiilor curative
- ~ Să relateze despre activitatea instituțiilor medicale bazate pe legislația în vigoare
- ~ Să descrie organizarea serviciului de sănătate în centrul medicilor de familie
- ~ Să cunoască tipurile de comunicare și principalele elemente ale unui proces de comunicare
- ~ Să înțeleagă rolul comunicării în activitatea de îngrijire medicală
- ~ Să cunoască tipurile și metodele de dezinfecție
- ~ Să cunoască noțiunea de antisepsie, metodele, substanțele antiseptice și utilizarea lor
- ~ Să descrie tehnica spălării și dezinfectării mâinilor
- ~ Să cunoască gestionarea și segregarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală
- ~ Să relateze despre regimul sanitaro-preventiv în instituțiile medicale
- ~ Să cunoască metodele de prevenire a infecțiilor intra spitalicești conform actelor normative
- ~ Să relateze despre rolul echipei în activitatea de îngrijire
- ~ Să cunoască abordarea sindromală a pacientului în farmacia comunitară.

- **la nivel de aplicare:**

- ~ Să analizeze activitatea cadrului mediu de specialitate în rețeaua medico-sanitară din Republica Moldova, conform actelor normative în vigoare
- ~ Să comunice eficient cu pacienții pentru stabilirea relației de parteneriat și încredere
- ~ Să utilizeze corespunzător metodele și substanțele antiseptice
- ~ Să clasifice deșeurile rezultate din activitatea medicală în deșeuri nepericuloase și periculoase
- ~ Să aplice măsuri de supraveghere și control a infecțiilor
- ~ Se efectueze igienizarea corectă a mâinilor
- ~ Să îmbrace și dezbrace echipamentului de protecție (halat, combinezon, botoși (bahile), mănuși, ochelari)
- ~ Să măsoare și înregistreze funcțiile vitale, (temperatura, respirația, puls, TA)
- ~ Să efectueze injecții sub-cutanate, intramusculare și intravenoase
- ~ Să aplice corespunzător scala VAS pentru evaluarea durerii
- ~ Să determine corect Indicele Masei Corporale
- ~ Să conlucreze eficient în echipă în vederea prestării de servicii integrate și centrate pe pacient

- **la nivel de integrare:**

- ~ Să fie competent să relateze despre activitatea instituțiilor medicale bazate pe legislația în vigoare a Republicii Moldova
- ~ Să interacționeze eficient cu pacienții în farmacia comunitară
- ~ Să fie capabil să utilizeze corespunzător metodele și substanțele antiseptice în farmacia comunitară
- ~ Să interpreteze corect noțiunile tematice a pacientului sindromal în farmacia comunitară
- ~ Să asigure clasificarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală în farmacia comunitară

| | | | |
|---|--|------------------|-------------------|
|  | CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ PENTRU STUDII UNIVERSITARE | Redacția: | 10 |
| | | Data: | 10.04.2024 |
| | | Pag. 4/15 | |

- ~ Să ofere îngrijiri corespunzătoare pacientului în dependență de nevoile și simptomele acestuia
- ~ Să evalueze rezultatele intervențiilor aplicate pacientului sindromal în farmacia comunitară
- ~ Să interacționeze eficient cu membri echipei de profesioniști în domeniul sănătății
- ~ Să reducă riscul apariției infecțiilor nosocomiale în farmaciile comunitare

IV. CONDIȚIONĂRI ȘI EXIGENȚE PREALABILE

Studentul anului IV necesită următoarele:

- ~ Competențe confirmate în științe fundamentale și clinice (fiziologie patologică, biochimie, laborator clinic, microbiologie, farmacologie, farmaco- și fitoterapie, farmacotoxicologie);
- ~ Competențe digitale (utilizarea internetului, procesarea documentelor, tabelelor electronice și prezentărilor, utilizarea programelor de grafică);
- ~ Abilitatea de comunicare și lucru în echipă;
- ~ Calități – toleranță, compasiune, autonomie.

