



**CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ PENTRU
STUDII UNIVERSITARE**

Redacția: 09

Data: 08.09.2021

Pag. 1/13

**FACULTATEA DE MEDICINĂ
PROGRAMUL DE STUDII
0913.1 ASISTENȚĂ MEDICALĂ GENERALĂ
CATEDRA DE MEDICINĂ DE FAMILIE**

APROBATĂ

la ședința Comisiei de asigurare a calității și
evaluării curriculare Facultatea de Medicină
Proces verbal nr. 1 din 16.09.21

Președinte, dr. hab.șt. med., prof. univ.

Suman Serghei

APROBATĂ

la ședința Consiliului Facultății de Medicină I
Proces verbal nr. 1 din 21.09.21

Decanul Facultății dr.hab.șt. med., conf. univ

Plăcintă Gheorghe

APROBATĂ

la ședința Catedrei de Medicină de familie
Proces verbal Nr. 2 din 15.09.2021

Șef catedră prof. universitar. dr. hab. șt. Med

Ghenadie Curocichin

CURRICULUM

DISCIPLINA: STAGIUL PRACTIC DE ABILITĂȚI PRACTICE ÎN AMBULATOR

Studii de licență

Tipul cursului: **Disciplină obligatorie**

Curriculum elaborat de colectivul de autori:

Șalaru Virginia, dr. șt. med., conf. univ.

Buta Galina, dr. șt. med., conf. univ.

Gițu Lora, asist. univ.

Muntean Maria, asist. univ.

Postica Ludmila, asist. univ.

Chișinău, 2021



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ PENTRU STUDII UNIVERSITARE

Redacția: 09

Data: 08.09.2021

Pag. 2/13

I. PRELIMINARII

Medicina de familie este o disciplină academică și științifică ce are un conținut propriu educațional, de cercetare, de medicină bazată pe dovezi și de activitate clinică, precum și o specialitate clinică orientată spre asistența primară. Medicina de familie este specialitatea care asigură o asistență medicală comprehensivă și bio-psiho-socială, pentru pacienți de toate vârstele și ambele sexe, în care individul este abordat atât în condiții de sănătate, cât și în condiții de boală, acoperă nevoile în problemele de sănătate ale individului, familiei și comunității.

Stagiul practic în ambulatoriile introdus în curricula universitară în anul 3 de studii, semestrul VI, după ce a fost realizată instruirea în domeniul Medicinii de familie și susținerea examenului. Stagiul clinic se desfășoară în parteneriat cu angajații instituțiilor publice sau private de Asistență Medicală Primară, din cadrul Centrelor Medicilor de Familie (CMF), Centrelor de Sănătate (CS) și Oficiilor medicilor de familie (OMF).

Obiectivele stagiului sunt structurate pentru a favoriza dezvoltarea abilităților studenților despre specialitate, va contribui la familiarizarea lor cu scopurile, principiile și conținutul practicii echipei de asistență medicală primară, cu rolul medicinei de familie în sistemul de sănătate autohton, cu particularitățile de activitate a echipei de lucru în oficiul și la domiciliu, cu pachetul de servicii prestat, cu noțiunea de sănătate, cu organizarea consultației centrate pe pacient și familie, cu abilitățile de comunicare efectivă, cu particularitățile diagnosticului și tratamentului, cu asistența medicală a colectivităților, cu aspectele de prevenție, cu actele medicale ce reglementează activitatea asistentei medicale de familie.

- Misiunea curriculumului în formarea profesională

Scopul stagiului practic este fortificarea aptitudinilor practice utilizate de asistenții medicali de familie în practica lor cotidiană.

Obiectivele principale ale stagiului practic sunt:

- formarea conceptului despre Medicina de familie ca specialitate,
- dezvoltarea abilităților de exercitare a rolurilor specifice muncii în echipă la nivel de Asistență Medicală Primară,
- promovarea spiritului de inițiativă și a cooperării,
- educarea atitudinii pozitive și respectului față de pacienți și colegi.
- înțelegerea rolului echipei AMP în menținerea sănătății și rezolvarea problemelor de sănătate atât la nivel de individ, cât și la nivel de comunitate.
- Limba/limbile de predare a disciplinei: română;
- Beneficiari: studenții anului III, Facultatea de Medicină, specialitatea Asistență medicală generală.

II. ADMINISTRAREA DISCIPLINEI

Codul disciplinei			
Denumirea disciplinei		Stagiul practic de abilități practice în ambulator	
Responsabil de disciplină		Dr.șt.med., conf., univ. Buta Galina	
Anul	III	Semestrul	VI
Stagiu clinic (total ore), inclusiv:			180
Curs	-	Lucrări practice/ de laborator	120



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ PENTRU STUDII UNIVERSITARE

Redacția:	09
Data:	08.09.2021
Pag. 3/13	

Seminare	-	Lucrul individual	60
Forma de evaluare	E	Numărul de credite	6

III. OBIECTIVELE DE FORMARE ÎN CADRUL DISCIPLINEI

La finele studierii disciplinei studentul va fi capabil:

