



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția:	06
Data:	20.09.2017
Pag.	1/13

FACULTATEA DE MEDICINĂ

PROGRAMUL DE STUDII 0913.1 ASISTENȚĂ MEDICALĂ GENERALĂ

CATEDRA MEDICINĂ DE FAMILIE

APROBATĂ

la ședința Comisiei de asigurare a calității și
evaluării curriculare Facultatea Medicină
Proces verbal nr. 9 din 19.03.2018

Președinte, dr. hab.șt. med., conf. univ.

Suman Serghei

APROBATĂ

la ședința Consiliului Facultății de Medicină
I
Proces verbal nr. 4 din 20.03.2018

Decanul Facultății dr.șt. med., conf. univ

Plăcintă Gh.

APROBATĂ
la ședința Catedrei de Medicină de familie
Proces verbal nr. 9 din 05.03.2018

Şef catedră prof. universitar, dr. hab. şt. med
Ghenadie Curocichin

CURRICULUM

DISCIPLINA: STAGIUL PRACTIC DE ABILITĂȚI PRACTICE ÎN AMBULATOR

Studii de licență

Tipul cursului: Disciplină obligatorie

Chișinău, 2018



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția:	06
Data:	20.09.2017
Pag. 2/11	

I. PRELIMINARII

Medicina de familie este o disciplină academică și științifică ce are un conținut propriu educațional, de cercetare, de medicină bazată pe dovezi și de activitate clinică, precum și o specialitate clinică orientată spre asistență primară. Medicina de familie este specialitatea care asigură o asistență medicală comprehensivă și bio-psiho-socială, pentru pacienți de toate vîrstele și ambele sexe, în care individul este abordat atât în condiții de sănătate, cât și în condiții de boală, acoperă nevoile în problemele de sănătate ale individului, familiei și comunității.

Stagiu practic în ambulator este introdus în curricula universitară în anul 3 de studii, semestrul VI, după ce a fost realizată instruirea în domeniul Medicinii de familie și susținerea examenului. Stagiul clinic se desfășoară în parteneriat cu angajații instituțiilor publice sau private de Asistență Medicală Primară, din cadrul Centrelor Medicilor de Familie (CMF), Centrelor de sănătate (CS) și Oficiilor medicilor de familie (OMF).

Obiectivele stagiu sunt structurate pentru a favoriza dezvoltarea abilităților studenților despre specialitate, va contribui la familiarizarea lor cu scopurile, principiile și conținutul practicii echipei de asistență medicală primară, cu rolul medicinii de familie în sistemul de sănătate autohton, cu particularitățile de activitate a echipei de lucru în oficiul și la domiciliu, cu pachetul de servicii prestat, cu noțiunea de sănătate, cu organizarea consultației centrate pe pacient și familie, cu abilitățile de comunicare efectivă, cu particularitățile diagnosticului și tratamentului, cu asistență medicală a colectivităților, cu aspectele de prevenție, cu actele medicale ce reglementează activitatea asistentei medicale de familie.

- Misiunea curriculumului (scopul) în formarea profesională

Scopul stagiu practic este fortificarea aptitudinilor practice utilizate de asistenții medicali de familie în practica lor cotidiană.

Obiectivele principale ale stagiu practic sunt:

- formarea conceptului despre Medicina de familie ca specialitate,
- dezvoltarea abilităților de exercitare a rolurilor specifice muncii în echipă la nivel de Asistență Medicală Primară,
- promovarea spiritului de inițiativă și a cooperării,
- educarea atitudinii pozitive și respectului față de pacienți și colegi.
- înțelegerea rolului echipei AMP în menținerea sănătății și rezolvarea problemelor de sănătate atât la nivel de individ, cât și la nivel de comunitate.
- Limba/limbile de predare a disciplinei: română;
- Beneficiari: studenții anului III, Facultatea de Medicină, specialitatea Asistență medicală generală.

