

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 1/12	

**UNIVERSITATEA DE STAT DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE
„NICOLAE TESTEMIȚANU”**

FACULTATEA DE MEDICINĂ NR.1

**PROGRAMUL DE STUDII SUPERIOARE DE MASTER
PROFESIONALIZARE NURSING AVANSAT**

CURRICULUM

**DISCIPLINA EDUCAȚIE ȘI MENTORAT ÎN ACTIVITATEA CLINICĂ
Studii superioare de master, Ciclul II**

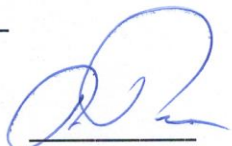
Tipul cursului: **Disciplină obligatorie**

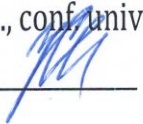
Chișinău, 2025

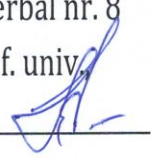
	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 2/12	

Curriculum EDUCAȚIE ȘI MENTORAT ÎN ACTIVITATEA CLINICĂ a fost discutată și aprobată:

ședința Consiliului Facultății de Medicină nr.1
din „23” sept 2025 proces verbal nr. 1
Decanul Facultății de Medicină nr.1,
dr. hab. șt. med., conf. univ., Gheorghe Plăcintă 

ședința Comisiei de Asigurare a Calității și Evaluare Curriculară Medicină
din „22” sept 2025 proces verbal nr. 1
Președinte CACEC,
dr. hab. șt. med., prof. univ., Pădure Andrei 

ședința Catedrei de sănătate mintală, psihologie medicală și psihoterapie
din „24” ianuarie 2025 proces-verbal nr. 9
Șef catedră, dr. hab. șt. med., conf. univ.,
Chihai Jana 

ședința Catedrei de medicină de familie
din „21” ianuarie 2025 proces-verbal nr. 8
Șef catedră, dr. hab. șt. med., prof. univ.,
Curocichin Ghenadie 

Curriculum elaborat de colectivul de autori:

Șalaru Virginia, dr. șt. med., conf. univ.
Bologan Alina, asist. univ.
Postica Ludmila, asist. univ.
Muntean Maria, asist. univ.
Brâncoveanu Romica, asist. univ.
Adeola Cornelia, asist. univ.

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 3/12	

I. PRELIMINARII

Prezentarea generală a disciplinei:

Activitatea de predare și mentorat constituie o competență de bază asistenților medicali generaliști. În cadrul programului de studii superioare de master Nursing avansat disciplina Educația și mentorat în activitatea clinică constituie o disciplină esențială pentru formare competențelor în domeniul predării și educației. Cursul este destinat este destinat atât pentru formarea abilităților de a planifica, organiza, realiza activități pedagogice pentru diferite audiențe, precum și elaborarea materialelor metodico-didactice necesare pentru procesul educațional. Totodată cursul va fortifica competența de a organiza programe de educație pentru sănătate, activități de consiliere, lecții educative și demonstrații practice, pentru indivizi/ pacienți, membrii familiilor, aparținători, grupuri mici, colectivități și diferite categorii profesionale, ceea ce va contribui la îmbunătățirea rezultatelor de sănătate. Asistenții medicali joacă un rol important în educarea pacientului prin creșterea cunoștințelor și încrederii pacientului în abilitățile de care au nevoie pentru auto-îngrijire pentru promovarea sănătății, managementul bolilor cronice și recuperarea după o boală acută sau o intervenție chirurgicală. Un alt deziderat este implicarea activă a asistenților medicali în formarea inițială și instruirea pe tot parcursul vieții a profesioniștilor din domeniul sănătății.

Acest curs include un set de tematici pentru a pregăti asistenții medicali pentru a aplica principiile de predare și învățare pentru educarea eficientă a pacientului, dar și a altor profesioniști în domeniul sănătății.

Misiunea curriculumului (scopul) în formarea profesională

Îmbunătățirea competenței și încrederii asistenților medicali pentru a oferi o educație eficientă a pacientului adult de diferită vârstă și diverse probleme de sănătate, precum și realizare activități de instruire și mentorat a profesioniștilor din domeniul sănătății.