V. TEMATICA ȘI REPARTIZAREA ORIENTATIVĂ A ORELOR

Cursuri (prelegeri), lucrări practice/ lucrări de laborator/seminare și lucru individual

| Nr. d/o | TEMA | Numărul de ore | | |
|---------|---|----------------|------------------|------------------|
| | | Prelegeri | Lucrări practice | Lucru individual |
| 1. | Organizarea asistenței medicale în condiții de staționar și ambulatoriu | 2 | 2 | 5 |
| 2. | Măsurile de asigurare a mediului securizat pentru pacient și lucrătorul medical. | 2 | 2 | 6 |
| 3. | Activitatea în echipă interprofesională farmacist-medic în condiții de staționar, ambulatoriu și comunitar Comunicarea ca instrument în activitatea de îngrijire | 2 | 4 | 6 |
| 4. | Totalizarea 1 | | 2 | |
| 5. | Abordarea sindromală a pacientului cu cefalee în farmacia comunitară | 9 | 2 | 7 |
| 6. | Abordarea sindromală a pacientului cu durere toracică în farmacia comunitară | | 2 | |
| 7. | Abordarea sindromală a pacientului cu durere musculoscheletală în farmacia comunitară | | 2 | 7 |
| 8. | Abordarea sindromală a pacientului cu durere abdominală în farmacia comunitară | | 2 | |
| 9. | Abordarea sindromală a pacientului cu tuse în farmacia comunitară | | 2 | 7 |
| 10. | Abordarea pacientului cu simptome gastrointestinale: greață, vomă, constipație, diaree | | 2 | |
| 11. | Abordarea sindromală a pacientului cu febră în farmacia | | 2 | |

| | | | |
|---|--|------------------|-------------------|
|  | CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ PENTRU STUDII UNIVERSITARE | Redacția: | 10 |
| | | Data: | 10.04.2024 |
| | | Pag. 5/15 | |

| Nr. d/o | TEMA | Numărul de ore | | |
|--------------|---|----------------|------------------|------------------|
| | | Prelegeri | Lucrări practice | Lucru individual |
| | comunitară | | | 7 |
| 12. | Abordarea sindromală a pacientului cu alergii în farmacia comunitară | | 2 | |
| 13. | Totalizarea 2 | | 2 | |
| 14. | Examen practic | | 2 | |
| Total | | 15 | 30 | 45 |

VI. MANOPERE PRACTICE ACHIZIȚIONATE LA FINELE DISCIPLINEI

Manoperele practice esențiale obligatorii sunt:

- Tehnici de comunicare verbală
- Ascultare activă
- Tehnica de spălare corectă a mâinilor
- Îmbrăcarea și dezbrăcarea echipamentului de protecție (halat, combinezon, botoși (bahile), mănuși, ochelari)
- Aplicarea scalei VAS (visual analogue scale) pentru evaluarea durerii
- Observarea și măsurarea respirației
- Măsurarea pulsului
- Pulsoximetria
- Măsurarea tensiunii arteriale (TA)
- Măsurarea masei corporale
- Măsurarea circumferinței abdominale
- Măsurarea înălțimii
- Determinarea Indicelui Masei Corporale (IMC)
- Determinarea edemelor
- Determinarea turgorului pielii
- Măsurarea temperaturii corporale (cutanat, auricular, fără contact)
- Glucometria/colesterolometria
- Peakflowmetria
- Efectuarea injecțiilor sub-cutanate, intramusculare și intravenoase
- Administrarea medicamentelor prin inhalare

VII. OBIECTIVE DE REFERINȚĂ ȘI UNITĂȚI DE CONȚINUT

| Obiective | Unități de conținut |
|---|---|
| Capitolul 1. | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Să descrie tipurile de instituții medicale. | 1. Organizarea asistenței medicale în condiții de staționar și ambulatoriu. Clasificarea și structura instituțiilor curative. Activitatea instituțiilor medicale bazată pe |



**CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ
PENTRU STUDII UNIVERSITARE**

Redacția: 10

Data: 10.04.2024

Pag. 6/15

| Obiective | Unități de conținut |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Să enumere factorii care influențează atingerea fiecărui obiectiv în comunicare• Să descrie necesitatea comunicării și motivări îngrijirilor sub aspectul cerințelor materiale, individuale și situaționale• Să înțeleagă rolurile și mediile unei echipe interdisciplinare.• Să cunoască cauzele comune a conflictelor și a comunicării greșite în colaborarea interprofesională.• Să analizeze rolul diferitor prestatori de servicii de sănătate în cadrul echipei medicale.• Să colaboreze cu persoane din alte profesii pentru a menține un climat de respect reciproc și valori partajate.• Să recunoască impactul muncii în echipă asupra serviciilor centrate pe pacient.• Să înțeleagă și să respecte rolurile, responsabilitățile și domeniul de activitate a echipei medicale la nivel de ambulatoriu și la nivel de staționar• Să explice rolul limbajului verbal în comunicare; utilizarea cuvintelor cu rol coercitiv, utilizarea adecvată a întrebărilor• Să enumere componentele limbajului non-verbal• Să identifice elementele specifice comunicării medic - profesionist în sănătate/pacient• Să elaboreze strategii pentru o comunicare eficientă.• Să utilizeze tehnici de comunicare adecvate.• Să comunice constructiv cu pacienții• Să comunice eficient între membrii echipei de îngrijire• Să utilizeze metode de comunicare corespunzătoare• Să cunoască măsurile de prevenire a infecțiilor în instituțiile curative | <p>legislația în vigoare. Legi, hotărâri guvernamentale, ordine ale Ministerului Sănătății și alte acte normative ce reglementează activitatea cadrului mediu de specialitate în rețeaua medico-sanitară din Republica Moldova. Structura (organigrama) asistenței medicale primare. Organizarea serviciului de sănătate în centrul medicilor de familie.</p> <p>2. Măsurile de asigurare a mediului securizat pentru pacient și lucrătorul medical.</p> <p>Noțiuni de dezinfecție, tipurile și metodele de dezinfecție. Noțiuni de antisepsie. Metodele și substanțele antiseptice, utilizarea lor. Spălarea și dezinfectarea mâinilor. Noțiuni generale de asepsie și sterilizare. Gestionarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală. Clasificarea deșeurilor. Riscurile pentru sănătate și pentru mediu. Segregarea deșeurilor: definiție, scop și obiective. Regimul sanitaro-preventiv. Noțiuni de infecții nosocomiale. Metode generale de prevenire a infecțiilor intra spitalicești conform actelor normative. Semne de alertă în condițiile epidemice, acțiunile farmacistului comunitar.</p> <p>3. Rolul echipei în activitate de îngrijire.</p> <p>Tipuri de echipe. Comunicarea în echipă – modele de comunicare interprofesională. Tehnici de comunicare și interacțiune cu membrii echipei. Comunicarea și colaborarea cu pacientul, obiective. Circumstanțele care pot fi afectate în mod critic de comunicarea necorespunzătoare. Conflictele: cauzele, metodele de soluționare. Activitate în echipă în prestarea de servicii integrate și centrate pe pacient. Indicatori de evaluare a funcționării eficiente a echipei interprofesionale și impactul acestora asupra furnizării eficiente a asistenței medicale, utilizând o abordare bazată pe cazuri. Comunicarea ca instrument în colectarea informației medicale, stabilirea relației de parteneriat și încredere între medic și pacient. Obiectivele comunicării medic-pacient. Tipuri de comunicare: comunicarea verbală și</p> |



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ
PENTRU STUDII UNIVERSITARE

Redacția: 10

Data: 10.04.2024

Pag. 7/15

| Obiective | Unități de conținut |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Să cunoască măsurile de asepse și antisepsie• Să identifice tipurile și metodele de dezinfectie și sterilizare în instituții medicale.• Să cunoască codurile de culori în segregarea deșeurilor.• Să aplice măsurile de prevenire a infecțiilor în instituțiile curative.• Să cunoască metode generale de prevenire a infecțiilor intra spitalicești conform actelor normative în vigoare.• Se efectueze igienizarea corectă a mâinilor• Să îmbrace și dezbrace echipamentului de protecție | nonverbală. Principalele elemente ale unui proces de comunicare. Bariere ale comunicării. Comunicarea asertivă și non-discriminatorie. Aspecte etice și deontologice ale comunicării. Rolul comunicării în activitatea de îngrijire medicală. |
| Capitolul 2. Abordarea sindromală a pacientului în farmacia comunitară | |
| <ul style="list-style-type: none">• Să definească noțiunile tematice.• Să cunoască cauzele, factorii de risc, simptomele asociate în cazul pacientului cu cefalee, durere toracică, durere musculoscheletală, durere abdominală, tuse, simptome digestive, febră și alergii.• Să evalueze pacientul și să ofere recomandări în dependență de starea generală și paramentii paraclinici apreciați.• Să cunoască conduita pacientului în condițiile de farmacie comunitară și criteriile de solicitare asistenței medicale de urgență sau îndreptare la consult planic.• Să aplice tehnici și manopere corespunzătoare în dependență de starea de sănătate a pacientului.• Să efectueze injecții sub-cutanate, intramusculare și intravenoase.• Să aplice tratament simptomatic și tratament nefarmacologic/OTC la pacientul sindromal în farmacia comunitară | <p>Pacientul cu cefalee. Definiție, clasificarea, cauzele, factorii de risc, simptomele asociate. Intervențiile și conduita farmacistului (evaluarea pacientului, recomandări nonfarmacologice, farmacologice/medicația OTC). Condițiile de referire urgentă sau planică. Măsurarea pulsului, tensiunii arteriale. Pulsoximetria. Determinarea edemelor.</p> <p>Pacientul cu durere toracică. Definiție, cauzele, factorii de risc, simptomele asociate. Intervențiile și conduita farmacistului (evaluarea pacientului, recomandări nonfarmacologice, farmacologice/medicația OTC). Condițiile de referire urgentă sau planică. Efectuarea injecțiilor intravenoase. Efectuarea glucometriei.</p> <p>Pacientul cu durere musculoscheletală. Definiție, cauzele, clasificarea, simptomele asociate. Evaluarea durerii conform scalei VAS. Intervențiile și conduita farmacistului (evaluarea pacientului, recomandări nonfarmacologice, farmacologice/medicația OTC). Condițiile de referire urgentă sau planică. Determinarea masei corporale, înălțimii, Indicelui Masei Corporale. Măsurarea circumferinței abdominale.</p> <p>Pacientul cu durere abdominală. Definiție, cauzele, factorii de risc, simptomele asociate.</p> |