- **la nivel de cunoaștere și înțelegere:**
 - Cunoașterea competențelor de bază ale asistentului medical de familie ca specialist;
 - Cunoașterea managementului practicii medicale primare și organizarea activității echipei AMP în oficiu și la domiciliu, în condițiile de asigurări obligatorii în medicină;
 - Identificarea responsabilităților asistentului medical generalist;
 - Studierea activității asistentului medical generalist în contextul familiei și comunității;
 - Cunoașterea prevederilor programelor desfășurate în sistemul de sănătate în domeniul imunoprofilaxiei, combaterii tuberculozei și altor maladii social-importante.
- **la nivel de aplicare:**
 - Dezvoltarea abilităților de organizare a consultului medical centrat pe pacient;
 - Dezvoltarea abilităților de comunicare cu pacientul în scopul îmbunătățirii calității colectării informației medicale și stabilirii relațiilor eficiente asistent medical-pacient;
 - Aplicarea abordării holistice în conduita pacienților;
 - Dezvoltarea abilităților de conduită a pacienților de diferită vârstă, cu multiple probleme;
 - Dezvoltarea abilităților de conduită simultană a problemelor de sănătate, curative și profilactice;
 - Dezvoltarea abilităților de acordare a asistenței de urgență în oficiu și la domiciliu;
 - Aplicarea deprinderilor de investigații paraclinice, instrumentale accesibile în medicina de familie (ECG, otoscopie, oftalmoscopie, prelevarea citologiei, frotiilor vaginal și uretral, expres-teste, etc.);
 - Aplicarea de screening și supraveghere a diferitor maladii;
 - Realizarea funcțiilor asistentului medical generalist;
 - Practicarea tehnicilor de îngrijire, reieșind din standardele calificării;
 - Aplicarea măsurilor de prevenire a infecțiilor în instituțiile medicale, inclusiv nozomiale;
 - Aplicarea intervențiilor proprii și delegate planificate în baza standardelor profesionale cu susținerea psihologică și informarea adecvată a pacienților;
- **la nivel de integrare:**
 - Conștientizarea particularităților practicii medicale în cadrul asistenței medicale primare oferite de echipa medicului de familie;
 - Facilitarea adoptării atitudinii centrate pe pacient în practică;
 - Înțelegerea importanței abordării integrale și individualizate a pacienților;
 - Conștientizarea rolului familiei și comunității în depășirea problemelor legate de sănătate și boală.

IV. CONDIȚIONĂRI ȘI EXIGENȚE PREALABILE

Pentru realizarea stagiului practic în ambulator din anul de studii III sunt necesare următoarele:

- cunoașterea limbii de predare;
- competențe confirmate în științele fundamentale și disciplinele clinice;
- cunoașterea organizării și funcționării echipei de Asistență Medicală Primară (AMP);
- cunoașterea principiilor generale de AMP;
- abilitatea de comunicare și lucru în echipă;



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ PENTRU STUDII UNIVERSITARE

Redacția: 09

Data: 08.09.2021

Pag. 4/13

- competențe în utilizarea TI (utilizarea internetului, procesarea documentelor, tabelelor electronice și prezentărilor, utilizarea programelor de grafică);
- calități – toleranță, inițiativă, flexibilitate, autonomie și empatie.

V. TEMATICA ȘI REPARTIZAREA ORIENTATIVĂ A ORELOR

Nr. d/o	TEMA	Numărul de ore
1.	Familiarizarea cu activitatea asistentului medical de familie în condițiile Asigurărilor Obligatorii în Medicină.	2
2.	Managementul primului contact.	8
3.	Lucru în sala de triaj	6
4.	Activitatea în sala de proceduri și de vaccini	6
5.	Organizarea lucrului profilactic în instituția de Asistență medicală primară	6
6.	Familiarizarea cu documentația medicală din OMF	6
7.	Folosirea sistemului informațional pentru gestionarea informațiilor și organizarea lucrului în practică	6
8.	Consultul centrat pe pacient.	4
9.	Consiliere comportamentală. Modelul celor 5A și 5 R. Interviu motivațional.	6
10.	Promovarea sănătății și educația pentru sănătate.	6
11.	Comunicarea – instrument important în activitatea asistentului medical de familie.	8
12.	Aspecte etice în practica asistentului medical de familie. Consimțământul informat.	8
13.	Rezolvarea problemelor specifice în practica asistentului medical de familie.	4
14.	Abordarea comprehensivă a pacientului cu probleme multiple în practica medicală.	6
15.	Conduita bolnavilor cronici în practica asistentului medical de familie.	4
16.	Îngrijirile pacienților conform profesiogramei.	8
17.	Îngrijirea centrată pe pacient. Abordarea holistică.	4
18.	Complianța bolnavilor. Explicațiile non-complianței. Acțiunile asistentului medical în cazul pacienților puțin complianți.	8
19.	Organizarea lucrului curativ-profilactic la domiciliu. Patronajul copiilor de diferită vârstă la domiciliu.	8
20.	Particularitățile primului ajutor medical în stări de urgență la nivelul AMP.	6
	Stagiu clinic (total ore) – lucru individual	120
	Total ore	240

VI. MANOPERE PRACTICE ACHIZIȚIONATE LA FINELE DISCIPLINEI

manoperele practice esențiale obligatorii sunt

- Consultului centrat pe pacient



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ PENTRU STUDII UNIVERSITARE

Redacția: 09

Data: 08.09.2021

Pag. 5/13

- Realizarea consultului centrat pe pacient
- Examinarea glandelor mamare
- Înregistrarea ECG
- Efectuează peakflowmetriei și înregistrarea datelor.
- Realizarea antropometria la pacienți de diferite vârste
- Realizarea screening-ului a formelor vizibile de cancer
- Aprecierea tonometriei intraoculare
- Realizarea și interpretarea indicelui SCORE;
- Aplicarea testului AUDIT
- Aplicarea chestionarul Fagestrom
- Glucometria la adult
- Pulsoximetria la adult
- Completarea formei 063
- Injecțiile intramusculare.
- Injecțiile intravenoase
- Examinarea picioarelor pacientului diabetic
- Consilierea/școlarizarea pacienților cu referire la modul sănătos de viață
- Colectarea materialului biologic (sânge, spută, urină, materii fecale, suc gastric, suc duodenal) pentru investigații
- Lucru în SIA AMP
- Operarea în baza de date a CNAM