II. ADMINISTRAREA DISCIPLINEI

Codul disciplinei	S.06.O.052		
Denumirea disciplinei	Stagiul practic de abilități practice în ambulator		
Responsabil (i) de disciplină	Buta Galina		
Anul	III	Semestrul/Semestrele	VI
Stagiul clinic (total ore), inclusiv:	240		
Curs	-	Lucrări practice	120
Seminare	-	Lucrul individual	120
Forma de evaluare	E	Numărul de credite	8

III. OBIECTIVELE DE FORMARE ÎN CADRUL DISCIPLINEI



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția:	06
Data:	20.09.2017
Pag.	3/11

La finele studierii disciplinei studentul va fi capabil:

• **la nivel de cunoaștere și înțelegere:**

- Cunoașterea competențelor de bază ale asistentului medical de familie ca specialist;
- Cunoașterea managementului practicii medicale primare și organizarea activității echipei AMP în oficiu și la domiciliu, în condițiile de asigurări obligatorii în medicină;
- Identificarea responsabilităților asistentului medical generalist;
- Studierea activității asistentului medical generalist în contextul familiei și comunității;
- Cunoașterea prevederilor programelor desfășurate în sistemul de sănătate în domeniul imunoprofilaxiei, combaterii tuberculozei și altor maladii social-importante.

• **la nivel de aplicare:**

- Dezvoltarea abilităților de organizare a consultului medical centrat pe pacient;
- Dezvoltarea abilităților de comunicare cu pacientul în scopul îmbunătățirii calității colectării informației medicale și stabilirii relațiilor eficiente asistent medical-pacient;
- Aplicarea abordării holistice în conduită pacienților;
- Dezvoltarea abilităților de conduită a pacienților de diferită vârstă, cu multiple probleme;
- Dezvoltarea abilităților de conduită simultană a problemelor de sănătate, curative și profilactice;
- Dezvoltarea abilităților de acordare a asistenței de urgență în oficiu și la domiciliu;
- Aplicarea deprinderilor de investigații paraclinice, instrumentale accesibile în medicina de familie (ECG, otoscopie, oftalmoscopie, prelevarea citologiei, frotiilor vaginal și uretral, expres-teste, etc.);
- Aplicarea de screening și supraveghere a diferitor maladii;
- Realizarea funcțiilor asistentului medical generalist;
- Practicarea tehniciilor de îngrijire, reieșind din standardele calificării;
- Aplicarea măsurilor de prevenire a infecțiilor în instituțiile medicale, inclusiv nozomiale;
- Aplicarea intervențiilor proprii și delegate planificate în baza standardelor profesionale cu susținerea psihologică și informarea adecvată a pacienților;

• **la nivel de integrare:**

- Conștientizarea particularităților practicii medicale în cadrul asistenței medicale primare oferite de echipa medicului de familie;
- Facilitarea adoptării atitudinii centrate pe pacient în practică;
- Înțelegerea importanței abordării integrale și individualizate a pacienților;
- Conștientizarea rolului familiei și comunității în depășirea problemelor legate de sănătate și boala.

IV. CONDIȚIONĂRI ȘI EXIGENȚE PREALABILE

Pentru realizarea stagiuului practic în ambulator din anul de studii III sunt necesare următoarele:

- cunoașterea limbii de predare;
- competențe confirmate în științele fundamentale și disciplinile clinice;
- cunoașterea organizării și funcționării echipei de Asistență Medicală Primară (AMP);
- cunoașterea principiilor generale de AMP;
- abilitatea de comunicare și lucru în echipă;
- competențe în utilizarea TI (utilizarea internetului, procesarea documentelor, tabelelor electronice și prezentărilor, utilizarea programelor de grafică);
- calități – toleranță, inițiativă, flexibilitate, autonomie și empatie.

V. TEMATICA ȘI REPARTIZAREA ORIENTATIVĂ A ORELOR

Nr. d/o	TEMA	Numărul de ore



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția:	06
Data:	20.09.2017
Pag.	4/11