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ
PENTRU STUDII UNIVERSITARE

Redacția: 10

Data: 10.04.2024

Pag. 8/15

| Obiective | Unități de conținut |
|-----------|---|
| | <p>Intervențiile și conduita farmacistului (evaluarea pacientului, recomandări nonfarmacologice, farmacologice/medicația OTC). Condițiile de referire urgentă sau planică. Efectuarea injecțiilor sub-cutanate, intramusculare.</p> <p>Pacientul cu tuse. Definiție, clasificarea, factorii de risc, cauzele, simptomele asociate. Intervențiile și conduita farmacistului (evaluarea pacientului, recomandări nonfarmacologice, farmacologice/medicația OTC). Condițiile de referire urgentă sau planică. Peakflowmetria. Administrarea medicamentelor prin inhalare.</p> <p>Pacientul cu simptome gastrointestinale. Definirea noțiunii de: greață, vomă, diaree, constipație. Cauzele posibile. Intervențiile și conduita farmacistului (evaluarea pacientului, recomandări nonfarmacologice, farmacologice/medicația OTC). Condițiile de referire urgentă sau planică. Determinarea turgorului pielii. Efectuarea glucometriei, colesterolometriei.</p> <p>Pacientul cu febră. Definiție, cauzele, manifestări clinice. Intervențiile și conduita farmacistului (evaluarea pacientului, recomandări nonfarmacologice, farmacologice/medicația OTC). Condițiile de referire urgentă sau planică. Observarea și măsurarea respirației, măsurarea temperaturii corporale.</p> <p>Pacient cu alergii. Definirea bolilor alergice, clasificarea, cauzele, factorii de risc, manifestări clinice. Intervențiile și conduita farmacistului (evaluarea pacientului, recomandări nonfarmacologice, farmacologice/medicația OTC). Condițiile de referire urgentă sau planică.</p> |

VIII. COMPETENȚE PROFESIONALE (SPECIFICE) (CP) ȘI TRANSVERSALE (CT) ȘI FINALITĂȚI DE STUDIU

✓ Competențe profesionale (CP)

- CP1. cunoașterea bazelor teoretice ale disciplinelor incluse în curriculumul facultății, a principiilor generale în elaborarea, analiza și înregistrarea produselor farmaceutice și parafarmaceutice; cunoașterea principiilor generale de organizarea și funcționare a instituțiilor farmaceutice cu diferite forme juridice de activitate; cunoașterea cadrului



**CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ
PENTRU STUDII UNIVERSITARE**

Redacția: 10

Data: 10.04.2024

Pag. 9/15

legislativ în domeniul farmaciei; cunoașterea drepturilor și a obligațiilor farmacistului.