VII. OBIECTIVE DE REFERINȚĂ ȘI UNITĂȚI DE CONȚINUT

Obiective	Unități de conținut
Tema 1. Familiarizarea cu activitatea asistentului medical de familie în condițiile Asigurărilor Obligatorii în Medicină.	
<ul style="list-style-type: none">• Să definească conținutul, funcțiile și domeniile de activitate ale medicinei de familie• Să descrie rolul Asistenței Medicale Primare în sistemul de sănătate• Să utilizeze competențele necesare pentru o bună practică a asistentului medical în Medicina de familie.•	Conținutul Medicinii de familie. Competențele necesare pentru o bună practică în Medicina de familie. Activitatea asistentului medical în condițiile asigurărilor obligatorii în medicină. Funcțiile și domeniile de activitate în Medicina de familie. Documentația medicală și sistemul informațional. Actele normative ce reglementează procesul de organizare a Asistenței Medicale Primare în Republica Moldova. Legea "Cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală" nr.1585-XII din 27.02.1998. Programul Unic de Asigurări în medicină și normele metodologice de realizare a acestuia.
Tema 2. Managementul primului contact.	
<ul style="list-style-type: none">• Să descrie procesul de organizare a lucrului echipei de asistență medicală primară în oficiu.• Să realizeze managementul primului contact• Să specifice particularitățile organizării practicii medicinei de familie în Republica Moldova	Fluxul pacienților în oficiu. Rolul programării și managementul timpului. Lucru în echipă. Sistemul informațional în AMP. Rolul asistentului medical la etapele de pre și postconsult
Tema 3. Lucru în sala de triaj	



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ PENTRU STUDII UNIVERSITARE

Redacția: 09

Data: 08.09.2021

Pag. 6/13

Obiective	Unități de conținut
<ul style="list-style-type: none">Sa cunoască funcțiile asistentului medical în sala de triajSa realizeze procedeele în sala de triajSă realizeze importanța și rolul triajului	Scabia și pediculoza. Antropometria. IMC. Perimetrul abdominal. Măsurarea tensiunii arteriale și pulsului. ECG. Acuitatea vizuală. Acuitatea auditivă. Tonometria intraoculară. Screening-ul formelor vizibile de cancer. Colectarea acuzelor. Înregistrarea datelor.
Tema 4. Activitatea în sala de proceduri și de vaccini	
<ul style="list-style-type: none">Cunoașterea procedurilor în sălile de vaccinare și de proceduri	Cabinetul de proceduri. Septica și aniseptica. , Manipulațiile în cabinetul de proceduri. Lavajul otic, prelucrarea plăgilor, aplicarea bandajelor, realizarea injecțiilor, etc. Cabinetul de vaccini. Calendarul de vaccini. Procesul de vaccinare. Supravegherea postvaccinală timp de 30 minute. Reacții postvaccinale posibile.
Tema 5. Organizarea lucrului profilactic în instituția de Asistență medicală primară	
<ul style="list-style-type: none">Cunoașterea prevederilor programelor desfășurate în sistemul de sănătate în domeniul imunoprofilaxiei, sănătății reproducerii, combaterii tuberculozei și altor maladii social-importanteSă identifice rolul asistentului medical de familie în organizarea și efectuarea măsurilor de promovare a sănătățiiSă aleagă tipurile, scopurile și conținutul activităților preventive în medicina de familieSă aplice metode de screening	Tipurile de profilaxie și activitățile asistentului medical de familie. Organizarea serviciilor profilactice la nivel de AMP. Programele și strategiile naționale. Rolul asistentului medical de familie în consolidarea sănătății populației. Definiția noțiunii „Promovarea sănătății”. Obiectivele și principiile. Educația pentru sănătate ca un element important al activităților de promovare a sănătății. Promovarea sănătății bazată pe comunitate/instituție. Activitățile preventive în practica asistentului medical de familie. Etapele evoluției de la sănătate la boală. Integrarea promovării sănătății și diferitor tipuri de profilaxie.
Tema 6. Familiarizarea cu documentația medicală din OMF	
<ul style="list-style-type: none">Să poată interpreta documentația care reglementează activitatea echipei de asistență medicală primarăSă utilizeze modalitatea de completare a documentației medicale	Documentația ce reglementează activitatea echipei medicului de familie. Legislația în vigoare. Ord. 695 ”Cu privire la Asistența Medicală Primară”. Ord. 828 ”Cu privire la aprobarea formularelor de evidență medicală primară”. Servicii medicale de suport. Evidența și păstrarea documentației medicale.
Tema 7. Folosirea sistemului informațional pentru gestionarea informațiilor și organizarea lucrului în practică	
<ul style="list-style-type: none">Să arate modul de funcționare a SIAMP și alte sisteme informaționale.Să poată utiliza SIAMP	Documentația medicală și sistemul informațional. Fișa electronică a pacientului. Evidența datelor statistice. Înregistrarea primară și repetată a pacienților.
Tema 8. Consultul centrat pe pacient.	
<ul style="list-style-type: none">Să poată defini scopurile, conținutul și procesul consultației în medicină de familieSă înțeleagă rolul asistentului medical și pacientului în cadrul consultației centrate pe pacientSă dezvolte abilitățile de organizare a unei consultațiiSă desfășoare un consult centrat pe pacient	Tipuri de consult medical și deprinderile necesare pentru a conduce consultul centrat pe pacient. Conținutul și procesul consultației centrate pe pacient. Rolul asistentului medical de familie și a pacientului în cadrul consultației centrate pe pacient. Modelul Cambridge-Calgary al consultului medical bazat pe comunicare efektivă. Fazele consultului medical. Valorile relației asistent medical-pacient.
Tema 9. Consiliere comportamentală. Modelul celor 5A și 5 R. Interviu motivațional.	
<ul style="list-style-type: none">Să aplice modelele utilizate în consilierea comportamentală	Identificarea factorilor de risc, formarea grupurilor cu risc sporit și determinarea necesităților de prevenție. Consultul în domeniul