- **Limba/limbile de predare a disciplinei:** română;
- **Beneficiari:** masteri anul I, programul de studii Nursing avansat

II. ADMINISTRAREA DISCIPLINEI

Codul disciplinei	S.02.O.008		
Denumirea disciplinei	Educație și mentorat în activitatea clinică		
Responsabil (i) de disciplină	Șalaru Virginia, dr. șt. med., conf. univ.		
Anul		Semestrul II	
Numărul de ore total, inclusiv:			240
Curs	20	Lucrări practice/ de laborator	20
Seminare	20	Lucrul individual	180
Forma de evaluare	E	Numărul de credite	8

III. OBIECTIVELE DE FORMARE ÎN CADRUL DISCIPLINEI

La finele studierii disciplinei studentul va fi capabil:

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 4/12	

● **la nivel de cunoaștere și înțelegere:**

- ✓ să explice și interpreteze diferite concepte și teorii pedagogice, a naturii, a funcțiilor și a formelor educației, a componentelor educației și a caracteristicilor fiecăreia;
- ✓ să explice și interpreteze diferite concepte și teorii ale educației adultului;
- ✓ să identifice metodele de învățare-predare și evaluare;
- ✓ să diferențieze noțiunile de mentorat, tutorat și supervizare;
- ✓ să cunoască potențiale surse de conflict și metodele de evitare sau soluționare ale acestora în cadrul procesului educațional;
- ✓ să explice principiile și spiritul interviului motivațional;
- ✓ să identifice etapele schimbării comportamentului;
- ✓ să cunoască particularitățile procesului educațional la diverse nivele;
- ✓ să cunoască particularitățile de integrațiune cu pacienți gravi și modele de comunicare a veștilor proaste;
- ✓ să cunoască prevederile actelor normative în vigoare și principiile deontologice aplicabile procesului educațional;
- ✓ să identifice instrumentele de evaluare a procesului educațional;
- ✓ să cunoască regulile și principiile de elaborare a materialelor metodico-didactice.

● **la nivel de aplicare:**

- ✓ să utilizeze conceptele, noțiunile și procesele specifice particularităților de vârstă ale audienței în realizarea procesului educațional;
- ✓ să stabilească factorii care contribuie la eficientizarea procesului de învățământ;
- ✓ să caracterizeze paradigmele învățării și valorificarea lor în procesul instruirii;
- ✓ să interpreteze reperele și conținutul epistemologiei educației;
- ✓ să selecteze metodele și tehnicile de învățare-predare-evaluare specifice scopului instruirii și adaptate specificului audienței;
- ✓ să selecteze materiale metodico-didactice necesare realizării procesului educațional;
- ✓ să aplice modalitățile de prevenire și depășire a situațiilor de conflict;
- ✓ să manifestă o atitudine deontologic corectă în realizarea procesului educațional;
- ✓ să identifice modalitățile relevante de interacțiune cu formabilii pentru atingerea rezultatelor învățării;
- ✓ să pună în practică interviul motivațional în contexte interdisciplinare;
- ✓ să implementeze tehnici de reflecție;
- ✓ să aplice modelul SPIKES în comunicarea veștilor proaste;
- ✓ să ofere feed-back constructiv;
- ✓ să aplice principiile de mentorat și tutoriat în activitatea practică;
- ✓ să documenteze procesul de evaluare a procesului educațional.
- ✓ să utilizeze reperele conceptuale ale proiectării didactice și prevederile actelor normative în proiectarea și elaborarea materialelor metodico-didactice.

● **la nivel de integrare:**

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 5/12	

- ✓ să elaboreze proiecte de lungă și scurtă durată pentru disciplinele incluse în curriculum, pentru activitățile metodice și de consiliere pentru diverse audiențe;
- ✓ să elaboreze materialele metodico-didactice necesare procesului educațional;
- ✓ să analizeze eficiența procesului educațional în diverse contexte;
- ✓ să evalueze progresul persoanei instruite și să adapteze procesul educațional la nevoile acestuia;
- ✓ să implementeze inovații educaționale eficiente în dependență de specificul audienței.

IV. CONDIȚIONĂRI ȘI EXIGENȚE PREALABILE

- ✓ cunoașterea limbii de predare;
- ✓ noțiuni de bază despre educația pacienților și psihopedagogie;
- ✓ competențe digitale (utilizarea internetului, procesarea documentelor, tabelelor electronice și prezentărilor, utilizarea programelor de grafică);
- ✓ abilitatea de comunicare și lucru în echipă;
- ✓ calități – toleranță, inițiativă, autonomie și empatie.