Nr. d/o	TEMA	Numărul de ore
1.	Familiarizarea cu activitatea asistentului medical de familie în condițiile Asigurărilor Obligatorii în Medicină.	2
2.	Managementul primului contact.	8
3.	Lucru în sala de triaj	6
4.	Activitatea în sala de proceduri și de vaccini	6
5.	Organizarea lucrului profilactic în instituția de Asistență medicală primară	6
6.	Familiarizarea cu documentația medicală din OMF	6
7.	Folosirea sistemului informațional pentru gestionarea informațiilor și organizarea lucrului în practică	6
8.	Consultul centrat pe pacient.	4
9.	Conseliere comportamentală. Modelul celor 5A și 5 R. Interviuul motivațional.	6
10.	Promovarea sănătății și educația pentru sănătate.	6
11.	Comunicarea – instrument important în activitatea asistentului medical de familie.	8
12.	Aspecte etice în practica asistentului medical de familie. Consimțământul informat.	8
13.	Rezolvarea problemelor specifice în practica asistentului medical de familie.	4
14.	Abordarea comprehensivă a pacientului cu probleme multiple în practica medicală.	6
15.	Conduita bolnavilor cronici în practica asistentului medical de familie.	4
16.	Îngrijirile pacienților conform profesiogramei.	8
17.	Îngrijirea centrată pe pacient. Abordarea holistică.	4
18.	Complianța bolnavilor. Explicațiile non-complianței. Acțiunile asistentului medical în cazul pacienților puțin complianti.	8
19.	Organizarea lucrului curativ-profilactic la domiciliu. Patronajul copiilor de diferită vîrstă la domiciliu.	8
20.	Particularitățile primului ajutor medical în stări de urgență la nivelul AMP. Stagiul clinic (total ore) – lucru individual	6 120
Total ore		240

VI. OBIECTIVE DE REFERINȚĂ ȘI UNITĂȚI DE CONȚINUT

Obiective	Unități de conținut
Tema 1. Familiarizarea cu activitatea asistentului medical de familie în condițiile Asigurărilor Obligatorii în Medicină.	
<ul style="list-style-type: none"> • Să definească conținutul, funcțiile și domeniile de activitate ale medicinii de familie • Să descrie rolul Asistenței Medicale Primare în sistemul de sănătate • Să utilizeze competențele necesare pentru o bună practică a asistentului medical în Medicina de familie. • 	Conținutul Medicinii de familie. Competențele necesare pentru o bună practică în Medicina de familie. Activitatea asistentului medical în condițiile asigurărilor obligatorii în medicină. Funcțiile și domeniile de activitate în Medicina de familie. Documentația medicală și sistemul informațional. Actele normative ce reglementează procesul de organizare a Asistenței Medicale Primare în Republica Moldova. Legea “Cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală” nr.1585-XII din 27.02.1998. Programul Unic de Asigurări în medicină și normele metodologice de realizare a acestuia.
Tema 2. Managementul primului contact.	
<ul style="list-style-type: none"> • Să descrie procesul de organizare a lucrului echipei de asistență medicală primară în oficiu. • Să realizeze managementul primului contact 	Fluxul pacienților în oficiul. Rolul programării și managementul timpului. Lucru în echipă. Sistemul informational în AMP. Rolul asistentului medical la etanale de pre si postconsult



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția:	06
Data:	20.09.2017
Pag.	5/11