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ PENTRU STUDII UNIVERSITARE

Redacția: 09

Data: 08.09.2021

Pag. 7/13

Obiective	Unități de conținut
<ul style="list-style-type: none">Să realizeze consultul comportamental după Conceptul celor 5A și 5R.Să realizeze interviul motivațional.	modificării comportamentului în asistența medicală primară. Conselieri comportamentală prin intermediul realizării: conceptului celor 5A și 5R, interviului motivațional.
Tema 10. Promovarea sănătății și educația pentru sănătate.	
<ul style="list-style-type: none">Să identifice rolul asistentului medical de familie în organizarea și efectuarea măsurilor de promovare a sănătățiiSă arate rolul asistentului medical de familie în domeniul sănătății la diferite niveleSă aleagă tipurile, scopurile și conținutul activităților preventive în medicina de familieSă aplice metode de screening și supraveghere a diferitor maladii	Rolul asistentului medical de familie în consolidarea sănătății populației deservite. Definiția noțiunii „Promovarea sănătății”. Obiectivele și principiile. Educația pentru sănătate ca un element important al activităților de promovare a sănătății. Promovarea sănătății bazată pe comunitate/instituție. Activitățile preventive în medicina de familie. Efectele factorilor de risc. Etapele evoluției de la sănătate la boală. Integrarea promovării sănătății și diferitor tipuri de profilaxie în activitatea asistentului medical de familie.
Tema 11. Comunicarea – instrument important în activitatea asistentului medical de familie.	
<ul style="list-style-type: none">Să posede o bună comunicare cu pacientul și familia lui pentru stabilirea relației eficiente între medic și pacientSă demonstreze abilități de comunicare verbale și nonverbale necesare în cadrul consultului.	Comunicarea ca instrument în colectarea informației medicale, stabilirea relației de parteneriat și încredere între medic și pacient. Scopurile comunicării medic-pacient. Tipuri de comunicare: comunicarea verbală și nonverbală. Fazele ascultării. Principalele elemente ale unui proces de comunicare. Comportamentele emițătorului și ale receptorului. Bariere ale comunicării. Cauzele unui consult nereușit.
Tema 12. Aspecte etice în practica asistentului medical de familie. Consimțământul informat.	
<ul style="list-style-type: none">Să respecte principiile de bază ale bioeticii medicale.Să demonstreze abilități etice și deontologiceSă informeze și să realizeze procedura de obținere a consimțământului informat explicit	Aspecte etice ale comunicării cu pacientul. Principii fundamentale de bioetică medicală: autonomia, neadunarea, binefacerea, dreptatea. Tipuri de consimțământ informat: explicit, tacit, implicit, prezumtiv. Carențe, dificultăți de aplicare. Pacientul competent și incompetent pentru luarea deciziilor. Sinceritatea și veridicitatea. Dreptul pacientului la adevăr. Responsabilitatea asistentului medical de familie.
Tema 13. Rezolvarea problemelor specifice în practica asistentului medical de familie.	
<ul style="list-style-type: none">Să examineze problemele specifice de sănătateSă demonstreze abilități necesare pentru soluționarea problemelor specifice și medicale speciale	Incidența și prevalența maladiilor la nivelul AMP. Soluționarea problemelor specifice în conduita pacientului cu probleme. Integrarea și ierarhizarea problemelor de sănătate.
Tema 14. Abordarea comprehensivă a pacientului cu probleme multiple în practica medicală.	
<ul style="list-style-type: none">Să utilizeze conceptul de abordare complexă a pacientului cu probleme multiple de sănătateSă dezvolte abilitățile de conduită a pacienților de diferită vârstă, cu multiple problemeSă demonstreze abilități de conduită a pacientului cu probleme complexe de sănătateSă dezvolte abilitățile de conduită simultană a problemelor de sănătate, curative și	Asistența medicală integrativă / comprehensivă / de sinteză. Managementul simultan al diferitor stări patologice prezente la un pacient, boli acute și probleme cronice. Diversitatea și dificultatea problemelor. Ierarhizarea problemelor. Dirijarea și coordonarea proceselor de prevenire, promovare, tratament, îngrijire, îngrijiri paliative și reabilitare.



