

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 1/17	

**UNIVERSITATEA DE STAT DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE
„NICOLAE TESTEMIȚANU”**

FACULTATEA DE MEDICINĂ NR.1

**PROGRAMUL DE STUDII SUPERIOARE DE MASTER
DE PROFESIONALIZARE NURSING AVANSAT**

**CURRICULUM
DISCIPLINA: PROTECȚIA SĂNĂTĂȚII ȘI SIGURANȚA PACIENTULUI**

Studii superioare de master, Ciclul II

Tipul cursului: **Disciplină opțională**

Chișinău, 2025

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 2/17	

Curriculum PROTECȚIA SĂNĂTĂȚII ȘI SIGURANȚA PACIENTULUI a fost discutată și aprobată:

ședința Consiliului Facultății de Medicină nr.1

din „25” 02 20__ proces verbal nr. 5

Decanul Facultății de Medicină nr.1,
dr. hab. șt. med., conf. univ., Gheorghe Plăcintă 

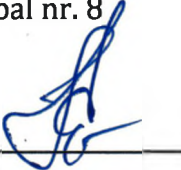
ședința Comisiei de Asigurare a Calității și Evaluare Curriculară Medicină

din „17” 02 20__ proces verbal nr. 5

Președinte CACEC,
dr. hab. șt. med., prof. univ., Pădure Andrei 

ședința Catedrei de medicină de familie

din „21” ianuarie 2025 proces verbal nr. 8

Șef catedră, dr. hab. șt. med.,
prof. univ., Ghenadie Curocichin 

Curriculum elaborat de colectivul de autori:
Curocichin Ghenadie, dr. hab. șt. med., prof. univ.
Buta Galina, dr. șt. med., conf. univ.
Muntean Maria, asist. univ.
Postica Ludmila, asist. univ.
Scoatță Ecaterina, asist. univ.

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 3/17	

I. PRELIMINARII

Prezentarea generală a disciplinei:

Siguranța pacientului este o componentă fundamentală pentru acoperirea universală cu servicii de sănătate în conformitate cu Obiectivul de Dezvoltare Durabilă 3. Asigurarea unei vieți sănătoase și promovarea sănătății și a bunăstării pentru toți la toate vârstele. Apariția evenimentelor adverse din cauza îngrijirii nesigure este una dintre cele 10 cauze principale de deces și invaliditate din lume. În fiecare an, 134 de milioane de evenimente adverse apar în spitalele din țările cu venituri mici și medii din cauza îngrijirilor nesigure, ducând la 2,6 milioane de decese. Problema securității injectiilor este recunoscută la nivel global. Conform datelor OMS, anual la nivel mondial se înregistrează circa 21 milioane cazuri de hepatită virală B (HVB), 2 milioane cazuri de hepatită virală C (HVC), 260 mii cazuri de HIV/SIDA și, ca urmare, circa 500 mii cazuri de decese.

Asistența medicală are menirea de a salva și a îmbunătăți viața pacientului. Anume reieșind din această afirmație, fiecare lucrător medical are responsabilitatea să protejeze sănătatea sa și a pacienților săi prin prevenirea transmiterii infecțiilor asociate cu asistența medicală. Implicarea pacientului și a familiei este o strategie esențială care a fost inclusă ca principiu fundamental în rezoluția Adunării Mondiale a Sănătății privind acțiunea globală privind siguranța pacienților și în Planul de acțiune global pentru siguranța pacienților 2021-2030.

Cursul prezent se concentrează pe dezvoltarea capacităților organizatorice ale asistenților medicali în domeniul siguranței pacientului, protecției sănătății și prevenirii complicațiilor cauzate de procedurile medicale. Disciplina are la bază recomandări de pregătire pentru eventuale situații de risc, acțiuni care trebuie întreprinse de asistenții medicali de comun cu alți angajați din instituțiile medicale pentru a evita consecințele nefaste ale nesiguranței la locul de muncă. Masteranzii vor avea posibilitatea să-și îmbunătățească și să-și perfecționeze gândirea critică și raționamentul în contextul securității și siguranței pacientului.

Misiunea curriculumului (scopul) în formarea profesională

Este de dezvoltat abilitățile asistenților medicali generaliști în protecția sănătății și siguranței pacientului în contextul îngrijirilor bazate pe dovezi și a ghidurilor de bună practică.

Limba/limbile de predare a disciplinei: română.

Beneficiari: masteranzi anul I, la programul de studii superioare de master *Nursing avansat*.