Obiective	Unități de conținut
<ul style="list-style-type: none"> Să specifice particularitățile organizării practicii medicinii de familie în Republica Moldova 	
Tema 3. Lucru în sala de triaj	<ul style="list-style-type: none"> Sa cunoască funcțiile asistentului medical în sala de triaj Sa realizeze procedeele în sala de triaj Să realizeze importanța și rolul triajului <p>Scabia și pediculoza. Antropometria. IMC. Perimetru abdominal. Măsurarea tensiunii arteriale și pulsului. ECG. Acuitatea vizuală. Acuitatea auditivă. Tonometria intraoculară. Screening-ul formelor vizibile de cancer. Colectarea acuzelor. Înregistrarea datelor.</p>
Tema 4. Activitatea în sala de proceduri și de vaccini	<ul style="list-style-type: none"> Cunoașterea procedurilor în sălile de vaccinare și de proceduri <p>Cabinetul de proceduri. Septica și aniseptica. Manipulațiile în cabinetul de proceduri. Lavajul otic, prelucrarea plăgilor, aplicarea bandajelor, realizarea injecțiilor, etc.</p> <p>Cabinetul de vaccini. Calendarul de vaccini. Procesul de vaccinare. Supravegherea postvaccinală timp de 30 minute. Reacții postvacinale posibile.</p>
Tema 5. Organizarea lucrului profilactic în instituția de Asistență medicală primară	<ul style="list-style-type: none"> Cunoaștereaprevederilorprogramelordesfășurate însistemuldesănătate îndomeniulimunoprofilaxiei, sănătăiiireproducerii, combaterii tuberculozei și altormaladiisocial-importante Să identifice rolul asistentului medical de familie în organizarea și efectuarea măsurilor de promovare a sănătății Să aleagă tipurile, scopurile și conținutul activităților preventive în medicina de familie Să aplice metode de screening <p>Tipurile de profilaxie și activitățile asistentului medical de familie. Organizarea serviciilor profilactice la nivel de AMP. Programele și strategiile naționale. Rolul asistentului medical de familie în consolidarea sănătății populației. Definiția noțiunii „Promovarea sănătății”. Obiectivele și principiile. Educația pentru sănătate ca un element important al activităților de promovare a sănătății. Promovarea sănătății bazată pe comunitate/instituție. Activitățile preventive în practica asistetului medical de familie. Etapele evoluției de la sănătate la boală. Integrarea promovării sănătății și diferitor tipuri de profilaxie.</p>
Tema 6. Familiarizarea cu documentația medicală din OMF	<ul style="list-style-type: none"> Să poată interpreta documentația care reglementează activitatea echipei de asistență medicală primară Să utilizeze modalitatea de completare a documentației medicale <p>Documentația ce reglementează activitatea echipei medicalui de familie. Legislația în vigoare. Ord. 695 "Cu privire la Asistență Medicală Primară". Ord. 828 "Cu privire la aprobarea formularelor de evidență medicală promară". Servicii medicale de suport. Evidența și păstrarea documentației medicale.</p>
Tema 7. Folosirea sistemului informațional pentru gestionarea informațiilor și organizarea lucrului în practică	<ul style="list-style-type: none"> Să arate modul de funcționare a SIAMP și alte sisteme informaționale. Să poată utiliza SIAMP <p>Documentația medicală și sistemul informațional. Fișă electronică a pacientului. Evidența datelor statistice. Înregistrarea primară și repetată a pacienților.</p>
Tema 8. Consultul centrat pe pacient.	<ul style="list-style-type: none"> Să poată defini scopurile, conținutul și procesul consultației în medicină de familie Să înțeleagă rolul asistentului medical și pacientului în cadrul consultației centrate pe pacient Să dezvolte abilitățile de organizare a unei consultații Să desfășoare un consult centrat pe pacient <p>Tipuri de consult medical și deprinderile necesare pentru a conduce consultul centrat pe pacient. Conținutul și procesul consultației centrate pe pacient. Rolul asistentului medical de familie și a pacientului în cadrul consultației centrate pe pacient. Modelul Cambrige-Calgary al consultului medical bazat pe comunicare efectivă. Fazele consultului medical. Valorile relației asistent medical-pacient.</p>
Tema 9. Conseliere comportamentală. Modelul celor 5A și 5 R. Interviuul motivațional.	



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția:	06
Data:	20.09.2017
Pag. 6/11	