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ PENTRU STUDII UNIVERSITARE

Redacția: 09

Data: 08.09.2021

Pag. 6/13

Obiective	Unități de conținut
<ul style="list-style-type: none">Sa cunoască funcțiile asistentului medical în sala de triajSa realizeze procedeele în sala de triajSă realizeze importanța și rolul triajului	Scabia și pediculoza. Antropometria. IMC. Perimetrul abdominal. Măsurarea tensiunii arteriale și pulsului. ECG. Acuitatea vizuală. Acuitatea auditivă. Tonometria intraoculară. Screening-ul formelor vizibile de cancer. Colectarea acuzelor. Înregistrarea datelor.
Tema 4. Activitatea în sala de proceduri și de vaccini	
<ul style="list-style-type: none">Cunoașterea procedurilor în sălile de vaccinare și de proceduri	Cabinetul de proceduri. Septica și aniseptica. , Manipulațiile în cabinetul de proceduri. Lavajul otic, prelucrarea plăgilor, aplicarea bandajelor, realizarea injecțiilor, etc. Cabinetul de vaccini. Calendarul de vaccini. Procesul de vaccinare. Supravegherea postvaccinală timp de 30 minute. Reacții postvaccinale posibile.
Tema 5. Organizarea lucrului profilactic în instituția de Asistență medicală primară	
<ul style="list-style-type: none">Cunoașterea prevederilor programelor desfășurate în sistemul de sănătate în domeniul imunoprofilaxiei, sănătății reproducerii, combaterii tuberculozei și altor maladii social-importanteSă identifice rolul asistentului medical de familie în organizarea și efectuarea măsurilor de promovare a sănătățiiSă aleagă tipurile, scopurile și conținutul activităților preventive în medicina de familieSă aplice metode de screening	Tipurile de profilaxie și activitățile asistentului medical de familie. Organizarea serviciilor profilactice la nivel de AMP. Programele și strategiile naționale. Rolul asistentului medical de familie în consolidarea sănătății populației. Definiția noțiunii „Promovarea sănătății”. Obiectivele și principiile. Educația pentru sănătate ca un element important al activităților de promovare a sănătății. Promovarea sănătății bazată pe comunitate/instituție. Activitățile preventive în practica asistentului medical de familie. Etapele evoluției de la sănătate la boală. Integrarea promovării sănătății și diferitor tipuri de profilaxie.
Tema 6. Familiarizarea cu documentația medicală din OMF	
<ul style="list-style-type: none">Să poată interpreta documentația care reglementează activitatea echipei de asistență medicală primarăSă utilizeze modalitatea de completare a documentației medicale	Documentația ce reglementează activitatea echipei medicului de familie. Legislația în vigoare. Ord. 695 ”Cu privire la Asistența Medicală Primară”. Ord. 828 ”Cu privire la aprobarea formularelor de evidență medicală primară”. Servicii medicale de suport. Evidența și păstrarea documentației medicale.
Tema 7. Folosirea sistemului informațional pentru gestionarea informațiilor și organizarea lucrului în practică	
<ul style="list-style-type: none">Să arate modul de funcționare a SIAMP și alte sisteme informaționale.Să poată utiliza SIAMP	Documentația medicală și sistemul informațional. Fișa electronică a pacientului. Evidența datelor statistice. Înregistrarea primară și repetată a pacienților.
Tema 8. Consultul centrat pe pacient.	
<ul style="list-style-type: none">Să poată defini scopurile, conținutul și procesul consultației în medicină de familieSă înțeleagă rolul asistentului medical și pacientului în cadrul consultației centrate pe pacientSă dezvolte abilitățile de organizare a unei consultațiiSă desfășoare un consult centrat pe pacient	Tipuri de consult medical și deprinderile necesare pentru a conduce consultul centrat pe pacient. Conținutul și procesul consultației centrate pe pacient. Rolul asistentului medical de familie și a pacientului în cadrul consultației centrate pe pacient. Modelul Cambridge-Calgary al consultului medical bazat pe comunicare efektivă. Fazele consultului medical. Valorile relației asistent medical-pacient.
Tema 9. Consiliere comportamentală. Modelul celor 5A și 5 R. Interviu motivațional.	
<ul style="list-style-type: none">Să aplice modelele utilizate în consilierea comportamentală	Identificarea factorilor de risc, formarea grupurilor cu risc sporit și determinarea necesităților de prevenție. Consultul în domeniul



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ PENTRU STUDII UNIVERSITARE

Redacția: 09

Data: 08.09.2021

Pag. 8/13

Obiective	Unități de conținut
profilactice	
Tema 15. Conduita bolnavilor cronici în practica asistentului medical de familie.	
<ul style="list-style-type: none">Să examineze problemele specifice de sănătateSă demonstreze abilități necesare pentru soluționarea problemelor specifice și medicale speciale	Incidența și prevelența maladiilor la nivelul AMP. Soluționarea problemelor specifice în conduita pacientului cu probleme. Integrarea și ierarhizarea problemelor de sănătate.
Tema 16. Îngrijirile pacienților conform profesiogramei.	
<ul style="list-style-type: none">Să utilizeze conceptul de abordare complexă a pacientului cu probleme multiple de sănătateSă dezvolte abilitățile de conduită a pacienților de diferită vârstă, cu multiple problemeSă demonstreze abilități de conduită a pacientului cu probleme complexe de sănătateSă dezvolte abilitățile de conduită simultană a problemelor de sănătate, curative și profilactice	Asistența medicală integrativă / comprehensivă / de sinteză. Managementul simultan al diferitor stări patologice prezente la un pacient, boli acute și probleme cronice. Diversitatea și dificultatea problemelor. Ierarhizarea problemelor. Rolul asistentului medical în dirijarea și coordonarea proceselor de prevenire, promovare, tratament, îngrijire, îngrijiri paliative și reabilitare.
Tema 17. Îngrijirea centrată pe pacient. Abordarea holistică.	
<ul style="list-style-type: none">Să utilizeze conceptul holistic pentru îngrijirea pacientului cu problemeSă aplice modelul bio-psiho-social în abordarea pacientuluiSă formuleze cazurile pacienților utilizând modelul bio-psiho-social.	Modelul de abordare bio-psiho-socială a pacientului. Particularități bio-psiho-sociale în relația medic-pacient. Circumstanțe culturale și de existență. Problemele nediferențiate.
Tema 18. Complianta bolnavilor. Explicațiile non-compliancei. Acțiunile asistentului medical în cazul pacienților puțin complianți.	
<ul style="list-style-type: none">Să identifice cauzele non-complianceiSă arate acțiunile asistentului medical de familie în cazul pacienților puțin complianți.	Compliancea bolnavilor. Explicațiile non-compliancei. Acțiunile asistentului medical de familie în cazul pacienților puțin complianți.
Tema 19. Organizarea lucrului curativ-profilactic la domiciliu.	
<ul style="list-style-type: none">Să analizeze avantajele lucrului echipei de asistență medicală la domiciliuSă utilizeze principiile de organizare a echipei de AMP	Asistența medicală la domiciliu: echipei de asistență medicală la domiciliu. Vizita la domiciliu. Tratamentul la domiciliu. Posibilitățile, avantajele și dezavantajele. Patronajul copiilor de diferită vârstă la domiciliu. ORD. 1000 privind Standardelor de supraveghere a copilului sănătos în condiții de ambulatoriu.
Tema 20. Particularitățile primului ajutor medical în stări de urgență la nivelul AMP.	
<ul style="list-style-type: none">Să dezvolte abilitățile de acordare a asistenței de urgență în cadrul îngrijirilor prestate de către asistentul medical de familie	Prevederile Programului unic cu privire la acordarea asistenței medicale de urgență la nivelul AMP. PCN, PCS și PCI. Tipurile de urgențe medicale. Lucru în echipă.