V. TEMATICA ȘI REPARTIZAREA ORIENTATIVĂ A ORELOR

Cursuri (prelegeri), lucrări practice/ lucrări de laborator/seminare și lucru individual

Nr. d/o	TEMA	Numărul de ore		
		Prelegeri	Lucrări practice/seminare	Lucru individual
1.	Modele de organizare a învățământului. Particularitățile învățământului superior și profesional pe domeniul Sănătate	2	2/0	5
2.	Relația profesor-student prin prisma pedagogiei și andragogiei	2	2/0	5
3.	Metode și tehnici de învățare-predare-evaluare	6	6/4	40
4.	Deontologia pedagogică	2	2/0	10
5.	Rolul asistentului medical în educația pacientului. Interviu motivațional	2	2/6	50
6.	Educația cu pacientul grav bolnav și aparținătorilor. Comunicarea veștilor proaste	2	2/4	30
7.	Rolul asistentului medical în formare inițială și continuă a profesioniștilor din domeniul sănătății. Activitatea de mentorat și tutoriat	4	4/6	40
Total		20	20/20	180

VI. OBIECTIVE DE REFERINȚĂ ȘI UNITĂȚI DE CONȚINUT

Obiective	Unități de conținut
Tema (capitolul) 1. Modele de organizare a învățământului. Particularitățile învățământului superior și profesional pe domeniul Sănătate.	

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 6/12	

Obiective	Unități de conținut
✓ să explice și interpreteze diferite concepte și teorii pedagogice, a naturii, a funcțiilor și a formelor educației, a componentelor educației și a caracteristicilor fiecăreia; ✓ să explice și interpreteze diferite concepte și teorii ale educației adultului; ✓ să cunoască particularitățile procesului educațional la diverse nivele; ✓ să caracterizeze paradigmele învățării și valorificarea lor în procesul instruirii.	Concepte, teorii, paradigme și abordări în pedagogie. Particularitățile de dezvoltare a personalității. Procese cognitive și de comunicare și învățare în dependență de vârstă. Particularitățile de învățare a adultului. Forme de organizare a procesului educațional în context curricular și extracurricular. Forme de educație continuă și dezvoltare profesională.
Tema (capitolul) 2. Relația profesor-student prin prisma pedagogiei și andragogiei	
✓ să diferențieze noțiunile de mentorat, tutorat și supervizare ✓ să cunoască potențiale surse de conflict și metodele de evitare sau soluționare ale acestora în cadrul procesului educațional; ✓ să aplice modalitățile de prevenire și depășire a situațiilor de conflict	Calitățile unui cadru didactic eficient. Rolul pasiunii și a vocației pedagogice în activitatea cadrului didactic. Măiestria pedagogică. Personalitatea cadrului didactic (harta conceptuală) Problemele profesiei didactice. Personalitatea profesorului. Stilul pedagogic al profesorului. Rolul și statutul profesorului în societatea contemporană. Managementul clasei sau grupului de studiu. Managementul conflictelor în procesul de predare, învățare, evaluare.
Tema 3. Metode și tehnici de învățare-predare-evaluare	
✓ să identifice metodele de învățare-predare și evaluare; ✓ să identifice instrumentele de evaluare a procesului educațional; ✓ să cunoască regulile și principiile de elaborare a materialelor metodico-didactice. ✓ să utilizeze conceptele, noțiunile și procesele specifice particularităților de vârstă ale audienței în realizarea procesului educațional; ✓ să stabilească factorii care contribuie la eficientizarea procesului de învățământ; ✓ să caracterizeze paradigmele învățării și valorificarea lor în procesul instruirii; ✓ să selecteze metodele și tehnicile de învățare-predare-evaluare specifice scopului instruirii și adaptate specificului audienței; ✓ să selecteze materiale metodico-didactice necesare realizării procesului educațional; ✓ să documenteze procesul de evaluare a procesului educațional. ✓ să utilizeze reperele conceptuale ale proiectării didactice și prevederile actelor normative în proiectarea și elaborarea materialelor metodico-didactice.	Metode și tipuri de predare, metode avansate, tehnologii informaționale inovative. Prevederi metodologice și curriculare. Tipuri de materiale metodico-didactice. Strategii didactice/ educaționale pentru elevi și adulți. Metode de predare și învățare centrate pe beneficiar. Tehnici de consiliere educațională. Strategii de evaluare, metode și tipuri. Metode de documentare și raportarea a rezultatelor activităților educaționale. Strategii de dezvoltare și optimizare a procesului educațional. Principiile generale de elaborare a materialelor metodico-didactice. Tipurile și etapele elaborării materialelor educaționale. Impactul materialelor metodico-didactice în procesul educațional
Tema 4. Deontologia pedagogică	
✓ să cunoască prevederile actelor normative în vigoare și principiile deontologice aplicabile	Fundamentele deontologiei pedagogice: Concepte și principii și provocări etice în practica asistenței medicale.