Obiective	Unități de conținut
<ul style="list-style-type: none">• Să aplice modelele utilizate în consilierea comportamentală• Să realizeze consultul comportamental după Conceptul celor 5A și 5R.• Să realizeze interviul motivațional.	Identificarea factorilor de risc, formarea grupurilor cu risc sporit și determinarea necesităților de prevenție. Consultul în domeniul modificării comportamentului în asistență medicală primară. Consiliere comportamentală prin intermediul realizării: conceptului celor 5A și 5R, interviului motivațional.
Tema 10. Promovarea sănătății și educația pentru sănătate.	
<ul style="list-style-type: none">• Să identifice rolul asisteturui medical de familie în organizarea și efectuarea măsurilor de promovare a sănătății• Să arate rolul asisteturui medical de familie în domeniul sănătății la diferite nivele• Să aleagă tipurile, scopurile și conținutul activităților preventive în medicina de familie• Să aplice metode de screening și supraveghere a diferitor maladii	Rolul asisteturui medical de familie în consolidarea sănătății populației deservite. Definiția noțiunii „Promovarea sănătății”. Obiectivele și principiile. Educația pentru sănătate ca un element important al activităților de promovare a sănătății. Promovarea sănătății bazată pe comunitate/instituție. Activitățile preventive în medicina de familie. Efectele factorilor de risc. Etapele evoluției de la sănătate la boală. Integrarea promovării sănătății și diferitor tipuri de profilaxie în activitatea asisteturui medical de familie.
Tema 11. Comunicarea – instrument important în activitatea asistentului medical de familie.	
<ul style="list-style-type: none">• Să posede o bună comunicare cu pacientul și familia lui pentru stabilirea relației eficiente între medic și pacient• Să demonstreze abilități de comunicare verbale și nonverbale necesare în cadrul consultului.	Comunicarea ca instrument în colectarea informației medicale, stabilirea relației de parteneriat și încredere între medic și pacient. Scopurile comunicării medic-pacient. Tipuri de comunicare: comunicarea verbală și nonverbală. Fazele ascultării. Principalele elemente ale unui proces de comunicare. Comportamentele emițătorului și ale receptorului. Bariere ale comunicării. Cauzele unui consult nereușit.
Tema 12. Aspecte etice în practica asistentului medical de familie. Consimțământul informat.	
<ul style="list-style-type: none">• Să respecte principiile de bază ale bioeticii medicale.• Să demonstreze abilități etice și deontologice• Să informeze și să realizeze procedura de obținere a consimțământului informat explicit	Aspecte etice ale comunicării cu pacientul. Principii fundamentale de bioetică medicală: autonomia, neadunarea, binefacerea, dreptatea. Tipuri de consimțământ informat: explicit, tacit, implicit, prezumтив. Carențe, dificultăți de aplicare. Pacientul competent și incompetent pentru luarea deciziilor. Sinceritatea și veridicitatea. Dreptul pacientului la adevăr. Responsabilitatea asisteturui medical de familie.
Tema 13. Rezolvarea problemelor specifice în practica asistentului medical de familie.	
<ul style="list-style-type: none">• Să examineze problemele specifice de sănătate• Să demonstreze abilități necesare pentru soluționarea problemelor specifice și medicale speciale	Incidența și prevalența maladiilor la nivelul AMP. Soluționarea problemelor specifice în conduită pacientului cu probleme. Integrarea și ierarhizarea problemelor de sănătate.
Tema 14. Abordarea comprehensivă a pacientului cu probleme multiple în practica medicală.	
<ul style="list-style-type: none">• Să utilizeze conceptul de abordare complexă a pacientului cu probleme multiple de sănătate• Să dezvolte abilitățile de conduită a pacienților de diferită vîrstă, cu multiple probleme• Să demonstreze abilități de conduită a pacientului cu probleme complexe de sănătate• Să dezvolte abilitățile de conduită simultană a problemelor de sănătate, curative și profilactice	Asistență medicală integrativă / comprehensivă / de sinteză. Managementul simultan al diferitor stări patologice prezente la un pacient, boli acute și probleme cronice. Diversitatea și dificultatea problemelor. Ierarhizarea problemelor. Dirijarea și coordonarea proceselor de prevenire, promovare, tratament, îngrijire, îngrijiri paliative și reabilitare.
Tema 15. Conduita bolnavilor cronici în practica asistentului medical de familie.	



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția:	06
Data:	20.09.2017
Pag.	7/11

Obiective	Unități de conținut
<ul style="list-style-type: none"> • Să examineze problemele specifice de sănătate • Să demonstreze abilități necesare pentru soluționarea problemelor specifice și medicale speciale 	Incidența și prevalența maladiilor la nivelul AMP. Soluționarea problemelor specifice în conduită pacientului cu probleme. Integrarea și ierarhizarea problemelor de sănătate.
Tema 16. Îngrijirile pacienților conform profesiogramei.	
<ul style="list-style-type: none"> • Să utilizeze conceptul de abordare complexă a pacientului cu probleme multiple de sănătate • Să dezvolte abilitățile de conduită a pacienților de diferită vîrstă, cu multiple probleme • Să demonstreze abilități de conduită a pacientului cu probleme complexe de sănătate • Să dezvolte abilitățile de conduită simultană a problemelor de sănătate, curative și profilactice 	Asistența medicală integrativă / comprehensivă / de sinteză. Managementul simultan al diferitor stări patologice prezente la un pacient, boli acute și probleme cronice. Diversitatea și dificultatea problemelor. Ierarhizarea problemelor. Rolul asistentului medical în dirijarea și coordonarea proceselor de prevenire, promovare, tratament, îngrijire, îngrijiri paliative și reabilitare.
Tema 17. Îngrijirea centrată pe pacient. Abordarea holistică.	
<ul style="list-style-type: none"> • Să utilizeze conceptul holistic pentru îngrijirea pacientului cu probleme • Să aplice modelul bio-psiho-social în abordarea pacientului • Să formuleze cazurile pacienților utilizând modelul bio-psiho-social. 	Modelul de abordare bio-psiho-socială a pacientului. Particularități bio-psiho-sociale în relația medic-pacient. Circumstanțe culturale și de existență. Probleme nediferențiate.
Tema 18. Complianța bolnavilor. Explicațiile non-complianței. Acțiunile asistentului medical în cazul pacienților puțin complianti.	
<ul style="list-style-type: none"> • Să identifice cauzele non-complianței • Să arate acțiunile asistentului medical de familie în cazul pacienților puțin complianti. 	Complianța bolnavilor. Explicațiile non-complianței. Acțiunile asistentului medical de familie în cazul pacienților puțin complianti.
Tema 19. Organizarea lucrului curativ-profilactic la domiciliu.	
<ul style="list-style-type: none"> • Să analizeze avantajele lucrului echipei de asistență medicală la domiciliu • Să utilizeze principiile de organizare a echipei de AMP 	Asistența medicală la domiciliu: echipei de asistență medicală la domiciliu. Vizita la domiciliu. Tratamentul la domiciliu. Posibilitățile, avantajele și dezavantajele. Patronajul copiilor de diferită vîrstă la domiciliu. ORD. 1000 privind Standardelor de supraveghere a copilului sănătos în condiții de ambulatoriu.
Tema 20. Particularitățile primului ajutor medical în stări de urgență la nivelul AMP.	
<ul style="list-style-type: none"> • Să dezvolte abilitățile de acordare a asistenței de urgență în cadrul îngrijirilor prestate de către asistentul medical de familie 	Prevederile Programului unic cu privire la acordarea asistenței medicale de urgență la nivelul AMP. PCN, PCS și PCI. Tipurile de urgențe medicale. Lucru în echipă.