- CP2. pronosticarea indicilor economici de bază ai farmaciei: realizările, stocuri de preparate farmaceutice; cheltuieli de circulație; beneficiu; evaluarea tendințelor de dezvoltare a asistenței populației cu medicamente; efectuarea diverselor manopere practice legate de prepararea, analiza și standardizarea medicamentelor de origine sintetică și fitopreparate; cunoașterea medicamentului prin prisma acțiunii, indicațiilor, contraindicațiilor, efectelor adverse, a modului de administrare și a interacțiunilor acestora; aplicarea în practică a acțiunilor de consiliere a pacienților și asistență farmaceutică.
- CP3: proiectarea activității practice în sistemul farmaceutic în funcție de diversitatea rolurilor profesionale; utilizarea și adaptarea cunoștințelor teoretice din domeniul farmaciei la situațiile activității practice; eficientizarea activității profesionale prin introducerea elementelor inovatorii din domeniul farmaceuticii; aplicarea cerințelor actelor normative din domeniul farmaciei în activitatea practică; posedarea calculatorului ca instrument de lucru în activitatea farmaceutică teoretică și practică; stabilirea corelației dintre componentele procesului activității farmaceutice și a sistemului de asistență medicală a populației; eficientizarea continuă a activității farmaceutice prin introducerea inovațiilor și implementarea invențiilor în domeniu.
- CP4: determinarea criteriilor de evaluare a eficacității sistemului farmaceutic și de activitate personală în funcție de condițiile reale și în context social concret; determinarea modalităților de dirijare a activității farmaceutice în baza rezultatelor evaluării; identificarea problemelor de cercetare în domeniul farmaciei; cunoașterea metodologiei cercetării științifice în activitatea practică de farmacist sau conducător al unității farmaceutice.
- CP5: adoptarea mesajelor la diverse medii socio-culturale, inclusiv prin comunicarea în mai multe limbi străine; utilizarea capacităților de rezolvare a problemelor de situație în activitatea farmaceutică prin colaborare cu medicii; promovarea principiilor de toleranță și compasiune față de pacienți; utilizarea tehnologiilor informaționale (și a computerului) în activitatea farmaceutică;

✓ **Competențe transversale (CT)**

- CT 1. Promovarea raționamentului logic, a aplicabilității practice, a evaluării și autoevaluării în luarea deciziilor; respectarea normelor de etică și deontologie farmaceutică la prepararea, analiza, transportarea și eliberarea remediilor medicamentoase populației și instituțiilor medicale.

✓ **Finalități de studiu**

- Să colaboreze cu persoane din alte profesii pentru a menține un climat de respect reciproc și valori partajate;
- Să identifice propriul rol și a altor profesioniști în sănătatea pentru a evalua și a aborda în mod adecvat nevoile de sănătate ale pacienților și să promoveze sănătatea individului și a comunității;
- Să comunice asertiv cu pacienții, familiile, comunitățile și profesioniștii din domeniul sănătății și alte domenii într-o manieră eficientă și responsabilă, bazat pe lucru în echipa în promovării și menținerii sănătății și prevenirea și tratamentul bolii;
- Să consilieze pacientul cu referire la medicația eliberată pe baza de rețetă, după o analiză științifică a prescripției;



**CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ
PENTRU STUDII UNIVERSITARE**

Redacția: 10

Data: 10.04.2024

Pag. 10/15

- Să ghideze automedicația cu medicamente de tip OTC, cunoscute și solicitate de pacient;
- Să recomande medicația OTC prescrisă pentru 1-2 zile, la solicitarea pacientului care se prezintă cu un simptom acut de boală, recomandare fundamentată pe consultația minimă, în spațiul de confidențialitate al farmaciei;
- Să elibereze fără rețetă 1-2 doze de medicament care nu face parte din categoria OTC, în caz de urgență;
- Să rezolve probleme farmacoterapeutice ale pacientului, pe baza constituirii dosarului pacientului cu date complete (diagnostic, analize de laborator, istoricul farmacoterapiei prescrise și automedicației);
- Să efectueze manopere practice medicale;
- Să cunoască și să aplice procedee privind asigurarea calității serviciilor prestate;
- Să realizeze manoperele practice și intervențiile în caz de urgență în abordarea sindromală a clientului din farmacia comunitară cu aplicarea valorilor și normelor eticii profesionale și a prevederilor legislației în vigoare;
- Să ofere îngrijiri centrate pe pacienți/clienti, care sunt sigure, eficiente și echitabile.

IX. LUCRUL INDIVIDUAL AL STUDENTULUI

| Nr. | Produsul preconizat | Strategii de realizare | Criterii de evaluare | Termen de realizare |
|-----|--|---|---|-----------------------------|
| 1. | Lucrul cu sursele informaționale | <ul style="list-style-type: none">- Lecturarea prelegerii sau materialul din manual la tema respectivă, cu atenție.- Citirea întrebărilor din temă, care necesită o reflecție asupra subiectului.- Selectarea surselor de informație suplimentară la tema respectivă.- Formularea generalizărilor și concluziilor referitoare la importanța temei/subiectului. | Capacitatea de a extrage esențialul; abilități interpretative; volumul muncii | Pe parcursul modului |
| 2. | Studiu de caz (proiect de grup sau individual) | <ul style="list-style-type: none">- Interpretarea studiului de caz propus; Elaborarea soluțiilor, ipotezelor, argumentarea acestora;- Corespunderea soluțiilor, ipotezelor propuse pentru rezolvarea adecvată a cazului analizat;- Utilizarea adecvată a terminologiei în cauză;- Rezolvarea corectă a problemei, asociate studiului de caz analizat;- Punerea în evidență a subiectului, problematicii și formularea;- Capacitatea de analiză și de sinteză a documentelor, | Prezentarea studiului de caz, aprecierea critică, judecată personală a studentului. | Pe parcursul unei săptămâni |