VIII. COMPETENȚE PROFESIONALE (SPECIFICE (CS) ȘI TRANSVERSALE (Competențe profesionale))



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ PENTRU STUDII UNIVERSITARE

Redacția: 09

Data: 08.09.2021

Pag. 9/13

CPG1. Cultură, etică și valori. Executarea responsabilă a sarcinilor profesionale cu aplicarea valorilor și normelor eticii profesionale, precum și prevederilor legislației în vigoare

CPG2. Eficiență profesională și lucrul în echipă. Realizarea activităților și exercitarea rolurilor specifice muncii în echipă în diverse instituții medicale. Promovarea spiritului de inițiativă, dialogului, cooperării, atitudinii pozitive și respectului față de ceilalți, a empatiei, altruismului și îmbunătățirea continuă a propriei activități.

CPG3. Practica bazată pe evidențe și cercetare. Utilizarea cunoștințelor actuale bazate pe dovezi, inclusiv rezultatele cercetării, pentru ghidarea activității practice. Organizarea și executarea cercetărilor științifice în domeniu. Selectarea materialelor și resurselor științifice metodelor de cercetare, efectuarea experimentelor, prelucrarea statistică a rezultatelor cercetării, formularea concluziilor și a propunerilor. Elaborarea și susținerea discursurilor, prezentărilor în cadrul manifestărilor științifice prin demonstrarea atitudinii personale, coerență în expunere și corectitudine științifică; participare în discuții și dezbateri în cadrul manifestărilor științifice.

CPG4. Realizarea activității de educație. Efectuarea educației pentru sănătate la nivel de comunitate. Cunoașterea și aplicarea metodelor de instruire în dependență de specificul audienței. Stabilirea scopului și obiectivelor instruirii și /sau evaluării. Determinarea formelor optime de instruire și evaluare în dependență de specificul audienței. Realizarea evaluării la locul de muncă, inclusiv posibilitatea de a oferi feedback constructiv. Elaborarea planurilor de lucru, materialelor metodice pentru procesul de educație și instruire cu elevii/studentii.

✓ **Competențe profesionale specifice**

CPS1. Cunoașterea științelor ce stau la baza îngrijirilor generale. Dobândirea de cunoștințe și know-how independent prin procesul de învățare formal și informal. Cunoașterea adecvată a științelor ce stau la baza îngrijirilor generale, dobândirea de cunoștințe suficiente despre structura organismului, funcțiile fiziologice și comportamentul organismului uman în diverse stări fiziologice și patologice, cât și a relațiilor existente între starea de sănătate, mediul fizic și cel social.

CPS2. Promovarea sănătății, efectuarea activităților de profilaxie și educație pentru sănătate. Promovarea unui stil de viață sănătos, aplicarea măsurilor de prevenție și auto-îngrijire, promovarea sănătății, consolidarea comportamentelor și respectarea planului terapeutic. Protecția sănătății și stării de bine ale persoanelor și grupurilor de care se îngrijește. Promovarea și dezvoltarea îngrijirilor nursing pe termen lung, în cazuri de comorbiditate și în situații de dependență cu scopul de a menține autonomia personală a indivizilor și relația acestora cu mediul înconjurător în fiecare moment al procesului de sănătate /boală.

CPS3. Realizarea procedurilor clinice. Experiență clinică adecvată, pentru efectuarea diverselor manopere practice și procedee pentru realizarea activităților profesionale specifice specialității de asistență medicală generală pe baza cunoștințelor din științele fundamentale.

CPS4. Îngrijire în asistență medicală (nursing). Asigurarea îngrijirilor profesionale indivizilor, familiilor și grupurilor, luând în considerare dezvoltările cunoașterii științifice, precum și cerințele de calitate și siguranță stabilite în conformitate cu reglementările legale și profesionale de conduită. Evaluarea, diagnosticarea, planificarea și implementarea îngrijirilor nursing individualizate orientate pe rezultatele stării de sănătate. Aprecierea rezultatelor îngrijirilor, prin intermediul instrucțiunilor care descriu procesele pentru diagnosticare, tratament și îngrijire, făcând recomandări pentru îngrijirile necesare. Implementarea fundamentelor, principiilor teoretice și metodologice nursing, bazându-se pe intervențiile nursing realizate în funcție de dovezile științifice și resursele disponibile.