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 4/17	

II. ADMINISTRAREA DISCIPLINEI

Codul disciplinei		S.02.A.010.1	
Denumirea disciplinei		Protecția sănătății și siguranța pacientului	
Responsabil de disciplină		Buta Galina, dr. șt. med., conf. univ.	
Anul	I	Semestrul	II
Numărul de ore total, inclusiv:			120
Curs	15	Lucrări practice/ de laborator	15
Seminare		Lucrul individual	90
Forma de evaluare	E	Numărul de credite	4

III. OBIECTIVELE DE FORMARE ÎN CADRUL DISCIPLINEI

La finele studierii disciplinei masterandul va fi capabil:

- **la nivel de cunoaștere și înțelegere:**

- ✓ să definească noțiunile de securitate, siguranță, protecție a sănătății, siguranța personalului medical, erori medicale.
- ✓ să descrie componentele de baza ale siguranței pacienților și a angajaților în instituția medicală
- ✓ să cunoască legislația în domeniul siguranței pacientului.
- ✓ să cunoască principiile fundamentale ale siguranței pacientului în instituția medicală.
- ✓ să cunoască factorii situaționali și personali asociați cu riscul crescut de eroare.
- ✓ să cunoască deficiențe din sistem și greșelile în acordarea serviciilor de sănătate.
- ✓ să cunoască natura erorilor și modalitatea de respectare a siguranței pacienților.
- ✓ să cunoască particularitățile individuale (factorul uman) și de sistem care pot influența siguranța pacientului
- ✓ să definească noțiunile de „sistem” și de „sistem complex” în instituția medicală.
- ✓ să cunoască modalitatea de gestionare a riscului clinic
- ✓ -să cunoască importanța stării de sănătate a angajaților pentru prevenirea riscului clinic.
- ✓ să cunoască elementele instituției medicale care acordă îngrijiri în condiții de siguranță.
- ✓ -să cunoască criteriile, principiile, metodele și instrumentele utilizate pentru măsurarea riscului clinic
- ✓ să cunoască modalități de realizare a procedurilor invazive fără risc pentru pacient și lucrător medical.
- ✓ să cunoască pericolele fizice, chimice, mecanice și riscuri potențiale la realizarea procedurilor invazive
- ✓ să cunoască semnele de pericol și riscurile potențiale în realizarea procedurilor invazive.
- ✓ să cunoască natura erorilor din instituția medicală și modalitatea de învățare din erori
- ✓ să cunoască tehnicile de comunicare eficientă și barierele pentru lucrul în echipă.

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 5/17	

- ✓ să însușească criteriile de distribuire a rolului nursei în protecția sănătății și siguranței pacientului.
- ✓ să cunoască principiile eticii și deontologiei medicale în comunicarea pacientului a unei erori medicale.
- ✓ să cunoască particularitățile de implementare a standardelor naționale/internaționale în siguranța pacientului la nivel de instituție medicală.

la nivel de aplicare:

- ✓ să identifice erorile și greșelile în practica medicală și măsurile de prevenție și gestionare a acestora.
- ✓ să identifice factorii situaționali și personali asociați cu riscul de eroare.
- ✓ să demonstreze că abordarea de sistem este mai superioară decât abordarea tradițională.
- ✓ să poată promova un mediu sigur de îngrijire
- ✓ să identifice rolurile membrilor în echipa de lucru pentru prevenirea riscului clinic.
- ✓ să identifice cauze frecvente ale evenimentelor adverse privind procedurile invazive și intervențiile chirurgicale.
- ✓ să descrie semnele de pericol și riscurile potențiale în realizarea procedurilor invazive
- ✓ să posede tehnici de reducere a riscurilor/erorilor procedurilor invazive. să analizeze responsabilitățile asociate de administrarea medicamentelor.
- ✓ să identifice rolul echipei multidisciplinare în protecția sănătății și siguranței pacientului.
- ✓ să posede stiluri de învățare de gestionare a riscurilor și promovarea unui mediu de îngrijire sigur.
- ✓ să înțeleagă modalitățile de implementare și monitorizare a procedurilor medicale și strategiilor pentru reducerea erorilor.
- ✓ să cunoască posibilitățile de identificare a condițiilor nesigure de acordare a serviciilor medicale
- ✓ să cunoască instrumente și proceduri de siguranță pentru evaluarea locului de muncă al asistentului medical
- ✓ să cunoască instrumente de evaluare a riscurilor de apariție a erorilor și a greșelilor medicale
- ✓ să descrie domeniile de implementare a procedurilor operaționale standardizate (pos) pentru asistenți medicali în prevenirea erorilor medicale
- ✓ să cunoască barierele în implementarea POS de siguranță la locul de muncă,

la nivel de integrare:

- ✓ să înțeleagă natura erorilor, modul în care prestatorii de servicii medicale pot învăța din erori pentru siguranța pacienților
- ✓ să integreze factorii care influențează siguranța pacientului în sistemul complex al instituției medicale
- ✓ să posede abilități de analiză și monitorizare a riscului clinic.
- ✓ să posede abilități de constatare și raportare a riscului clinic
- ✓ să analizeze acțiunile asistentului medical în profilaxia riscurilor procedurilor invazive.