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 7/12	

Obiective	Unități de conținut
procesului educațional; ✓ să manifestă o atitudine deontologic corectă în realizarea procesului educațional; ✓ să elaboreze proiecte de lungă și scurtă durată pentru disciplinele incluse în curriculum, pentru activitățile metodice și de consiliere pentru diverse audiențe; ✓ să elaboreze materialele metodico-didactice necesare procesului educațional; ✓ să analizeze eficiența procesului educațional în diverse contexte.	Actele normative în domeniu. Codul de etică a cadrelor didactice: Analiza și aplicabilitatea. Drepturile omului și copilului. Fenomenul de stigmatizare și discriminare. Dileme etice în cadrul procesului educațional. Interconexiunea eticii cu conceptele fundamentale din practica asistenței medicale.
Tema 5. Rolul asistentului medical în educația pacientului. Interviu motivațional	
✓ să explice principiile și spiritul interviului motivațional; ✓ să identifice etapele schimbării comportamentului; ✓ să pună în practică interviul motivațional în contexte interdisciplinare; ✓ să implementeze tehnici de reflecție.	Definiția și principiile interviului motivațional. Fundamentele colaborării și autonomiei în IM. Evoluția și utilizarea IM în contextul clinic. Etapele de schimbare de comportament. Tehnici și Strategii în Interviul Motivațional. Evaluarea Impactului Interviului Motivațional și Autoreflexia.
Tema 6. Educația pacientului grav bolnav și aparținătorilor. Comunicarea veștilor proaste	
✓ să cunoască particularitățile de integrațiune cu pacienți gravi și modele de comunicare a veștilor proaste; ✓ să aplice modelul SPIKES în comunicarea veștilor proaste.	Definirea veștilor proaste în îngrijirea medicală și nursing. Aspecte care influențează comunicarea veștilor proaste (zgomotul, mediul de comunicare, contextul clinic etc.). Teorii de comunicare în nursing, bazat pe gradul de relaționare și confort. Procesul comunicării, succesiunea comună a proceselor de comunicare. Modele de comunicare a veștilor proaste (modelul nedeazăluirii, dezvoltării în detaliu și modelul dezvoltării individualizate). Modelul SPIKES în comunicarea veștilor proaste.
Tema 7. Rolul asistentului medical în formare inițială și continuă a profesioniștilor din domeniul sănătății. Activitatea de mentorat și tutoriat	
✓ să diferențieze noțiunile de mentorat, tutorat și supervizare; ✓ să cunoască potențiale surse de conflict și metodele de evitare sau soluționare ale acestora în cadrul procesului educațional; ✓ să identifice modalitățile relevante de interacțiune cu formabilii pentru atingerea rezultatelor învățării; ✓ să ofere feed-back constructiv; ✓ să aplice principiile de mentorat și tutoriat în activitatea practică; ✓ să documenteze procesul de evaluare a procesului educațional. ✓ să evalueze progresul persoanei instruite și să adapteze procesul educațional la nevoile acestuia;	Definirea și diferențierea conceptelor de mentorat, tutorat și supervizare. Roluri, responsabilități și abilități necesare pentru mentori și tutori. Surse frecvente de conflict (diferențe de așteptări, comunicare deficitară, resurse limitate). Strategii de prevenire (clarificarea obiectivelor, comunicare transparentă) și soluționare (mediere, negociere). Adaptarea comunicării la nevoile formabilului. Metode de predare interactive și participative. Rolul feedback-ului în procesul educațional. Feedback constructiv, adaptat la context și la nivelul formabilului. Modele validate pentru oferirea feedback-ului (SBI, „sandwich”). Bariere de comunicare care reduc eficiența feedback-ului. Metode de evaluare la locul de muncă.