CPS5. Luarea deciziilor. Aplicarea abilităților de gândire critică și sistematizată în scopul rezolvării problemelor și luării deciziilor nursing în contextul profesional al îngrijirii. Analizarea și identificarea prealabilă a problemelor, facilitând identificarea celei mai bune soluții pentru pacient, familie și comunitate, atingerea obiectivelor, îmbunătățind rezultatele și calitatea muncii desfășurate.

CPS6. Dezvoltare și leadership. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională continuă în scopul prestării serviciilor de calitate și al adaptării la dinamica cerințelor politicilor în sănătate și pentru dezvoltarea personală și profesională. Motivarea pentru atingerea obiectivelor și îndeplinirea sarcinilor.

✓ **Competențe transversale:**

CT 1. Autonomie și responsabilitate în activitate. Aplicarea regulilor de muncă riguroasă și eficientă, manifestarea unei atitudini responsabile față de realizarea sarcinilor profesionale cu aplicarea valorilor și



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ PENTRU STUDII UNIVERSITARE

Redacția: 09

Data: 08.09.2021

Pag. 10/13

normelor eticii profesionale, precum și prevederilor legislației în vigoare. Promovarea raționamentului logic, a aplicabilității practice, a evaluării și autoevaluării în luarea deciziilor.

CT 2. Comunicarea eficientă. Abilitatea de a înțelege textele scrise / vorbite, de a exprima concepte, gânduri, sentimente, fapte și opinii atât în formă orală cât și în formă scrisă (ascultare, vorbire, citire și scriere) și de a interacționa lingvistic într-un mod adecvat și creativ într-o gamă completă de contexte sociale și culturale

CT 3. Competențe digitale. Abilitatea de a interacționa printr-o varietate de dispozitive / aplicații digitale, de a înțelege comunicarea digitală, modul în care este cel mai bine vizualizată, analizată și utilizată pentru nevoile proprii. Abilitatea de a introduce date în calculator, de a prelucra informațiile, de a tipări documentele specifice. Capacitatea de a utiliza adecvat situației conținutul informațiilor găsite.

CT 4. Toleranță și respect pentru diversitate. Abilitatea de a susține și promova un mediu care oferă oportunități pentru toți, indiferent de rasă, sex, cultură și vârstă prin conlucrarea cu toți angajații și beneficiarii de la toate nivelurile; valorificarea și încorporarea contribuțiilor persoanelor din medii diferite; precum și să arate respect pentru opiniile și ideile celorlalți.

CT 5. Abilități de interacțiune și responsabilitate socială. Identificarea obiectivelor de realizat, a resurselor disponibile, condițiilor de finalizare, etapelor de lucru, termenelor de realizare aferente. Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă pluridisciplinară și la nivel de comunitate. Aplicarea de tehnici de relaționare și de muncă eficientă în cadrul echipei și cu beneficiarii serviciilor. Asigurarea desfășurării eficiente și implicării responsabile în activitățile de organizare a muncii în echipă.

✓ Finalități de studiu

- Să descrie rolul Asistenței Medicale Primare în sistemul de sănătate
- Să descrie conținutul, funcțiile și domeniile de activitate ale medicinei de familie
- Să cunoască tipurile, scopurile și conținutul activităților preventive în medicina de familie
- Să descrie metoda consultului comportamental
- Să definească scopurile, conținutul și procesul consultației în medicină de familie
- Să demonstreze abilități de comunicare verbale și nonverbale necesare în cadrul consultului
- Să demonstreze abilități necesare pentru soluționarea problemelor specifice și medicale speciale
- Să alcătuiască planul investigații paraclinice în condiții de ambulatoriu
- Să demonstreze abilități etice și deontologice în cadrul luării deciziei terapeutice.

IX. LUCRUL INDIVIDUAL AL STUDENTULUI

Nr.	Produsul preconizat	Strategii de realizare	Criterii de evaluare	Termen de realizare
		Realizarea baremului de deprinderi practice		
1.	Realizarea consultului centrat pe pacient;	Observarea individului, familiei și comunității, participarea activă, examinarea pacienților de diferită vârstă sub supravegherea asistentului medical de familie, realizarea independentă cu	Demonstrare, supraveghere și examinare.	Pe parcursul stagiului
2.	Practicarea abilităților de comunicare efectivă cu pacienții;			
3.	Examinarea integrală a pacientului cu multiple probleme;			
4.	Informarea pacientul și obținerea consimțământului informat explicit în cadrul consultului medical;			
5.	Determinarea necesităților de sănătate a unui individ și a comunității			
6.	Alcătuirea și argumentarea unui plan de măsuri preventive în cazul unui pacient concret;			