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 6/17	

- ✓ să demonstreze beneficiile abordării multidisciplinare ale siguranței medicamentelor.
- ✓ să implementeze strategii de comunicare în situații dificile cu pacientul sau familia în cazul comiterii unei erori medicale.
- ✓ să implice pacienții și aparținătorii în schimbul activ de informații pentru o bună gestiune clinică și creșterea siguranței pacientului.
- ✓ să integreze cunoștințele de recunoaștere a erorilor
- ✓ să aplice instrumente instituționale de evaluare și monitorizare a riscurilor clinice și siguranței îngrijirilor: strategie instituțională, planuri instituționale, proceduri operaționale standardizate de prevenire a riscului clinic.
- ✓ să elaboreze instrucțiuni, și proceduri operaționale standardizate în activitatea asistentului medical la locul de muncă și a criteriilor de implementare a acestora.

IV. CONDIȚIONĂRI ȘI EXIGENȚE PREALABILE

- cunoașterea limbii de predare;
- competențe confirmate în științele fundamentale și disciplinele clinice;
- competențe digitale (utilizarea internetului, procesarea documentelor, tabelelor electronice și prezentărilor, utilizarea programelor de grafică);
- abilitatea de comunicare și lucru în echipă;
- calitate – toleranță, inițiativă, autonomie și empatie.

V. TEMATICA ȘI REPARTIZAREA ORIENTATIVĂ A ORELOR

Cursuri (prelegeri), lucrări practice/ lucrări de laborator/seminare și lucru individual

Nr. d/o	TEMA	Numărul de ore		
		Prelegeri	Lucrări practice	Lucru individual
1.	Concepte de bază ale siguranței pacientului.	2		10
2.	Sisteme și efecte ale complexității asupra îngrijirii pacientului Importanța aplicării factorilor umani pentru siguranța pacientului	3	3	15
3.	Evaluarea și gestionarea riscului clinic. Managementul riscurilor la locul de muncă.	3	3	15
4.	Siguranța pacientului și procedurile invazive. Învățarea din erori pentru a preveni vătămările.	2	3	15
5.	Rolul nursei în protecția sănătății și siguranței pacientului. Interacțiunea cu pacienții și îngrijitorii.	2	2	15
6.	Tehnologii instituționale pentru siguranța pacientului.	3	4	20
Total		15	15	90
		120		

VI. ABILITĂȚI PRACTICE:

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 7/17	

Manoperele practice esențiale obligatorii sunt:

- Examinarea integrală a locului de muncă pentru evaluarea condițiilor sigure de muncă;
- Propunerea unui plan de măsuri preventive în domeniul prestării serviciilor medicale sigure;
- Elaborarea unei proceduri operaționale specifice locului de muncă;
- Analiză și monitorizare a riscului clinic.
- Constatare și raportare a riscului clinic
- Abordare multidisciplinară a siguranței medicamentelor.
- Implementarea strategiilor de comunicare în situații dificile cu pacientul sau familia în cazul comiterii unei erori medicale.
- Elaborarea strategiei instituționale și a planurilor instituționale de prevenire a riscului clinic.

VII. OBIECTIVE DE REFERINȚĂ ȘI UNITĂȚI DE CONȚINUT

Obiective	Unități de conținut
Tema 1. Concepte de bază ale siguranței pacientului	
- să definească noțiunile de securitate, siguranță, protecție a sănătății, siguranța personalului medical, erori medicale. - să descrie componentele de baza ale siguranței pacienților și a angajaților în instituția medicală - să cunoască principiile fundamentale ale siguranței pacientului în instituția medicală. - să cunoască legislația în domeniul siguranței pacientului. - să identifice erorile și greșelile în practica medicală și măsurile de prevenție și gestionare a acestora. - să identifice factorii situaționali și personali asociați cu riscul de eroare. - să înțeleagă natura erorilor, modul în care prestatorii de servicii medicale pot învăța din erori pentru siguranța pacienților	Actualității în domeniul promovării sănătății și siguranței pacientului. Principiile fundamentale ale siguranței pacientului: prevenirea erorilor medicale, controlul infecțiilor etc. Componentele de bază ale siguranței pacientului: a) Programul de siguranță a medicamentelor; b) Implementarea și respectarea listei de siguranță chirurgicală și a momentului de time-out; c) Programul de reducere a căderilor; d) Igiena mâinilor Măsuri de prevenție și gestionarea a erorilor și greșelilor în practica medicală: a) erorii, scăpării de atenție, scăpării de memorie, greșelii bazate pe reguli sau cunoștințe, violării. Legislația în domeniul siguranței pacientului. Reglementarea erorilor medicale și drepturile pacienților în caz de accidente medicale.
TEMA 2. Sisteme și efecte ale complexității asupra îngrijirii pacientului Importanța aplicării factorilor umani pentru siguranța pacientului	