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 8/12	

Obiective	Unități de conținut
✓ să implementeze inovații educaționale eficiente în dependență de specificul audienței.	Principiile evaluării progresului educațional. Metode și instrumente de evaluare. Analiza rezultatelor evaluării și interpretarea datelor cantitative și calitative. Tipuri de inovații educaționale. Metode, tehnologii și strategii inovatoare. Evaluarea impactului și eficiența inovației în procesul de învățare.

VII. COMPETENȚE PROFESIONALE (SPECIFICE (CS) ȘI TRANSVERSALE (CT)) ȘI FINALITĂȚI DE STUDIU

Competențe profesionale (CP)

CPG1. Aplicarea valorilor și bunelor practici în executarea sarcinilor profesionale. Executare a responsabilă a sarcinilor profesionale cu aplicarea valorilor și normelor eticii profesionale, precum și prevederilor legislației în vigoare;

CPG4. Realizarea activităților pedagogice și metodico-didactice. Realizarea activităților de instruire în grupuri mici. Cunoașterea și aplicarea metodelor de instruire și evaluare în dependență de specificul audienței. Ghidarea, consilierea și educarea altor profesioniști din sănătate în calitate de mentor și tutore.

CPS2. Promovarea sănătății, prevenția și educația pentru sănătate. Evaluarea factorilor socio-determinați a sănătății adultului. Identificarea prevenirii riscurilor și promovării sănătății pentru dezvoltarea și implementarea strategiilor relevante. Implementarea activități educaționale la nivel individual și comunitar care au ca scop consolidarea comportamentelor și adoptarea unui stil de viață sănătos.

CPS4. Elaborarea și implementarea planului de îngrijiri. Adaptarea și implementarea planului de îngrijire la caracteristicile pacienților, contextului și mediului, luând în considerare continuumul sănătate-boală. Prescrierea intervențiilor terapeutice bazate pe dovezi, inclusiv monitorizarea activă a eficienței tratamentului pentru pacienți. Efectuarea consilierii beneficiarului adult în diverse situații fiziologice și patologice. Inițierea și efectuarea schimbărilor în planul de îngrijiri ca răspuns la nevoile pacientului cu scopul de a îmbunătăți calitatea serviciului.

CPS5. Organizarea serviciilor de sănătate și leadership. Identificarea și participarea la etapele procesului de administrare: planificare, organizarea, managementul și evaluarea precum și contextualizarea în cadrul serviciilor nursing. Implementarea principiilor de leadership, necesare în vederea coordonării echipelor de sănătate. Adaptare stilurilor de conducere și abordărilor în diferite situații, inclusive și cele de criză. Pledoarie pentru pacienții din cadrul sistemului de prestare de asistență medicală pentru a realiza calitatea, siguranța și rezultate bazate pe valori.

CT1. Asumarea responsabilităților în activitate. Aplicarea regulilor de muncă riguroasă și eficientă, manifestarea unei atitudini responsabile față de realizarea sarcinilor profesionale cu respectarea valorilor și normelor eticii profesionale, precum și prevederilor legislației în vigoare; luarea deciziilor prin promovarea raționamentului logic, aplicabilității practice, evaluării și autoevaluării;

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 9/12	

CT2. Utilizarea eficientă a resurselor informaționale și de comunicare. Comunicarea eficientă și aplicarea abilităților digitale, interacțiune lingvistică profesională într-o gamă completă de contexte sociale și culturale; identificarea rolurilor și responsabilităților în echipa pluridisciplinară; aplicarea tehnicilor de relaționare și muncă eficientă în echipă și în relație cu colegii;

CT3. Respectarea drepturilor omului și normelor de etică și deontologie. Abilitatea de a susține și promova un mediu de activitate oportun, indiferent de rasă, sex, cultură, vârstă, etc., de a activa cu entuziasm cu toți angajații și beneficiarii de la toate nivelurile, de a valorifica contribuțiile persoanelor din medii diferite, precum și de a manifesta respectul pentru opiniile și ideile celorlalți;

CT4. Manifestarea responsabilității sociale. Identificarea obiectivelor de realizat, a resurselor disponibile, condițiilor de finalizare, etapelor și timpilor de muncă, termenilor de îndeplinire și riscurilor aferente; asigurarea desfășurării eficiente și implicării responsabile în activitățile desfășurate.