VII. COMPETENȚE PROFESIONALE (SPECIFICE (CS) ȘI TRANSVERSALE (CT)) ȘI FINALITĂȚI DE STUDIU

Competențe profesionale:

CP1. Cunoașterea temeinică a particularităților de structură, dezvoltare și funcționare a organismului uman în diverse stări fiziologice și patologice.

CP2. Descrierea rolului Asistenței Medicale Primare în sistemul de sănătate; Enumerarea competențelor de bază pentru o bună practică în Medicina de familie; Definirea modelelor de organizare a practicii medicale primare; Explicarea organizării lucrului echipei de asistență medicală primară în oficiu; Enumerarea tipurilor de servicii medicale acordat la nivelul Asistenței Medicale Primare în condițiile asigurărilor medicale; Definirea scopurilor, conținutului, procesului și particularităților consultației în medicină de familie; Efectuarea diverselor manopere practice și procedee pentru realizarea activităților



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția:	06
Data:	20.09.2017
Pag. 8/11	

profesionale specifice specialității medicină pe baza cunoștințelor din științele fundamentale;

CP3. Utilizarea tehnicielor medicale, investigațiilor instrumentale și de laborator, a tehnologiilor digitale pentru rezolvarea sarcinilor specifice conducei terapeutice a pacientului.

CP4. Planificarea și efectuarea activităților de promovare a sănătății și a măsurilor profilactice pentru îmbunătățirea sănătății la nivel individual și comunitar. Enumerarea tipurilor, scopurilor și conținutului activităților preventive în medicina de familie. Specificarea organizării și efectuării măsurilor de promovare a sănătății. Realizarea consultului comportamental

CP5. Cunoașterea funcțiilor asistentului medical de familie în cadrul consultului centrat pe pacient. Definirea conceptului de abordare complexă a pacientului cu probleme multiple de sănătate; Demonstrarea abilităților de conduită a pacientului cu probleme complexe de sănătate; Identificarea factorilor care intervin în conduită bolnavilor cronici și etapelor care necesită colaborarea cu specialiștii de profil; Identificarea cauzelor non-complianței și acțiunile asistentului medical de familie în cazul pacienților puțin complianti; Evaluarea și asigurarea calității serviciilor medicale în relație cu manoperele, procedeele și tratamentele asociate.