| | | | |
|---|--|-------------------|-------------------|
|  | CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ PENTRU STUDII UNIVERSITARE | Redacția: | 10 |
| | | Data: | 10.04.2024 |
| | | Pag. 11/15 | |

| | | | | |
|----|---|--|--|--------------------------|
| | | adaptarea conținutului; - Originalitatea studiului de caz, a formulării și a realizării; - Individualizarea (să nu fie lucruri copiate); | | |
| 3. | Pregătirea și susținerea prezentărilor în bază de studiu de caz | - Selectarea cazului clinic, stabilirea planului cercetării, stabilirea termenilor realizării. Stabilirea componentelor prezentării PowerPoint. | Demonstrarea prezentării studiului de caz | Pe parcursul modului |
| 4. | Referate | - Selectarea temei de cercetare a referatului, elaborarea planului, stabilirea termenilor realizării și surselor bibliografice. | Prezentarea referatului | Pe parcursul modului |
| 5. | Proiecte în grup realizarea posterelor | - Selectarea tematicii posterului, materialul informativ selectat, calitatea grafică a produsului și design-ului acestuia | Prezentarea posterului | Pe parcursul modului |
| 6. | Portofolii de manopere practice | - Revizuirea listei manoperelor necesare de a fi însușite, stabilirea planului și locului realizării acestora, stabilirea termenilor realizării. Recenzii de la colegi. | Prezentarea portofoliului | Pe parcursul modului |
| 7. | Fișa cu algoritmul tehnicilor însușite la disciplină | - Corectitudinea ordonării activității tehnicilor însușite; - Corespunderea descrierii succesiunii aproximativ fixă a operațiunilor relatate de student cu argumentarea acestora. | Prezentarea fișei în varianta electronică. | Pe parcursul semestrului |

X. SUGESTII METODOLOGICE DE PREDARE-ÎNVĂȚARE-EVALUARE

• Metode de predare și învățare utilizate

Prelegere

- Introductiv
- Curent
- Sinteză
- Dezbateri
- Demonstrații

Lecție practică

- Pacient standardizat
- Pacient real
- Studiu de caz
- Jocuri pe roluri
- Lucru în grupuri mici



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ PENTRU STUDII UNIVERSITARE

Redacția: 10

Data: 10.04.2024

Pag. 12/15

- Lucru individual
- Completarea documentației medicale
- Discuție plenară
- De sinteză
- Rezolvarea problemei în grup
- Demonstrație
- Brainstorming
- Jocuri
- Teme pentru grup
- Discuții în grupuri mici
- Prezentare de materiale audio-vizuale

- **Strategii/tehnologii didactice aplicate** (specifice disciplinei)

Strategiile didactice sunt modalități de îmbinare eficientă a metodelor cu mijloacele de învățământ, cu modul de organizare a conținutului, cu formele de activitate (frontal, de grup, individual), cu modul de prezentare a informațiilor (problematizare, descoperire, etc), cu dirijarea activității (direct, indirect, algoritmic) și cu formele de evaluare (inițială, formativă, finală).

Strategia didactică reunește sarcinile de învățare cu situațiile de învățare, reprezentând un sistem complex și coerent de mijloace, metode, materiale și alte resurse educaționale, care vizează realizarea obiectivelor.

Conform pedagogiei competențelor, în cadrul predării disciplinei *Asistență Medicală Comunitară* se pune accent pe:

- crearea situațiilor de motivare a studentului pentru activitatea de cunoaștere;
- oferirea oportunităților fiecărui student de a-și valorifica potențialul intelectual, aptitudinile personale și experiența individuală;
- stimularea spiritului critic constructiv, a capacității de argumentare și de identificare a alternativelor;
- favorizarea accesului la cunoaștere prin forțe proprii, stimulând atitudinea reflexivă asupra propriilor demersuri de învățare;
- cultivarea independenței cognitive, a autonomiei în învățare;
- formarea la studenți a unor atitudini și comportamente conform valorilor profesionale, general-umane și naționale.

În acest context, punem accent pe:

- strategii didactice *relevante*, construite în baza situațiilor reale din viața profesională;
- strategii *inductive* – studenții rezolvă probleme, iau decizii în baza unor cazuri/probleme concrete;
- strategii *active* – studenții învață prin acțiune, implicare;
- strategii bazate pe *colaborare* - activități în grupuri și prin cooperare;
- strategii *interactive* – discuții dirijate și dezbateri;
- strategii *critice* – studenții sunt încurajați să-și expună punctele de vedere, să argumenteze.