Finalități de studiu

Masterandul la finele modului va fi capabil să:

- utilizeze corect limbajul pedagogic;
- clasifice obiectivele educaționale;
- formeze o imagine relevantă asupra problematicii educaționale contemporane;
- cunoască sistemul de formare inițială și continuă a cadrelor didactice și să se raporteze la standardele naționale de competență didactică;
- deșablonizeze practicile educative prin excluziunea modelului unic și cultivarea inovației personale, creative, responsabil;
- aplice principiile și normele de deontologie profesionale și pedagogice;
- realizeze activități de planificare, organizare, realizare a procesului educațional în dependență de specificul audienței.
- aplice mentoratul și educația pentru a ajuta indivizii să dezvolte cunoștințe și abilități pentru a îmbunătăți starea lor de sănătate actuală
- stabilească nevoile de instruire și elaborează planurile de lucru și materialele metodico-didactice în context curricular și extracurricular pentru atingerea obiectivelor educaționale;
- evalueze eficiența procesului educațional efectuat de sine și alți și să elaborează un plan de acțiuni pentru atingerea obiectivelor stabilite.

VIII. LUCRUL INDIVIDUAL AL STUDENTULUI

Nr.	Produsul preconizat	Strategii de realizare	Criterii de evaluare	Termen de realizare
1.	Portofoliul masterandului	Realizare a 4 module de instruire pe platforma MODLE: 1.Principiile învățării adulților 2.Comunicarea terapeutică în practica de nursing 3.Modele de comportament în sănătate	Realizarea activităților didactice și acumularea la evaluare finală a unui scor de peste 70% și obținerea certificatelor confirmative.	La finele modului

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 10/12	

		4. Educație în sănătate		
2.	Conflictologia pedagogică. Strategii și tehnici de soluționare a conflictelor probabile în grup	De prezentat 2 studii de caz conflict: 1. Student-student 2. Student-profesor	1. Prezentarea studiilor de caz 2. Respectarea criteriilor de prezentare a studiilor de caz	Până la sfârșitul modulului sau a unități de curs
3.	Proiect didactic	Elaborarea unui proiect didactic în baza subiectului selectat	Prezentarea proiectului didactic Coresponderea metodelor de predare cu specificul audienței și cu scopul educațional trasat.	Până la sfârșitul modulului
4.	Înlăturarea conspirației tăcerii	1. Înregistrări audio/video – în care masterandul transmite un mesaj dificil 2. Prezentarea unui caz real sau ipotetic de comunicare a veștii proaste.	Analiza modului în care masterandul transmite mesajul dificil, cu feedback detaliat asupra tonului vocii, limbajului și clarității. Evaluarea cazului conform chestionarului „SPIKES”	Până la sfârșitul modulului
5.	Interviul motivațional	Înregistrări audio/video – în care masterandul realizează interviul motivațional în cazul educației pacientului	Analiza modului în care masterandul realizează interviul motivațional, identificarea etapei de schimbare la care se află pacientul, adaptarea mesajelor.	Până la sfârșitul modulului
6.	Referat	Analiza surselor bibliografice pentru elucidarea unui subiect	Relevanța subiectului selectat. Număr suficient de surse bibliografice, citație corectă, surse care corespund rigorilor academice și medicinei bazate pe dovezi, aplicarea corectă a standardelor bibliografice.	Până la sfârșitul modulului sau a unități de curs

IX. SUGESTII METODOLOGICE DE PREDARE-ÎNVĂȚARE-EVALUARE

● Metode de predare și învățare utilizate

În timp ce titularul de curs servește ca facilitator al învățării prin diferite metode de instruire, îndrumare și consultare, masterandul este responsabil pentru identificarea nevoilor de învățare, auto-direcționare, căutarea asistenței de la titularul cursului și atingerea obiectivelor cursului.

În cadrul acestui modul se așteaptă ca masteranzii să participe într-o manieră colegială și profesională în timpul discuțiilor de clasă. Participarea ar trebui să reflecte dovezi ale gândirii critice, inclusiv evaluarea critică a literaturii relevante și a experiențelor de practică clinică.

Obiectivele cursului pot fi îndeplinite prin studiu individual, implicarea activă în activitățile de clasă și schimbul formal și informal de idei cu colegii de grupă. O varietate de abordări vor fi utilizate pentru a sprijini îndeplinirea de către masterand a obiectivelor cursului. Aceste metode de instruire includ, dar nu se limitează la:

- prezentări PowerPoint
- studii de caz
- prelegeri/discuții

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 11/12	

- video didactice
- teme de lectură.