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 8/17	

Obiective	Unități de conținut
- să cunoască factorii situaționali și personali asociați cu riscul crescut de eroare. - să cunoască deficiențe din sistem și greșelile în acordarea serviciilor de sănătate. Importanța nivelelor de asistență medicală în protejarea sănătății pacientului. - să cunoască natura erorilor și modalitatea de respectare a siguranței pacienților. - să cunoască particularitățile individuale (factorul uman) și de sistem care pot influența siguranța pacientului - să definească noțiunile de „sistem” și de „sistem complex” în instituția medicală. - să demonstreze că abordarea de sistem este mai superioară decât abordarea tradițională. - -să integreze factorii care influențează siguranța pacientului în sistemul complex al instituției medicale	Factorii situaționali și personali asociați cu riscul crescut de eroare. Rolul siguranței pacientului în reducerea incidentei și impactului evenimentelor adverse. Deficiențele din sistem și greșelile în acordarea serviciilor de sănătate. Evaluarea naturii erorilor și modalitatea în care prestatorii de servicii medicale pot învăța din erori pentru creșterea nivelului de siguranță al pacienților. Factorii și siguranța pacientului: factorii umani, ergonomie, sisteme, performanța individuală Noțiuni de „sistem” și de „sistem complex” în sistemul medical. Abordarea de sistem mai superioară abordării tradiționale

TEMA 3. Evaluarea și gestionarea riscului clinic. Managementul riscurilor la locul de muncă

- să cunoască modalitatea de gestionare a riscului clinic - să cunoască importanța stării de sănătate a angajaților pentru prevenirea riscului clinic. - să cunoască elementele instituției medicale care acordă îngrijiri în condiții de siguranță. - -să cunoască criteriile, principiile, metodele și instrumentele utilizate pentru măsurarea riscului clinic - să poată promova un mediu sigur de îngrijire - să identifice rolurile membrilor în echipa de lucru pentru prevenirea riscului clinic.	Noțiuni de risc clinic. Roluri în echipa de lucru pentru prevenirea riscului clinic. Implicarea asistenților medicali în discuția riscului clinic. Necesitatea de menținere a propriei sănătăți în confort pentru a evita riscul clinic. Criterii de realizare a activităților profesionale și responsabilizarea personală pentru managementul riscului clinic. Managementul riscului clinic la locul de muncă. Modalitatea de raportare a riscului clinic
--	--

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 9/17	

Obiective	Unități de conținut
- să posede abilități de analiză și monitorizare a riscului clinic. - să posede abilități de constatare și raportare a riscului clinic	
TEMA 4. Siguranța pacientului și procedurile invazive Învățarea din erori pentru a preveni vătămările	
- să cunoască modalități de realizare a procedurilor invazive fără risc pentru pacient și lucrător medical. - să cunoască pericolele fizice, chimice, mecanice și riscuri potențiale la realizarea procedurilor invazive - să cunoască semnele de pericol și riscurile potențiale în realizarea procedurilor invazive. - să identifice cauze frecvente ale evenimentelor adverse privind procedurile invazive și intervențiile chirurgicale. - să descrie semnele de pericol și riscurile potențiale în realizarea procedurilor invazive - să posede tehnici de reducere a riscurilor/erorilor procedurilor invazive. să analizeze responsabilitățile asociate de administrarea medicamentelor. - sa analizeze acțiunile asistentului medical în profilaxia riscurilor procedurilor invazive. - să demonstreze beneficiile abordării multidisciplinare ale siguranței medicamentelor.	Tipuri de evenimente adverse asociate procedurilor invazive. Siguranța pacienților în realizarea procedurilor invazive. Pericole și riscuri potențiale la realizarea procedurilor invazive. Cauzele frecvente ale evenimentelor adverse provenite din procedurile invazive și intervențiile chirurgicale. Semnele de pericol și riscuri potențiale în realizarea procedurilor invazive. Instrumente standardizate în verificarea potențialului risc în realizarea procedurilor invazive. Complanța pacienților pentru învățarea din erori și prevenția vătămărilor. Rolul nursei în realizarea acțiunilor profilactice a riscurilor procedurilor invazive. Tehnici de învățare a asistentelor medicale de reducere a riscurilor/erorilor (pauze, ședințe scurte educative înainte, ședințe scurte după). Locurile de apariție a erorilor de-a lungul procesului de tratament farmacologic. Modalități de îmbunătățire a siguranței pacientului in administrarea medicamentelor.
TEMA 5. Rolul nursei în protecția sănătății și siguranței pacientului. Interacțiunea cu pacienții și îngrijitorii	
- să cunoască natura erorilor din instituția medicală și modalitatea de învățare din erori - să cunoască tehnicile de comunicare eficientă și barierele pentru lucrul în echipă.	Natura erorilor din instituția medicală și cum putem învăța din erori pentru creșterea nivelului de siguranță al pacienților. Rolul echipei multidisciplinare în protecția sănătății și siguranței pacientului. Tehnici de comunicare eficientă



**CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII
SUPERIOARE DE MASTER**

Redacția: 10

Data: 10.04.2024

Pag. 10/17

Obiective	Unități de conținut
- să însușească criteriile de distribuire a rolului nursei în protecția sănătății și siguranței pacientului. - să cunoască principiile eticii și deontologiei medicale în comunicarea pacientului a unei erori medicale. - să identifice rolul echipei multidisciplinare în protecția sănătății și siguranței pacientului. - să posede stiluri de învățare de gestionare a riscurilor și promovarea unui mediu de îngrijire sigur. - să implementeze strategii de comunicare în situații dificile cu pacientul sau familia în cazul comiterii unei erori medicale. - să implice pacienții și aparținătorii în schimbul activ de informații pentru o bună gestiune clinică și creșterea siguranței pacientului. - să integreze cunoștințele de recunoaștere a erorilor	și identificarea barierelor pentru lucrul în echipă. Criterii de distribuire a rolului nursei în protecția sănătății și siguranței pacientului. Strategii de comunicare în situații dificile cu pacientul sau familia în cazul comiterii unei erori medicale. Stiluri de învățare de gestionare a riscurilor și promovarea unui mediu de îngrijire sigur. Implicarea pacienților și aparținătorilor în schimbul activ de informații pentru o bună gestiune clinică și creșterea siguranței pacientului. Principiile eticii și deontologiei medicale în comunicarea pacientului a unei erori medicale. Disponibilitatea pentru schimbarea și observarea comportamentului asistenților medicali.
Tema 6. Tehnologii instituționale pentru siguranța pacientului	
- să cunoască particularitățile de implementare a standardelor naționale/internaționale în siguranța pacientului la nivel de instituție medicală. - să înțeleagă modalitățile de implementare și monitorizare a procedurilor medicale și strategiilor pentru reducerea erorilor. - să cunoască posibilitățile de identificare a condițiilor nesigure de acordare a serviciilor medicale - să cunoască instrumente și proceduri de siguranță pentru evaluarea locului de muncă al asistentului medical - să cunoască instrumente de evaluare a riscurilor de apariție a erorilor și a greșelilor medicale - să descrie domeniile de implementare a procedurilor operaționale standardizate	Standarde naționale/internaționale în siguranța pacientului implementate în R. Moldova. Instrumente instituționale aplicate în siguranța îngrijirilor și control al riscurilor clinice: strategie instituțională, plan instituțional, audit instituțional și procedură operațională standardizată de prevenire a riscului clinic. Modalități de implementare și monitorizare a procedurilor medicale și strategiilor pentru reducerea erorilor. Criterii de evaluare a implementării a procedurilor operaționale standardizate în activitatea asistentului medical. -

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 11/17	

Obiective	Unități de conținut
(POS) pentru asistenți medicali în prevenirea erorilor medicale - să cunoască barierele în implementarea POS de siguranță la locul de muncă, - să aplice instrumente instituționale de evaluare și monitorizare a riscurilor clinice și siguranței îngrijirilor: strategie instituțională, planuri instituționale, proceduri operaționale standardizate de prevenire a riscului clinic. - să elaboreze instrucțiuni, și proceduri operaționale standardizate în activitatea asistentului medical la locul de muncă și a criteriilor de implementare a acestora.	

COMPETENȚE PROFESIONALE (SPECIFICE (CS) ȘI TRANSVERSALE (CT)) ȘI FINALITĂȚI DE STUDIU

Competențe profesionale (CP)

CPG1. Aplicarea valorilor și bunelor practici în executarea sarcinilor profesionale.

Executarea responsabilă a sarcinilor profesionale cu aplicarea valorilor și normelor eticii profesionale, precum și prevederilor legislației în vigoare. Abordare critică, analitică și evaluativă a învățării și dezvoltării personale în domeniul nursing.

CPG2. Planificarea și organizarea activității în echipa multidisciplinară. Realizarea activităților și exercitarea rolurilor specifice muncii în echipă în diverse instituții medicale. Promovarea spiritului de inițiativă dialogului, cooperării, atitudinii pozitive și respectului față de ceilalți, a empatiei, altruismului și îmbunătățirea continuă a propriei activități.

CPG3. Aplicarea practicilor bazate pe dovezi și cercetare. Utilizarea cunoștințelor despre siguranța pacientului, precum și folosirea lor judicioasă în luarea deciziilor, proiectarea studiilor, oferind raționamente și/sau dovezi.