Atenționăm ca în cadrul studierii disciplinei să se respecte exigențele învățării de durată, cum ar fi: utilizarea unor strategii didactice, care pun accent nu doar pe acumularea unor cunoștințe, ci și pe formarea/consolidarea continuă a deprinderilor, dezvoltarea capacității de autoevaluare, folosirea strategiilor interactive bazate pe alternarea formelor de activitate individuală, în perechi și în grup cu formarea la studenți a abilităților de cooperare.



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ PENTRU STUDII UNIVERSITARE

Redacția: 10

Data: 10.04.2024

Pag. 13/15

Forma de organizare se referă la modul/maniera de lucru în care se realizează activitatea *binomului profesor-student*, mod de lucru cu grupul sau individual.

Din punct de vedere funcțional sunt considerate sisteme de organizare a activității de predare-învățare, în cadrul cărora se vehiculează conținuturi și se fructifică obiectivele educației în lumina principiilor didactice prin intermediul metodelor și mijloacelor didactice. Ele sunt cele care îmbină armonios activitatea de predare cu cea de învățare, corelându-le permanent și realizând un consens.

Raportată la modul în care se realizează relația profesor-student și la numărul de participanți la activitate se pot desemna formele de desfășurare a procesului didactic: frontale, în perechi de grup și individuale:

- *activități frontale* – lecții prelegeri, vizionarea de filme didactice etc.;
- *activități în perechi* – evaluare reciprocă;
- *activități de grup* – consultații, exerciții independente, cercul științifico-practic studentesc, întâlniri cu specialiștii, concursuri, sesiuni de comunicări, dezbateri pe teme de specialitate;
- *activități individuale* – munca independentă, studiul individual, efectuarea temelor pentru acasă, pregătirea și susținerea unor comunicări, pregătirea pentru examen.

Formele de organizare a activității didactice sunt complementare și se pot desfășura concomitent, în funcție de obiectivele și conținutul didactic. Educarea studenților de a practica ei înșiși cât mai multe forme ale învățării se soldează cu efecte pozitive.

Metodele de învățământ sunt o componentă importantă a strategiilor didactice, a tehnologiilor didactice, reprezintă sistemul de căi, procedee, tehnici, mijloace adecvate de instruire, care asigură desfășurarea și finalizarea de performanțe și eficiență a procesului de învățământ. Trecerea la o metodologie actuală, centrată pe student, implică studentul în procesul de învățare mai activă.

Mijloacele didactice prezintă ansamblul instrumentelor materiale, naturale sau tehnice, selectate și adaptate pedagogic la nivelul metodelor și procedeele de instruire, pentru realizarea eficientă a sarcinilor de predare-învățare-evaluare.

Introducerea în practica didactică a mijloacelor de învățământ, facilitează desfășurarea activității de predare-învățare și realizarea obiectivelor instructive-educative prestabilite. Psihopedagogia mijloacelor de învățământ recomandă integrarea lor în activitatea didactică, pentru valoarea lor formativă, pentru facilitarea procesului de formare a competențelor profesionale, pentru valoarea demonstrativă și intuitivă a acestor surse de informare, pentru actualizarea informației, pentru avantajul transmiterii unui volum mare de informații. Utilizarea mijloacelor didactice la disciplină (mijloace didactice vizuale, auditive, audiovizuale) contribuie la sporirea eficienței procesului de învățare prin:

- aprofundarea proceselor de analiză și sinteză;
 - clasificarea aspectelor insuficient sesizate prin lectura imaginii;
 - asigurarea pătrunderii prin gândire a celor repetate;
 - formarea la studenți a unei viziuni de ansamblu asupra celor studiate;
 - **Metode de evaluare** (inclusiv cu indicarea modalității de calcul a notei finale)
- *Evaluare inițială* – se realizează la începutul demersurilor instructiv-educative, pentru a stabili nivelul la care se situează studentul, a determina nivelul de pregătire, experiența și orientarea lui în domeniu. Rezultatele evaluării inițiale pe parcursul căreia se vor utiliza chestionarul, interviul, testele, harta conceptuală, vor servi ca bază pentru desfășurarea eficientă a procesului de educație;



**CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ
PENTRU STUDII UNIVERSITARE**

Redacția: 10

Data: 10.04.2024

Pag. 14/15

- *Evaluarea formativă* – se realizează pe parcursul procesului didactic, organizându-se verificări sistematice, prin examinări orale, fișe de lucru, probe de autoevaluare, observarea curentă a comportamentului studentului;
- *Evaluarea sumativă* – se realizează la sfârșitul studierii disciplinei, prin examene de promovare, susținute prin rezolvarea unor probe orale, scrise, demonstrații. Are ca scop stabilirea gradului de instruire a studenților.