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ PENTRU STUDII UNIVERSITARE

Redacția: 09

Data: 08.09.2021

Pag. 11/13

7.	Realizarea consultului pentru educație în sănătate;	supraveghere, consultarea și informarea pacienților sub supraveghere, efectuarea ECG, utilizarea utilajului standard din oficiul medicului de familie, realizarea ghidată, completarea documentației medicale sub supraveghere, utilizarea SIAMP, etc.	Demonstrare, supraveghere și examinare. Evaluarea din partea personalului medical	
8.	Exercitarea elementelor de intervenție de modificare a comportamentului;			
9.	Oformarea documentației medicale necesare pentru organizarea copilului în instituțiile preșcolare și școlare;			
10.	Întocmirea listelor pacienților programați la medicul de familie;			
11.	Examinarea completă a pacientului în sala de triaj, inclusiv pentru scabie și pediculoză;			
12.	Realizarea antropometria la pacienți de diferite vârste			
13.	Aprecierea tonometriei intraoculare			
14.	Realizarea screening-ului a formelor vizibile de cancer			
15.	Realizarea și interpretarea indicelui SCORE;			
16.	Înregistrarea ECG			
17.	Determinarea tensiunii arteriale la diferite categorii de vârstă;			
18.	Aprecierea acuității vizuale			
19.	Acuitatea auditivă cu voce șoptită			
20.	Înregistrarea datelor în fișa medicală			
21.	Alcătuirea unui plan individual de imunizări;			Prezentarea unui plan
22.	Supravegherea activă 30 min, a reacțiilor adverse indizerabile postavaccinale în OMF;			Supraveghere și examinare
23.	Recomandări asupra îngrijirii nou-născutului și sugarului la domiciliu: bontul ombilical, toaleta nou-născutului, scăldarea lui, îmbrăcarea, efectuarea băilor curative și igiene, alimentarea lui.			Demonstrare, supraveghere și examinare.
24.	Efectuarea expres-testului și să interpretarea colesterolmetriei, inclusiv la domiciliu;			Prezentarea unui plan
25.	Efectuarea expres-testului și să interpretarea glucometriei, inclusiv la domiciliu;			
26.	Alcătuirea unui plan de lucru în focar de boală contagioasă;			Demonstrare, supraveghere și examinare.
27.	Formarea păturii imune			
28.	Completarea Formei 063			
29.	Lucru în SIAMP			
30.	Operarea în baza de date a CNAM			



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ PENTRU STUDII UNIVERSITARE

Redacția: 09

Data: 08.09.2021

Pag. 12/13

31.	Vizite la domiciliu pentru aprecierea necesității îngrijirilor			
32.	Proiecte în grup realizarea posterelor	Selectarea tematicii posterului, materialul informativ selectat, calitatea grafică a produsului și design-ului acestuia	Prezentarea posterului	

X. SUGESTII METODOLOGICE DE PREDARE-ÎNVĂȚARE-EVALUARE

- *Metode de predare și învățare utilizate*

Lecție practică

- Studiu de caz
- Lucru în grupuri mici
- Lucru individual
- Observare clinică
- Completarea documentației medicale
- Discuție plenară
- De sinteză
- Rezolvarea problemei în grup
- Demonstrație
- Brainstorming
- Teme pentru grup
- Discuții în grupuri mici
- Prezentare de materiale audio-vizuale
- Prezentarea posterelor.

• *Strategii/tehnologii didactice aplicate (specifice disciplinei*
„Brainstorming”; „Studiul de caz”; „Multi-voting”; „Masa rotunda/discuții interactive”; „Interviul de grup”; Rezolvarea problemei în grup.

- *Metode de evaluare (inclusiv cu indicarea modalității de calcul a notei finale)*

Curentă:

- studiu de caz
- observații ale prestațiilor
- demonstrație practică
- liste de control
- feed back

Finală:

- Evaluarea deprinderilor practice
- Examen oral

Curriculum-ul include o evaluare continuă și obiectivă a competențelor formate, asigurându-le absolvenților șanse sporite de angajare în câmpul muncii și oportunități de realizare profesională

Modalitatea de rotunjire a notelor la etapele de evaluare



**CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ PENTRU
STUDII UNIVERSITARE**

Redacția: 09

Data: 08.09.2021

Pag. 13/13

Grila notelor intermediare (media anuală, notele de la etapele examenului)	Sistemul de notare național	Echivalent ECTS
1,00-3,00	2	F
3,01-4,99	4	FX
5,00	5	E
5,01-5,50	5,5	
5,51-6,0	6	D
6,01-6,50	6,5	
6,51-7,00	7	
7,01-7,50	7,5	C
7,51-8,00	8	
8,01-8,50	8,5	B
8,51-9,00	9	
9,01-9,50	9,5	A
9,51-10,0	10	

Nota medie anuală și notele tuturor etapelor de examinare finală (Evaluarea deprinderilor practice \times 0,5 și examen oral \times 0,5) vor fi exprimate în numere conform scalei de notare (vezi tabelul), iar nota finală obținută va fi exprimată în număr cu două zecimale, care va fi trecută în carnetul de note.

Neprezentarea la examen fără motive întemeiate se înregistrează ca "absent" și se echivalează cu calificativul 0 (zero). Studentul are dreptul la 2 susțineri repetate ale examenului nepromovat.

XI. BIBLIOGRAFIA RECOMANDATĂ

A. Obligatorie:

1. Iliescu, Adriana. Manual de nursing general: notiuni teoretice și aplicații practice. Craiova, Sitech, 2012, 400 p. ISBN 978-606-11-2894-5
2. Ord. 473 MS RM din 15.06.2017 "Cu privire la aprobarea Manualului calității pentru instituțiile medico-sanitare de asistență medicală primară "
3. Ord. Nr. 828 "Cu privire la aprobarea formularelor de evidență medicală primară"

B. Suplimentară

4. Legea "Cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală" nr.1585-XII din 27.02.1998
5. Programul Unic de Asigurări medicale și normele metodologice anuale
6. Ordinul Nr. 695 al Ministerului Sănătății Republicii Moldova din 2012.
7. Legea 10 din 03 februarie 2009 privind Supravegherea de Stat a Sănătății Publice