CPG4. Realizarea activităților pedagogice și metodico-didactice. Realizarea activităților de instruire în grupuri mici. Cunoașterea și aplicarea metodelor de instruire și evaluare în dependență de specificul audienței. Ghidarea, consilierea și educarea altor profesioniști din sănătate în calitate de mentor și tutor.

CPS1. Aplicarea cunoștințelor din științele ce stau la baza îngrijirii pacienților Demonstrarea înțelegerii critice și aplicarea principiilor nursing fundamentale, teoretice și metodologice, bazând intervențiile pe dovezile științifice și pe resurse disponibile.

CPS2. Promovarea sănătății, prevenția și educația pentru sănătate. Evaluarea factorilor socio-determinanți de protejare a sănătății și siguranță a pacientului. Identificarea prevenirii riscurilor și dezvoltarea și implementarea strategiilor relevante de siguranță a actului medical.

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 12/17	

Implementarea activităților educaționale la nivelul asistenților medicali și la nivel de instituție medicală cu scop de consolidare a comportamentelor tuturor persoanelor implicate în adoptarea unui stil de lucru în condiții sigure.

CPS3. Realizarea diagnosticului de nursing. Examinarea în mod autonom și identificarea cerințelor de condiții de muncă în siguranță pentru asistenții medicali, prin prisma ghidurilor și standardelor în domeniul siguranței pacienților.

CPS4. Elaborarea și implementarea planului de îngrijire. Adaptarea și implementarea planului de îngrijire la caracteristicile pacienților, contextului și mediului, luând în considerare continuumul sănătate-boală. Prescrierea intervențiilor terapeutice bazate pe dovezi, inclusiv monitorizarea activă a eficienței tratamentului pentru pacienți. Efectuarea consilierii beneficiarului adult în diverse situații fiziologice și patologice. Inițierea și efectuarea schimbărilor în planul de îngrijiri ca răspuns la nevoile pacientului cu scopul de a îmbunătăți calitatea serviciului.

CPS5. Organizarea serviciilor de sănătate și leadership.

Identificarea și participarea la etapele procesului de administrare: planificarea, organizarea, realizarea și evaluarea precum și contextualizarea în cadrul serviciilor nursing. Implementarea principiilor de leadership, necesare în vederea protejării sănătății și siguranței pacienților. Adaptarea stilurilor de conducere și abordărilor în diferite situații, inclusiv și cele de criză. Pledoarie pentru pacienții din cadrul sistemului de prestare de asistență medicală pentru a asigura calitatea, siguranța și rezultate bazate pe valori. Analiza și elaborarea politicilor de sănătate în domeniul nursing.

CPS6. Desfășurarea activității de cercetare. Realizarea activității de cercetare, dezvoltare și interpretare a datelor științifice în domeniul siguranței pacientului. Utilizarea rezultatelor obținute și folosirea lor judicioasă în dezbateri științifice cu discuții, publicații științifice. Evaluarea critică a studiilor și calității dovezilor și implementarea acestora în activitatea practică.

Competențe transversale (CT)

CT1. Asumarea responsabilităților în activitate. Aplicarea regulilor de muncă riguroasă și eficientă, manifestarea unei atitudini responsabile față de realizarea sarcinilor profesionale cu respectarea valorilor și normelor eticii profesionale, precum și prevederilor legislației în vigoare; luarea deciziilor prin promovarea raționamentului logic, aplicabilității practice, evaluării și autoevaluării;

CT2. Utilizarea eficientă a resurselor informaționale și de comunicare. Comunicarea eficientă și aplicarea abilităților digitale, interacțiune lingvistică profesională printr-o gamă completă de contexte societale și culturale; identificarea rolurilor și responsabilităților în echipa pluridisciplinară; aplicarea tehnicilor de relaționare și munca eficientă în echipă și în relație cu colegii;

CT3. Respectarea drepturilor omului și normelor de etică și deontologie. Abilitatea de a susține și a promova un mediu de activitate oportun, indiferent de rasă, sex, cultura, vârstă, etc., de a activa cu entuziasm cu toți angajații și beneficiarii de la toate nivelurile, de a valorifica contribuțiile persoanelor din medii diferite, precum și de a manifesta respectul pentru opiniile

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 13/17	

și ideile celorlalți;

CT4. Manifestarea responsabilității sociale. Identificarea obiectivelor de realizat, a resurselor disponibile, condițiilor de finalizare, etapelor și timpilor de muncă, termenilor de îndeplinire și riscurilor aferente; asigurarea desfășurării eficiente și implicării responsabile în activitățile realizate.