Competențe transversale:

CT1. Executarea responsabilă a sarcinilor profesionale cu aplicarea valorilor și normelor etice profesionale, precum și prevederilor legislației învigoare. Promovarea raționamentului logic, a aplicabilității practice, a evaluării și autoevaluării în luarea deciziilor;

CT2. Demonstrarea abilitățile de comunicare verbale și nonverbale necesare în cadrul consultului. Realizarea activităților și exercitarea rolurilor specifice muncii în echipă în diverse instituții medicale. Promovarea spiritului de inițiativă, dialogului, cooperării, atitudinii pozitive și respectului față de ceilalți, a empatiei, altruismului și îmbunătățirea continuă a propriei activități;

CT3. Realizarea funcțiilor delegate în echipă și independente. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională continuă în scopul prestării serviciilor de calitate și al adaptării la dinamica cerințelor politicelor în sănătate și pentru dezvoltarea personală și profesională. Utilizarea eficientă a abilităților lingvistice, a cunoștințelor întehnologiile informaționale, a competențelor încercetare și comunicare.

✓ Finalități de studiu

- Să descrie rolul Asistenței Medicale Primare în sistemul de sănătate
- Să descrie conținutul, funcțiile și domeniile de activitate ale medicinii de familie
- Să cunoască tipurile, scopurile și conținutul activităților preventive în medicina de familie
- Să descrie metoda consultului comportamental
- Să definească scopurile, conținutul și procesul consultației în medicină de familie
- Să demonstreze abilități de comunicare verbale și nonverbale necesare în cadrul consultului
- Să demonstreze abilități necesare pentru soluționarea problemelor specifice și medicale speciale
- Să alcătuiască planul investigației paraclinice în condiții de ambulatoriu
- Să demonstreze abilități etice și deontologice în cadrul luării deciziei terapeutice.

Notă. Finalitățile disciplinei (se deduc din competențele profesionale și valențele formative ale conținutului informațional al disciplinei).

VIII. LUCRUL INDIVIDUAL AL STUDENTULUI

Nr.	Produsul preconizat	Strategii de realizare	Criterii de evaluare	Termen de realizare
		Realizarea baremului de deprinderi practice		
1.	Realizarea consultului centrat pe pacient;			
2.	Practicarea abilităților de comunicare efectivă cu pacienții;			
3.	Examinarea integrală a pacientului cu multiple probleme;	Observarea individului, familiei și comunității, participarea activă, examinarea	Demonstrare, supraveghere și examinare.	Pe parcursul stagiu



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția:	06
Data:	20.09.2017
Pag. 9/11	

4.	Informarea pacientul și obținerea consimțământului informat explicit în cadrul consultului medical;	pacienților de diferită vîrstă sub supravegherea asistentului medical de familie, realizarea independentă cu supraveghere, consultarea și informarea pacienților sub supraveghere, efectuarea ECG, utilizarea utilajului standard din oficiul medicului de familie, realizarea ghidată, completarea documentației medicale sub supraveghere, utilizarea SIAMP, etc.	Prezentarea cazului și planului
5.	Determinarea necesităților de sănătate a unui individ și a comunității		Demonstrare, supraveghere și examinare. Evaluarea din partea personalului medical
6.	Alcătuirea și argumentarea unui plan de măsuri preventive în cazul unui pacient concret;		
7.	Realizarea consultului pentru educație în sănătate;		
8.	Exercitarea elementelor de intervenție de modificare a comportamentului;		
9.	Oformarea documentației medicale necesare pentru organizarea copilului în instituțiile preșcolare și școlare;		
10.	Întocmirea listelor pacienților programăți la medicul de familie;		
11.	Examinarea completă a pacientului în sala de triaj, inclusiv pentru scabie și pediculoză;		
12.	Realizarea antropometriei la pacienți de diferite vîrste		
13.	Aprecierea tonometriei intraoculare		
14.	Realizarea screening-ului a formelor vizibile de cancer		
15.	Realizarea și interpretarea indicelui SCORE;		
16.	Înregistrarea ECG		
17.	Determinarea tensiunii arteriale la diferite categorii de vîrstă;		
18.	Aprecierea acuității vizuale		
19.	Acuitatea auditivă cu voce șoptită		
20.	Înregistrarea datelor în fișa medicală		
21.	Alcătuirea unui plan individual de imunizări;		Prezentarea unui plan
22.	Supravegherea activă 30 min. a reacțiilor adverse indizerabile postavaccinale în OMF;		Supraveghere și examinare
23.	Recomandări asupra îngrijirii nou-născutului și sugarului la domiciliu: bontul ombilical, toaleta nou-născutului, scăldarea lui, îmbrăcarea, efectuarea băilor curative și igienice, alimentarea lui.		Demonstrare, supraveghere și examinare.
24.	Efectuarea expres-testului și să interpretarea colesterolmetriei, inclusiv la domiciliu;		
25.	Efectuarea expres-testului și să interpretarea glucometriei, inclusiv la domiciliu;		
26.	Alcătuirea unui plan de lucru în focar de boală contagioasă;		Prezentarea unui plan
27.	Formarea păturii imune		Demonstrare, supraveghere și examinare.
28.	Completarea Formei 063		
29.	Lucru în SIAMP		