Strategii/tehnologii didactice aplicate

În cazul acestui modul vor fi aplicate următoarele strategii didactice:

- predare și învățarea la patul pacientului, în cadrul IMSP SCM Gheorghe Paladi, secțiile de terapie;
 - observarea directă a competențelor masterandului în timp ce acesta școlăiza pacienții sau un grup de pacienți;
 - feedback din multiple surse (profesor, coleg, asistent medical din secția terapeutică, pacient etc.)
 - studii caz, inclusiv cazurile clinice în cascadă;
 - joc de rol;
 - auto reflecția și gândirea critică cu referire la situații clinice particulare;
 - elaborarea și discutarea de proiecte didactice;
 - utilizarea platformei MOODLE.
- **Metode de evaluare**
 - **Curentă**
 - Pe parcursul cursului, sunt planificate 2 evaluări curente.
Evaluarea nr. 1 este destinată evaluării cunoștințelor teoretice sub forma de test scris.
Evaluarea nr. 2 este menită să identifice abilitatea practică de a proiecta didactic și pregătirea materialului didactic de suport pentru realizarea acestuia. Evaluarea prestație se va efectua în baza unui checklist, care va fi prezentat în prealabil și masteranzilor.
 - **Nota a 3-a** va fi destinată evaluării lucrului individual care va include evaluarea portofoliului masterandului cu certificatele confirmative a finalizării instruirii pe platforma MOODLE și produsele elaborate (referat, prezentare ppt etc).
 - Nota medie acordată pe parcursul modulului va fi calculată ca media aritmetică a rezultatelor obținute la evaluare 1 și 2 și nota pentru lucrul individual.
Finală: Evaluarea finală va fi realizată în baza interviului oral sub formă de lecție deschisă la subiectul selectat de masterand în prealabil. Evaluarea prestație se va efectua în baza unui checklist, care va fi prezentat în prealabil și masteranzilor.

Modalitatea de rotunjire a notelor la etapele de evaluare

Grila notelor intermediare (media anuală, notele de la etapele examenului)	Sistemul de notare național	Echivalent ECTS
1,00-3,00	2	F
3,01-4,99	4	FX
5,00	5	E

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 12/12	

Grila notelor intermediare (media anuală, notele de la etapele examenului)	Sistemul de notare național	Echivalent ECTS
5,01-5,50	5,5	D
5,51-6,0	6	
6,01-6,50	6,5	
6,51-7,00	7	
7,01-7,50	7,5	C
7,51-8,00	8	
8,01-8,50	8,5	B
8,51-9,00	9	
9,01-9,50	9,5	A
9,51-10,0	10	

Nota medie anuală și notele tuturor etapelor de examinare finală (asistate la calculator, testare, răspuns oral) - toate vor fi exprimate în numere conform scalei de notare (conform tabelului), iar nota finală obținută va fi exprimată în număr cu două zecimale, care va fi trecută în carnetul de note.

Notă: Neprezentarea la examen fără motive întemeiate se înregistrează ca "absent" și se echivalează cu calificativul 0 (zero). Studentul are dreptul la 2 susțineri repetate ale examenului nepromovat.

X. BIBLIOGRAFIA RECOMANDATĂ:

A. Obligatorie:

1. AFANAS A. Formarea profesională continuă a cadrelor didactice: Repere conceptuale și metodologice. Coord. șt. POGOLȘA L Chișinău: IȘE, „Print-Caro” SRL, 2021. 236 p. ISBN 978-9975-56-878-4.
2. NANU Lavinia. Ghid pentru o comunicare eficientă cu pacientul privind schimbarea comportamentului, tratarea și managementul suferințelor cronice. Chișinău 2020. P. 92 ISBN 978-9975-3386-6-0.

B. Suplimentară

1. ROSENGREN D. Dezvoltarea abilităților de aplicare a interviului motivațional Ghid pentru practicieni. București. Etid 3 2021 p.630 , ISBN 078-606-40-0983-8
2. BUCKMAN, R., & KASON, Y. (1992). How to Break Bad News: A Practical Protocol for Health Care Professionals. London: Macmillan. ISBN 978-0333548646
3. BACIU S. Managementul calității în învățământul superior. Chișinău: IȘE, „Print-Caro” SRL, 2010. 188 p. ISBN 978-9975-9685-8-4.
4. ALBULESCU, I., GLAVA, C., MANEA, A. D., & STAN, C. (Coords.). (2025, June). Marketingul educațional. Iași, România: Polirom. ISBN 978-630-344-206-8.