Finalități de studiu

La finalizarea cursului masterandul va fi capabil să:

- Evalueze riscurile reale și anticipate în sănătate pentru asistenții medicali (loc de lucru în condiții nesigure)
- Faciliteze modificarea intervențiilor asistentei medicale pe baza anticipării riscului de eroare medicală pentru îmbunătățirea rezultatelor în realizarea procedurilor medicale.
- Demonstreze capacitatea de a antrena, delega și supraveghea membrii echipei de asistență medicală în cadrul efectuării procedurilor și proceselor de nursing cu accent pe siguranța și competență
- Faciliteze integrarea îngrijirilor bazate pe dovezi în diferite medii și prestatori de servicii, să promoveze îngrijirea de calitate, sigură și coordonată
- Elaboreze și să implementeze POS în conformitate cu actele normative în vigoare
- Planifice intervenții adecvate folosind datele de supraveghere și principiile de control ale infecțiilor pentru a limita infecțiile asociate actului medical la toate nivelele de asistență medicală
- Evalueze pregătirea și capacitatea asistenților medicali din echipa de lucru de a lua decizii, de a dezvolta, înțelege și a respecta principiile de elaborare a planurilor
- Aplice mentoratul și educația pentru a ajuta colegii să dezvolte cunoștințe și abilități în domeniul siguranței la locul de muncă și a siguranței pacienților
- Identifice oportunități de îmbunătățire a proceselor și rezultatelor îngrijirilor.

ELABORAREA UNUI ESEU, ÎNTREBARI CU RASPUNSURI MULTIPLU, RAPORT, PROIECT, DISCUTIE BAZATA PE CAZ,

• LUCRUL INDIVIDUAL AL MASTERANDULUI

Nr.	Produsul preconizat	Strategii de realizare	Criterii de evaluare	Termen de realizare
1.	Referat	Selectarea temei. Actualitatea subiectului abordat. Gradul de studiere a subiectului, conținuturi relevante, actuale; Metode de investigare aplicate; Rezultate obținute; Concluzii; Surse bibliografice.	Prezentarea referatului în varianta electronică	Pe parcursul modulului

		CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER		Redacția:	10
				Data:	10.04.2024
				Pag. 14/17	
2.	Prezentare Power Point	Selectarea temei; O idee centrată pe slide, maxim șase linii text, maxim șase cuvintele linie de text; Nu se va repeta ceea ce se va spune oral; Se va aplica creativitatea și imaginația; Simplitate: o idee bine scrisă, împreună cu o imagine care face mai mult decât cuvinte; Nu se aplică scrisul pe imagini; Se folosesc imagini de calitate.	Capacitatea de a prezenta tema clar, structurat și să ilustreze mesajul cheie.	Pe parcursul modulului	
3.	Studiu de caz	Corectitudinea interpretării studiului de caz propus; Calitatea soluțiilor, ipotezelor propuse, argumentarea acestora; Corespunderea soluțiilor, ipotezelor propuse pentru rezolvarea adecvată a cazului analizat; Utilizarea adecvată a terminologiei în cauză; Rezolvarea corectă a problemei, asociate studiului de caz analizat; Punerea în evidență a subiectului, problematicii și formularea; Capacitatea de analiză și de sinteză a documentelor, adaptarea conținutului; Originalitatea studiului de caz, a formulării și a realizării; Individualizarea (să nu fie lucruri copiate);	Prezentarea studiului de caz, aprecierea critică, judecată personală a masterandului	Pe parcursul modulului	
4	POS la locul de munca	ordinul MS nr. 426 din 09.08.2014 „Cu privire la aprobarea procedurii operaționale-cadru privind elaborarea procedurilor”	Prezentarea POS, cu prezența informației ample.	Pe parcursul modulului	
5	Plan de profilaxie a bolilor nosocomiale	Corectitudinea ordonării obiectivelor și acțiunilor; Corespunderea descrierii activităților	Prezentarea Planului	Pe parcursul modulului	

VIII. SUGESTII METODOLOGICE DE PREDARE-ÎNVĂȚARE-EVALUARE

- Metode de predare și învățare utilizate

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 15/17	

În timp ce titularul de curs servește ca facilitator al învățării prin diferite metode de instruire, îndrumare și consultare, masterandul este responsabil pentru identificarea nevoilor de învățare, auto-direcționare, căutarea asistenței de la titularul cursului și atingerea obiectivelor cursului.

În cadrul acestui modul se așteaptă ca masteranzii:

- Să participe într-o manieră colegială și profesională în timpul discuțiilor de clasă. Participarea ar trebui să reflecte dovezi ale gândirii critice, inclusiv evaluarea critică a literaturii relevante și a experiențelor de practică clinică.
- Să aibă o prezență regulată la cursuri. Masteranzii trebuie să anunțe titularul de curs despre orice absențe la curs; absențele necesită să fie recuperate, în caz contrar va fi nevoie de repetarea cursului.
- Să consulte titularul cursului în timp util dacă au probleme în îndeplinirea vreunui dintre obiectivele sau sarcinile cursului.