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția: 06

Data: 20.09.2017

Pag. 10/11

30.	Operarea în baza de date a CNAM			
31.	Vizite la domiciliu pentru aprecierea necesității îngrijirilor			
32.	Proiecte în grup realizarea posterelor	Selectarea tematicii posterului, materialul informativ selectat, calitatea grafică a produsului și design-ului acestuia	Prezentarea posterului	

IX. SUGESTII METODOLOGICE DE PREDARE-ÎNVĂȚARE-EVALUARE

- *Metode de predare și învățare utilizate*

Lecție practică

- Studiu de caz
- Lucru în grupuri mici
- Lucru individual
- Observare clinică
- Completarea documentației medicale
- Discuție plenară
- De sinteză
- Rezolvarea problemei în grup
- Demonstrație
- Brainstorming
- Teme pentru grup
- Discuții în grupuri mici
- Prezentare de materiale audio-vizuale
- Prezentarea posterelor.

- *Strategii/tehnologii didactice aplicate (specifice disciplinei)*

„Brainstorming”; „Studiul de caz”; „Multi-voting”; „Masa rotunda/discuții interactive”; „Interviul de grup”; Rezolvarea problemei în grup.

- *Metode de evaluare (inclusiv cu indicarea modalității de calcul a notei finale)*

Curentă:

- studiu de caz
- observații ale prestațiilor
- demonstrație practică
- liste de control
- feed back

Finală:

- Evaluarea deprinderilor practice
- Examen oral

Curriculum-ul include o evaluare continuă și obiectivă a competențelor formate, asigurîndu-le absolvenților sanse sporite de angajare în câmpul muncii și oportunități de realizare profesională

Modalitatea de rotunjire a notelor la etapele de evaluare

**Grila notelor intermediare (media anuală,
notele de la etapele examenului)**

**Sistemul de
notare națională**

**Echivalent
ECTS**



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția:	06
Data:	20.09.2017
Pag. 11/11	

1,00-3,00	2	F
3,01-4,99	4	FX
5,00	5	
5,01-5,50	5,5	E
5,51-6,0	6	
6,01-6,50	6,5	
6,51-7,00	7	D
7,01-7,50	7,5	
7,51-8,00	8	C
8,01-8,50	8,5	
8,51-8,00	9	B
9,01-9,50	9,5	
9,51-10,0	10	A

Nota medie anuală și notele tuturor etapelor de examinare finală (Evaluarea deprinderilor practice $\times 0,5$ și examen oral $\times 0,5$) vor fi exprimate în numere conform scalei de notare (vezi tabelul), iar nota finală obținută va fi exprimată în număr cu două zecimale, care va fi trecută în carnetul de note.

Neprezentarea la examen fără motive întemeiate se înregistrează ca "absent" și se echivalează cu calificativul 0 (zero). Studentul are dreptul la 2 susțineri repetate ale examenului nepromovat.

X. BIBLIOGRAFIA RECOMANDATĂ

A. Obligatorie:

1. Iliescu, Adriana. Manual de nursing general : notiuni teoretice si aplicatii practice / A. Iliescu, B. Cotoi. - Craiova : Sitech, 2012. - 400 p. ; il. - Bibliogr.: p. 394-398. - ISBN 978-606-11-2894-5.
2. Legea "Cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală" nr.1585-XII din 27.02.1998.
3. Ordinul Nr. 695 al Ministerului Sănătății Republicii Moldova din 2012.
4. Programul Unic de Asigurări medicale și normele metodologice anuale
5. Ord. 828 "Cu privire la aprobarea formularelor de evidență medicală promară"

B. Suplimentară

1. Ord. 473 MS RM din 15.06.2017 "Cu privire la aprobarea Manualului calității pentru instituțiile medico-sanitare de asistență medicală primară "
2. Legea 10 din 03 februarie 2009 privind Supravegherea de Stat a Sănătății Publice
3. ...