Verificarea se efectuează sistematic, pentru a stabili volumul și calitatea competențelor dobândite de studenți, îmbinând metodele tradiționale cu cele alternative.

- Tradiționale:
 - Demonstrația
 - Probe scrise
 - Probe orale
- Alternative:
 - Autoevaluarea
 - Evaluarea reciprocă
 - Testarea

Pentru verificarea capacităților și competențelor studenților privind cunoașterea întregii materii la etapa finală a lecției se folosesc: testarea orală/scrisă, problematizarea, integrale și altele.

Atât profesorul cât și studentul, trebuie să conștientizeze că cel mai important este faptul “cât de bine pot să aplice” studenții ceea ce știu și ceea ce sunt capabili să facă în baza celor studiate la disciplina *Asistența Medicală Comunitară*. Aceste considerente vor face ca în evaluarea finală ponderea aplicațiilor practice să tindă spre maximum posibil.

Toate criteriile de evaluare trebuie cunoscute de studenți la etapa de demarare a cursului. Evaluarea sumativă se va realiza prin examen, care va demonstra că studenții posedă competențe și abilități specifice indicate în curriculum.

Curentă:

- ✓ Evaluarea cunoștințelor teoretice și a deprinderilor practice la patul pacientului și în cadrul CUSIM
- ✓ Demonstrarea deprinderilor practice de administrare parenterală a medicamentelor pe manechine
- ✓ Prezentarea lucrului individual

Finală: Testare asistată de calculator la CEA

Modalitatea de rotunjire a notelor la etapele de evaluare

| Grila notelor intermediare (media anuală, notele de la etapele examenului) | Sistemul de notare național | Echivalent ECTS |
|--|-----------------------------|-----------------|
| 1,00-3,00 | 2 | F |
| 3,01-4,99 | 4 | FX |
| 5,00 | 5 | E |
| 5,01-5,50 | 5,5 | |
| 5,51-6,0 | 6 | |
| 6,01-6,50 | 6,5 | D |

| | | | |
|---|--|-------------------|-------------------|
|  | CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ PENTRU STUDII UNIVERSITARE | Redacția: | 10 |
| | | Data: | 10.04.2024 |
| | | Pag. 15/15 | |

| | | |
|------------------|------------|----------|
| 6,51-7,00 | 7 | C |
| 7,01-7,50 | 7,5 | |
| 7,51-8,00 | 8 | |
| 8,01-8,50 | 8,5 | B |
| 8,51-9,00 | 9 | |
| 9,01-9,50 | 9,5 | A |
| 9,51-10,0 | 10 | |

Nota medie anuală și notele tuturor etapelor de examinare finală (asistate la calculator, testare, răspuns oral) - toate vor fi exprimate în numere conform scalei de notare (conform tabelului), iar nota finală obținută va fi exprimată în număr cu două zecimale, care va fi trecută în carnetul de note.

Neprezentarea la examen fără motive întemeiate se înregistrează ca "absent" și se echivalează cu calificativul 0 (zero). Studentul are dreptul la 2 susțineri repetate ale examenului nepromovat.

XI. BIBLIOGRAFIA RECOMANDATĂ:

A. Obligatorie:

1. Cernetchi O. *Ghid de manopere practice*, Vol. I și II. Centrul Editorial poligrafic Medicina, Chişinău 2013.
2. Gîlcă B., Gramma R., Paladi R. Ghid privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților. MSMPS. Chişinău 2019.
3. Prisacari, V., *Ghidului de supraveghere și controlul în infecțiile nosocomiale ediția II* Chişinău - 2009

B. Suplimentară

1. Restian A. Bazele Medicinii de familie. Ediția a III-a revizuită. Editura Medicală, București 2013.
2. Caproș N., Dumitraș T., Nichita S., Draguța N., Vlasov L., Corlăteanu O. Diferențial diagnostic în internă de medicină. Tipografia Print Caro, Chişinău 2019.
3. Nanu LM., Zarbailov N., Gîlca B., Nanu M., Alexa Z., Negrean M. Ghid pentru o comunicare eficientă cu pacientul privind schimbarea comportamentului, tratarea și managementul suferințelor cronice. Imprint plus, Chişinău 2020. ISBN 978-9975-3386-5-3