Obiectivele cursului pot fi îndeplinite prin studiu individual, implicarea activă în activitățile de clasă și schimbul formal și informal de idei cu colegii de grupă. O varietate de abordări vor fi utilizate pentru a sprijini îndeplinirea de către masterand a obiectivelor cursului. Aceste metode de instruire includ, dar nu se limitează la:

- prezentări PowerPoint
- studii de caz
- prelegeri/discuții
- video didactice
- teme de lectură.

Strategii/tehnologii didactice aplicate (*specifice disciplinei*)

În cazul acestui modulul vor fi aplicate următoarele strategii didactice:

- studierea instrumentelor de asigurare a sănătății și securității pacientului în condiții de practică reală în cadrul IMSP SCM Gheorghe Paladi și CUAMP
- feedback din multiple surse (profesor, coleg, asistent medical din secție, pacient etc.)
- studii caz, inclusiv cazurile clinice în cascadă (masteranzii vor fi responsabili pentru evaluarea critică a unui studiu de caz pertinent, determinarea necesității de evaluare suplimentară sau orice alte informații care ar putea fi necesară pentru un diagnostic precis);
- joc de rol;
- auto reflecția și gândirea critică cu referire la situații clinice particulare;
- elaborarea și discutarea de POS și Planuri.

Metode de evaluare

Curentă: Pe parcursul cursului, sunt planificate 2 evaluări curente.

Evaluarea nr. 1 este destinată evaluării cunoștințelor teoretice sub forma de test scris.

Evaluarea nr. 2 este menită să evalueze lucrul individual al masterandului. Lucrările vor fi prezentate și discutate public cu cursanții. Nota medie acordată pe parcursul modulului va fi calculată ca media aritmetică a rezultatelor obținute la evaluare 1 și 2.

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 16/17	

Finală: Evaluarea finală va fi realizată în baza interviului oral, baza pe componenta teoretică predată

Modalitatea de rotunjire a notelor la etapele de evaluare

Grila notelor intermediare (media anuală, notele de la etapele examenului)	Sistemul de notare național	Echivalent ECTS
1,00-3,00	2	F
3,01-4,99	4	FX
5,00	5	E
5,01-5,50	5,5	
5,51-6,0	6	
6,01-6,50	6,5	D
6,51-7,00	7	
7,01-7,50	7,5	C
7,51-8,00	8	
8,01-8,50	8,5	B
8,51-9,00	9	
9,01-9,50	9,5	A
9,51-10,0	10	

Nota medie anuală și nota de la examenul final (răspuns oral) - toate vor fi exprimate în numere conform scalei de notare (conform tabelului), iar nota finală obținută va fi exprimată în număr cu două zecimale, care va fi trecută în carnetul de note.

Notă: Neprezentarea la examen fără motive întemeiate se înregistrează ca "absent" și se echivalează cu calificativul 0 (zero). Masterandul are dreptul la 2 susțineri repetate ale examenului nepromovat.

IX. BIBLIOGRAFIA RECOMANDATĂ:

A. Obligatorie:

1. Gheorghita S., Rîmîș C., Busuioc E. [et al.] Ghid practic Siguranța injectiilor, aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății al Republicii Moldova nr. 765 din 30.09.2015 38 p.
2. Multi-professional Patient Safety Curriculum Guide, <http://www.who.int/patientsafety/education/curriculum/en/index.html>, World Health Organization, 2011.
3. Paraschiv A., Spătaru D., Berdeu I. [et al.] Ghid pentru prevenirea și controlul infecțiilor în instituția medico-sanitară spitalicească. Editura Continental Grup. Chișinău, 2024 304 p. ISBN 978-5-86654-105-8.

B. Suplimentară

4. Ghid pentru populație în caz de urgență radiologică sau nucleară https://dse.md/sites/default/files/pdf/ghid_radiologic_nuclear.html
5. Ghidul acțiunilor în situații de risc. Acțiuni în primele 24 ore MAI al RM Inspectoratul

	CDM 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ STUDII SUPERIOARE DE MASTER	Redacția:	10
		Data:	10.04.2024
		Pag. 17/17	

general pentru situații de urgență 33p.

6. Gîlcă B., Gramma R., Paladi A. Ghid privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților. MSMPS. Chișinău, 2019, 39 p.
7. Protocoale clinice naționale disponibile pe link-ul: ms.gov.md
8. Legea nr. 263 din 27-10-2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului Publicat: 30-12-2005 în Monitorul Oficial Nr. 176-181 art. 867
9. Ordinul MS nr. 426 din 09.08.2014 „Cu privire la aprobarea procedurii operaționale-cadru privind elaborarea procedurilor”
10. Manualul pacientului: Drepturile pacientului privind accesul la asistență medicală în toate țările din UE*/SEE*1 În temeiul Directivei 2011/24/UE privind aplicarea drepturilor pacienților în cadrul asistenței medicale transfrontaliere* Anul ediției 2020, 43 pag.